



Comune di Bagno a Ripoli

# ***LA GUIDA AI SERVIZI PER GLI ANZIANI***





## Indice generale

Guida alla consultazione della Carta .....	5
<b>SPORTELLI DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI</b> .....	7
Punto Accoglienza e sostegno alle Persone Anziane e Fragili.....	7
Punto Insieme .....	8
<b>SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI</b> .....	11
Assistenza domiciliare .....	11
Contributi per assistenti familiari (badanti) .....	11
Contributo alle cure familiari.....	12
Centro diurno .....	12
Ricovero di sollievo e temporaneo .....	12
Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA).....	13
Strutture di ospitalità per anziani nel territorio comunale.....	14
<b>AGEVOLAZIONI</b> .....	15
Bonus Energia Elettrica e Gas .....	15
Agevolazioni tariffarie Publiacqua .....	15
Riduzione Canone Telecom .....	16
Carta acquisti (Social Card).....	16
Esenzione canone RAI .....	17
<b>INTERVENTI DI SOSTEGNO</b> .....	19
Pasti a domicilio.....	19
Spesa a domicilio e Spesa Insieme .....	19
Teleassistenza/Telesoccorso .....	20
Contributi di integrazione al reddito .....	21

Buoni acquisto viveri .....	21
Bando contributo affitto .....	22
Bando ERP Edilizia Residenziale Pubblica .....	23
Contributo Abbattimento Barriere architettoniche .....	23
<b>LE OCCASIONI DI SOCIALIZZAZIONE E DI SVAGO</b> .....	<b>25</b>
Centro Sociale Meoste .....	25
Corsi di Alfabetizzazione informatica .....	26
Gite e soggiorni estivi .....	27
Ginnastica per la terza età .....	27
<b>INFORMAZIONI SANITARIE E LEGATE ALL'INVALIDITA'</b> .....	<b>28</b>
Attività Fisica Adattata (A.F.A.) .....	28
Analisi del sangue a domicilio .....	28
Servizio infermieristico domiciliare .....	29
Richiesta di Invalidità Civile e certificazione di Handicap (L. 104/92).	30
Ottenere protesi e ausili .....	32
Contrassegno circolazione e sosta veicoli invalidi .....	33
<b>RETE DI SOLIDARIETA'</b> .....	<b>35</b>
<b>ALTRI PROGETTI ATTIVI SUL TERRITORIO</b> .....	<b>37</b>
<b>INFORMAZIONI UTILI</b> .....	<b>41</b>
Amministratore di Sostegno .....	41
Indicatore situazione economica equivalente – ISEE D.Lgs. 159/13 .....	43
Orari Uffici .....	48
Ringraziamenti.....	49

## Guida alla consultazione della carta

La Guida è uno strumento di comunicazione contenente informazioni essenziali, il più possibile esaurienti e versatili, di facile consultazione. Le varie offerte sono descritte in modo sintetico, indicando dove rivolgersi per richiedere il servizio; i destinatari; le modalità e le condizioni di accesso (documenti da presentare, compartecipazione alle spese, ecc.).

Ogni cittadino può rivolgersi per comunicare con l'amministrazione comunale e per avere informazioni sulle sedi, sui servizi e sulle opportunità di servizi socio-assistenziali per anziani presso l'ufficio relazioni col pubblico del Comune, dove è possibile ritirare la modulistica e ricevere assistenza per la compilazione dei modelli.

*Negli ultimi decenni la nostra Regione e con essa il nostro Comune, stanno conoscendo un importante allungamento dell'aspettativa - e della qualità - di vita. E' questo un dato bello e al contempo sfidante perché, se da un lato vivere di più e meglio è un traguardo significativo, dall'altro comporta strategie, interventi e progetti sempre più diversificati, innovativi, centrati sul bisogno della persona e sull'adeguatezza della risposta per garantire il concreto e reale "Ben-essere" della popolazione anziana. Le cui necessità si sono di fatto sviluppate: accanto ai classici aiuti socio - sanitari, crescono infatti i bisogni immateriali, ossia quelli legati alla sfera emotiva, culturale e sociale della persona.*

*Lavorare sull'individuo, sulle sue specificità è pertanto il fulcro di un nuovo concetto di welfare dove la convergenza di Pubblico e Privato, l'integrazione tra competenza professionale e approccio innovativo, devono determinare una pluralità di offerte e di opportunità per chi necessita di definire, da solo, con il sostegno della propria rete familiare, del volontariato o dei servizi pubblici, un progetto di assistenza calzante con la natura dei propri bisogni. Ed e' su questa prospettiva che l'amministrazione comunale di Bagno a Ripoli sta impostando il proprio lavoro e le politiche sociali per la terza età avanzata.*

*Questa Carta vuol quindi donare ai propri cittadini un nuovo strumento in grado di orientare con semplicità nell'insieme di progetti e iniziative che l'Amministrazione e il Terzo Settore propongono come sistema unico, dinamico e composito, in costante evoluzione, a favore dei nostri anziani e della Comunità tutta.*

IL SINDACO

*Fiorini*



# SPORTELLI DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

## PUNTO ACCOGLIENZA E SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE E FRAGILI

### Che cosa è

Lo sportello opera in modo agile e flessibile per garantire ai soggetti fragili e svantaggiati una corretta e capillare informazione, l'orientamento, il supporto e le risposte adeguate al bisogno espresso. Sostiene i soggetti fragili per rallentare e/o evitare l'acutizzazione del bisogno stesso.

Gli operatori facilitano l'accesso alla rete dei servizi territoriali, istituzionali, del privato sociale e del volontariato.

### A chi è rivolto

Alle persone anziane e/o disabili e alle loro famiglie, ai cittadini con difficoltà sociali ed economiche, immigrati, residenti nel territorio di Bagno a Ripoli, e a chi, Enti, Associazioni, etc., è coinvolto nelle tematiche della fragilità.

### Cosa fa

- mette a disposizione informazioni su risorse territoriali (sinergia con gli altri uffici e sportelli del Comune e della Asl), in stretta collaborazione con i Servizi Sociali e Associazioni del territorio, Circoli.
- facilita i percorsi per l'ottenimento di agevolazioni legate all'età e alla condizione fisica o economica (agevolazioni per luce, acqua, gas, telefono, carta acquisti, informazioni sui percorsi di invalidità e disabilità e della non autosufficienza ecc);
- svolge un servizio di **ascolto, orientamento** e individuazione di possibili percorsi di risposta alle esigenze portate;
- offre **sostegno** per effettuare pratiche amministrative;
- fornisce **la modulistica** necessaria per la richiesta di alcuni servizi;

- dà **indicazioni** sul volontariato e tempo libero, vacanze, gite, feste, momenti di incontro e formazione.
- Fornisce informazioni e suggerimenti sugli ausili, sulla sicurezza dell'alloggio e sulla prevenzione degli incidenti domestici.

### Chi troverete

Personale qualificato nell'ascolto ed esperto nell'ambito delle fragilità, con cui confrontarsi per definire il bisogno e trovare giuste e possibili soluzioni.

### Dove e Quando

<b>PUNTO ACCOGLIENZA E SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE E FRAGILI</b>	Palazzo Comunale in Piazza della Vittoria 1 055/6390238	Servizi sociali in via Fratelli Orsi 22 055/6390394
e-mail: <a href="mailto:puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it">puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it</a>		
Lunedì		9.00 – 14.00
Martedì		14.00 – 18.00
Mercoledì	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00
Giovedì		9.00 – 13.00

### PUNTO INSIEME

#### Che cosa è

È la porta d'ingresso ai servizi ed alle prestazioni assistenziali per le persone non autosufficienti e i loro familiari.

#### A chi è rivolto

Allo Sportello si possono rivolgere la persona non autosufficiente o i familiari per segnalare un bisogno rilevante di assistenza della persona anziana.

#### Cosa fa

- Fornisce informazioni e orientamento sui Servizi,
- consegna la documentazione necessaria,



- ritira la domanda e avvia il procedimento con l'invio all'UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) che dopo 30 giorni provvederà a definire un Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP) con interventi e prestazioni appropriate alle condizioni di bisogno della persona non autosufficiente.

### **Documentazione richiesta**

- Scheda Clinica compilata dal medico curante
- ISEE/DSU in corso di validità

### **Servizi Erogabili**

- Assistenza Domiciliare;
- contributo economico;
- quota sanitaria\* per Centro Diurno;
- quota sanitaria\* per Ricovero Definitivo in R.S.A.;
- quota sanitaria\* per Ricovero in R.S.A. Temporaneo (un mese l'anno).

\*La Quota sanitaria copre circa la metà della retta della struttura. Qualora l'utente non sia in grado di coprire autonomamente la quota restante, è possibile richiedere al Comune di residenza, tramite l'Assistente Sociale di riferimento, la partecipazione alla quota sociale.

### **Percorso di Valutazione**

- Invio segnalazione tramite Punto Insieme
- Visita degli infermieri del Distretto Sanitario
- Visita/colloquio dell'Assistente Sociale dell'Area Anziani del Comune di residenza
- Valutazione della Commissione UVM

Nella Valutazione sarà assegnato un punteggio di Isogravità sulla base della situazione socio-ambientale e sanitaria dell'anziano. L'utente viene inserito in una graduatoria (lista di attesa) relativa al servizio concesso dalla Commissione. I familiari saranno contattati dall'Assistente Sociale referente, che li informerà dell'esito della valutazione e li inviterà a firmare il Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP).

### **Dove e quando**

<b>PUNTO INSIEME</b>	c/o Servizi Sociali in via Fratelli Orsi 22 055/6390395	
<b>e-mail:</b> <a href="mailto:puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it">puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it</a>		
Martedì	9,30 – 12,30	-
Giovedì	-	14,30 – 17,30

# **SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

## **ASSISTENZA DOMICILIARE**

### **Che cosa è**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto a persone con patologie di tipo fisico, psichico e sensoriale.

L'erogazione degli interventi di assistenza avviene presso l'abitazione dell'utente ed è finalizzata a superare situazioni di difficoltà contingente, per migliorare stati di disagio prolungato e/o cronico e, soprattutto, per evitare ricoveri non volontari o per ritardarne la necessità.

Il servizio è attivo nei giorni feriali e le principali prestazioni sono:

- cura della persona e della sua abitazione;
- accompagnamento a visite mediche;
- disbrigo di pratiche burocratiche;
- sostegno alla vita di relazione.

### **Come si accede**

Si accede al servizio attraverso il Punto Insieme. La valutazione dell'esigenza di intervento è effettuata dal Servizio Sociale territoriale sulla base della condizione sanitaria, economica e sociale dell'utente. E' prevista una compartecipazione di spesa in base all'Isee.

## **CONTRIBUTI PER ASSISTENTI FAMILIARI (BADANTI)**

### **Che cosa è**

Consiste nell'erogazione di contributi economici finalizzati all'instaurazione di un rapporto di lavoro con un assistente familiare, il cui numero di ore settimanali previste non deve essere inferiore a 24.

La misura del contributo dipende dall'ISEE e dall'indice di Isogravità.

### **Come si accede**

Si accede al servizio attraverso il Punto Insieme.

## **CONTRIBUTO ALLE CURE FAMILIARI**

### **Che cosa è**

E' un contributo economico a supporto del familiare (care giver) che si fa carico totalmente dell'assistenza dell'anziano, in considerazione della rilevante funzione assistenziale che questo svolge. Il contributo viene concesso in favore dei soggetti, per i quali l'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) abbia evidenziato la necessità di erogare prestazioni di Assistenza Domiciliare e i cui familiari si assumono direttamente i compiti assistenziali individuati.

La misura del contributo dipende dall'ISEE e dall'indice di Isogravità.

### **Come si accede**

Si accede al servizio attraverso il Punto Insieme.

## **CENTRO DIURNO**

### **Che cosa è**

E' un'opportunità che risponde ai bisogni assistenziali dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente e integra l'azione della rete familiare.

Sono strutture che offrono ospitalità per tutto il giorno o parte della giornata erogando servizi di mensa, igiene, attività ludiche e ricreative. Per le persone non autosufficienti è possibile richiedere la quota sanitaria (circa metà della retta giornaliera) attraverso il percorso della Valutazione di Non Autosufficienza presso il Punto insieme. Qualora l'utente non sia in grado di coprire autonomamente la quota restante, è possibile richiedere al Comune di residenza, tramite l'Assistente Sociale di riferimento, la partecipazione alla quota sociale, definita sulla base dell'Isee del nucleo familiare del beneficiario.

### **Come si accede**

Si accede al servizio attraverso il Punto Insieme.

## **RICOVERO DI SOLLIEVO E TEMPORANEO**

### **Che cosa è**

Il servizio consiste nel ricovero del familiare per un tempo determinato, massimo 30 giorni all'anno, presso Residenze Sanitarie Assistenziali. Ha lo scopo di alleggerire la famiglia dallo stress e dall'impegno della cura di un anziano, consentendo un recupero sul piano fisico e psicologico.

Per le persone non autosufficienti, è possibile richiedere la quota sanitaria (circa metà della retta), attraverso il percorso della Valutazione di Non Autosufficienza presso il Punto insieme.

Qualora l'utente non sia in grado di coprire autonomamente la quota restante, è possibile richiedere al Comune di residenza, tramite l'Assistente Sociale di riferimento, la partecipazione alla quota sociale, definita sulla base dell'Isee del nucleo familiare del beneficiario.

### **Come si accede**

Si accede al servizio attraverso il Punto Insieme.

## **RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)**

Per le persone non autosufficienti, la quota sanitaria (circa metà della retta mensile) può essere erogata, qualora sussista un elevato bisogno assistenziale e una assoluta inadeguatezza ambientale con rete familiare assente o fragile.

E' possibile richiederla attraverso il percorso della Valutazione di Non Autosufficienza presso il Punto insieme.

Qualora l'utente non sia in grado di coprire autonomamente la quota restante, è possibile richiedere al Comune di residenza, tramite l'Assistente Sociale di riferimento, la partecipazione alla quota sociale, presentando l'Isee residenziale comprensivo dell'Isee dei figli. Qualora il beneficiario sia proprietario di un immobile non potrà fare richiesta della quota sociale.

## Come si accede

Si accede al servizio attraverso il Punto Insieme

## Dove e quando

<b>PUNTO INSIEME</b>	c/o Servizi Sociali in via Fratelli Orsi 22 055/6390395	
<b>e-mail:</b> puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it		
Martedì	9,30 – 12,30	-
Giovedì	-	14,30 – 17,30

## Strutture di ospitalità per anziani nel territorio comunale

<b>Struttura</b>	<b>Indirizzo</b>
RSA MASACCIO	via di Rosano 118 – Bagno a Ripoli (Vallina) tel: 055696075
CASA DI RIPOSO IOLE SPA	via G. Giusiani – Bagno a Ripoli tel: 055632741
VILLA SANTA MONICA	via di Rosano 44 - Bagno a Ripoli (Vallina) tel: 05565741
VILLA OLIMPIA	via di Rosano 44 - Bagno a Ripoli (Vallina) tel: 05565741
VILLA SANTA TERESA	Via V. Pietrosa 8 – Bagno a Ripoli 055630024
RSA LA CUPOLINA	Via Romanelli 37 – Bagno a Ripoli (Antella) 055656 0072

## AGEVOLAZIONI

### BONUS ENERGIA ELETTRICA E GAS

Il Bonus sociale per l'energia elettrica è uno sconto applicato alle bollette dell'energia elettrica a cui possono accedere:

- i clienti domestici intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 kW, che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro per l'anno 2016;
- i clienti presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita.

Il Bonus sociale per fornitura di Gas è uno sconto applicato alle bollette della fornitura di gas a cui possono accedere:

- i clienti domestici intestatari di una fornitura di gas nell'abitazione di residenza che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro per l'anno 2016.

### AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PUBLIACQUA

Per avere informazioni e conoscere i requisiti riguardo le agevolazioni tariffarie di Publiacqua, è possibile rivolgersi direttamente all'Azienda tramite il numero verde 800.238238 oppure all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) del Comune di Bagno a Ripoli negli orari sotto indicati.

**URP**

Piazza della Vittoria 1

055/6390222

e-mail: [urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it](mailto:urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it)

Lunedì	8,00 – 13,00
Martedì	8,00 – 12,00 14,30 – 18,00
Mercoledì	8,00 – 13,00
Giovedì	8,00 – 12,00 14,30 – 18,00
Venerdì	8,00 – 13,00
Sabato	8,30 – 12,30

## **RIDUZIONE CANONE TELECOM**

Gli abbonati al servizio telefonico, con particolari situazioni di disagio economico e sociale, hanno diritto alla riduzione del 50% del canone mensile di abbonamento. Il reddito ISEE non deve superare i 6.713,94 euro (per l'anno 2016) e all'interno del nucleo familiare deve esserci un componente percettore di invalidità civile, di pensione sociale, un componente anziano (75 anni) o il capofamiglia disoccupato.

Per avere la riduzione è necessario compilare l'apposito modello e inviarlo allegando attestazione ISEE.

Per informazioni e per scaricare il modulo è possibile consultare il sito: <https://www.tim.it>

## **CARTA ACQUISTI (SOCIAL CARD)**

### **Che cosa è**

La Carta Acquisti è una normale carta di pagamento elettronico del valore di €40 mensili, ricaricati ogni due mesi con €80. La Carta potrà essere utilizzata per effettuare i propri acquisti in tutti i negozi abilitati al circuito Mastercard.

### **Requisiti essenziali**

- essere di età non inferiore a 65 anni;
- essere in possesso della cittadinanza italiana; ovvero della cittadinanza di uno Stato appartenente all'Unione Europea;
- essere cittadino regolarmente iscritto nell'Anagrafe della Popolazione Residente (Anagrafe comunale);
- avere trattamenti pensionistici o assistenziali che, cumulati ai relativi redditi propri, sono di importo inferiore a 6.795,38 € all'anno o di importo inferiore a 9.060,51 € all'anno (per l'anno 2016), se di età pari o superiore a 70 anni;



- avere un ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente), in corso di validità, inferiore a 6.795,38 € (per l'anno 2016).

Per informazioni e per scaricare il modulo, è possibile consultare il sito [http://www.mef.gov.it/focus/article\\_0011.html](http://www.mef.gov.it/focus/article_0011.html).

### **ESENZIONE CANONE RAI**

Per avere diritto all'esenzione occorre:

- aver compiuto 75 anni di età entro il termine di pagamento del canone;
- non convivere con altri soggetti diversi dal coniuge titolare di reddito proprio;
- possedere un reddito che unitamente a quello del proprio coniuge convivente, non sia superiore complessivamente ad euro 516,46 per tredici mensilità (euro 6.713,98 annui per il 2016).

La domanda deve essere consegnata agli uffici territoriali dell'Agenzia delle Entrate, oppure deve essere spedita tramite raccomandata al seguente indirizzo:

Agenzia delle Entrate  
Direzione Provinciale I di Torino  
Ufficio territoriale di Torino I  
S.A.T. Sportello Abbonamenti TV  
Casella postale 22  
10121 - Torino (To)

Tutti i contribuenti interessati possono richiedere assistenza e informazioni, telefonando alla sede regionale Rai 055.2488270-271 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.

Per le informazioni, la modulistica, l'aiuto alla compilazione di tutte le agevolazioni fin qui descritte, I cittadini possono rivolgersi al Punto Accoglienza e sostegno alle Persone Anziane e Fragili.

## Dove e quando

<b>PUNTO ACCOGLIENZA E SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE E FRAGILI</b>	Palazzo Comunale in Piazza della Vittoria 1 055/6390238	Servizi sociali in via Fratelli Orsi 22 055/6390394
e-mail: <a href="mailto:puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it">puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it</a>		
Lunedì		9.00 – 14.00
Martedì		14.00 – 18.00
Mercoledì	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00
Giovedì		9.00 – 13.00

## INTERVENTI DI SOSTEGNO

### PASTI A DOMICILIO

#### **Che cosa è**

Il servizio viene attivato dai Servizi Sociali dopo una valutazione della situazione e del bisogno dell'anziano e assicura la consegna di pasti per il pranzo, da lunedì al venerdì.

Il servizio consente, grazie al contatto quotidiano con gli operatori addetti alla consegna, anche un'azione di sorveglianza costante delle condizioni degli utenti.

La richiesta è sottoposta a specifica valutazione del caso da parte della Commissione Assistenza ed è strettamente legata a un progetto stipulato con l'Assistente Sociale di riferimento. Per poter usufruire del contributo l'utente deve essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità.

Il medico curante deve inoltre rilasciare un certificato medico nel quale sia indicata la presenza o l'assenza di particolari esigenze alimentari.

### SPESA A DOMICILIO E SPESA INSIEME

#### **Cosa sono**

**Spesa a domicilio** : spesa a domicilio al Supermercato Coop del territorio, su nota spesa del richiedente. Servizio gestito dai volontari dell'Associazione Auser Verde Argento.

Il servizio è gratuito.

**Spesa Insieme**: accompagnamento anziani presso il supermercato Coop del territorio. Servizio gestito dai volontari della sezione Soci Coop del territorio (progetto Ausilio), in collaborazione con la Misericordia di Antella e previo valutazione dell'Assistente Sociale. Il servizio è gratuito.

## TELEASSISTENZA / TELESOCCORSO

### **Che cosa è**

La Teleassistenza è un servizio di assistenza a distanza, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che permette agli anziani che vivono soli di rimanere nella propria abitazione in autonomia, tranquillità e sicurezza.

I servizi disponibili possono essere configurati su diversi livelli di intensità assistenziale a seconda delle esigenze.

Il servizio è organizzato in moduli che si differenziano per frequenza e tipologia di chiamata:

- Telesoccorso - 1 chiamata al mese
- Teleassistenza - 1 chiamata a settimana
- Telecare - 1 chiamata al giorno

L'orario delle chiamate viene concordato con Montedomini. Per tutti e tre i servizi, saranno fornite idonee apparecchiature per gli interventi in casi di emergenza collegati all'attivazione dei soccorsi, assistenza e conforto fino all'arrivo degli aiuti.

Il servizio può essere richiesto direttamente a Montedomini, pagando l'intero canone (€ 20,00 per il Telesoccorso; € 30,00 per la Teleassistenza; € 40,00 per il Telecare) e fornendo un certificato del medico curante nel quale devono essere indicate le patologie in corso.

Il Comune può concedere agevolazioni per il pagamento dei suddetti canoni, previa specifica valutazione del caso da parte della Commissione Assistenza ed è strettamente legata a un progetto stipulato con l'Assistente Sociale di riferimento. Per poter usufruire del contributo l'utente deve essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità.

### **Per informazioni dirette:**

ASP Montedomini: via Malcontenti 6

Telefono 800-801616 oppure Tel. 055 2339600

E-mail: infotelecare@montedomini.net

Dal Lunedì al Venerdì 9.00/15.00

## **CONTRIBUTI DI INTEGRAZIONE AL REDDITO**

### **Che cosa sono**

Gli interventi temporanei di sostegno economico vengono erogati a favore di anziani che hanno reddito insufficiente a soddisfare i bisogni minimi essenziali e sono privi di una rete parentale in grado di fornire l'aiuto economico necessario.

Tali interventi sono finalizzati a garantire un livello minimo di sussistenza nel proprio ambiente di vita.

La richiesta è sottoposta a specifica valutazione del caso da parte della Commissione Assistenza e è strettamente legata ad un progetto stipulato con l'Assistente Sociale di riferimento. Per poter usufruire del contributo l'utente deve essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità.

## **BUONI ACQUISTO VIVERI**

### **Che cosa è**

Vengono rilasciati ad integrazione o in alternativa a contributi economici di integrazione al reddito e consentono di poter acquistare viveri o beni di prima necessità.

La richiesta è sottoposta a specifica valutazione del caso da parte della Commissione Assistenza ed è strettamente legata a un progetto stipulato con l'Assistente sociale di riferimento. Per poter usufruire del contributo l'utente deve essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità.

## Dove e Quando

<b>PUNTO ACCOGLIENZA E SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE E FRAGILI</b>	Palazzo Comunale in Piazza della Vittoria 1 055/6390238	Servizi sociali in via Fratelli Orsi 22 055/6390394
<b>e-mail:</b> puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it		
Lunedì		9.00 – 14.00
Martedì		14.00 – 18.00
Mercoledì	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00
Giovedì		9.00 – 13.00

**Per la valutazione e l'eventuale attivazione degli interventi di sostegno è necessario prendere un appuntamento con l'Assistente Sociale di riferimento**

## **BANDO CONTRIBUTO AFFITTO**

### **Che cosa è**

Il Bando contributo affitto è una agevolazione economica per ottenere un aiuto nel sostegno al pagamento canone dell'affitto. Tutte le informazioni sui requisiti, l'iter delle domande e la formazione della graduatoria sono indicate nel testo del bando annuale.

**E' possibile presentare domanda per l'assegnazione di contributi ad integrazione dei canoni di affitto presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune.**

## **BANDO ERP EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA**

### **Che cosa è**

Gli alloggi di edilizia residenziale pubblica (case popolari) sono abitazioni di proprietà pubblica che vengono concesse in affitto a canone agevolato ai cittadini o famiglie in condizione disagiata. L'assegnazione, la gestione e la determinazione del canone di locazione di questi alloggi sono regolati dalla Legge Regionale 96/1996 e le sue successive modifiche e integrazioni.

### **Come fare domanda e iter**

E' possibile presentare domanda per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (case popolari) solo nel periodo di pubblicazione di un apposito bando, che viene divulgato in tutto il territorio comunale con manifesti e avvisi. La domanda deve essere redatta sui moduli predisposti, dove sono indicati i requisiti di partecipazione e le condizioni per l'attribuzione dei punteggi.

Chi è collocato in graduatoria in una posizione tale da ottenere l'assegnazione, viene convocato e dopo la verifica dei requisiti si procede all'assegnazione dell'alloggio.

## **CONTRIBUTO ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE**

E' possibile ricevere dei contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle civili abitazioni, dove sono residenti persone disabili o anziane con invalidità.

Per presentare la domanda è necessario compilare l'apposito modulo. La domanda, completa degli allegati richiesti deve essere presentata entro il 31 dicembre di ogni anno.

Il Comune predispose la graduatoria sulla base delle domande pervenute, attribuendo i punteggi secondo i criteri stabiliti dal "Regolamento di attuazione sull'eliminazione delle barriere architettoniche".

Alla domanda per la richiesta dei contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche devono essere allegati i seguenti documenti:

- Certificato medico, in carta libera, attestante l'handicap;
- Copia del certificato di invalidità rilasciato dalla competente commissione ASL da autenticarsi a cura dell'Ufficio ricevente;
- Preventivo di spesa per l'intervento.
- Marca da bollo da € 16,00 da apporre sull'istanza di contributo.

## Dove e Quando

<b>Ufficio Assistenza</b> Via Fratelli Orsi 22 c/o Servizi Sociali <a href="mailto:assistenza@comune.bagno-a-ripoli.fi.it">assistenza@comune.bagno-a-ripoli.fi.it</a> tel 055/6390353-352	
Lunedì	8,00 – 13,00
Martedì	14,30 – 18,00
Giovedì	14,30 – 18,00

**Le domande, debitamente compilate, dovranno essere presentate presso: l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

<b>URP</b> Piazza della Vittoria 1 055/6390222 e-mail: <a href="mailto:urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it">urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it</a>	
Lunedì	8,00 – 13,00
Martedì	8,00 – 12,00 14,30 – 18,00
Mercoledì	8,00 – 13,00
Giovedì	8,00 – 12,00 14,30 – 18,00
Venerdì	8,00 – 13,00
Sabato	8,30 – 12,30



# LE OCCASIONI DI SOCIALIZZAZIONE E DI SVAGO

## CENTRO SOCIALE MEOSTE

### **Che cosa è**

Il Centro Sociale di Meoste si caratterizza come proposta di attività ricreativa e di animazione volta a favorire l'integrazione nel tessuto sociale di appartenenza, consentire un processo di socializzazione, stimolare l'autonomia e favorire la creazione di relazioni amicali. Promuove inoltre, il rapporto con le associazioni del volontariato, ricreative e culturali presenti sul territorio.

### **Attività proposte:**

- laboratori con materiali di riciclo,
- corso di Alfabetizzazione Informatica
- giochi con le carte,
- tombola,
- attività manuali,
- ginnastica dolce,
- videoproiezioni,
- passeggiate, gite, etc.
- feste a tema e momenti conviviali e musicali
- partecipazione a eventi sul territorio
- incontri di educazione sanitaria, alimentare e di prevenzione

Presso il Centro di Meoste è prevista la presenza di un Animatore che programma e gestisce le attività e quando disponibile, un Volontario del Servizio Civile.

La frequenza al Centro Sociale di Meoste è libera e consentita a persone autosufficienti. In caso di persone non autosufficienti o

con problematiche particolari di carattere comportamentale e/o motorio, queste possono partecipare alle attività, previo sostegno ed assistenza da parte di un familiare o di altra persona designata.

## Dove e quando

### **CENTRO SOCIALE DI MEOSTE**

Via Giusiani 37

055/633130

**e-mail:** csmeoste@comune.bagno-a-ripoli.fi.it

**Aperto:** dal Lunedì al Sabato dalle 15,00 alle 18,00 – orario invernale

dal Lunedì al Sabato dalle 15,30 alle 18,30 – orario estivo

## Per Informazioni

<b>PUNTO ACCOGLIENZA E SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE E FRAGILI</b>	Palazzo Comunale in Piazza della Vittoria 1 055/6390238	Servizi sociali in via Fratelli Orsi 22 055/6390394
<b>e-mail:</b> puntoanziani@comune.bagno-a-ripoli.fi.it		
Lunedì		9.00 – 14.00
Martedì		14.00 – 18.00
Mercoledì	9.00 – 13.00	9.00 – 13.00
Giovedì		9.00 – 13.00

## **CORSI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA**

Il Gruppo ABC per il computer e le nuove tecnologie, organizza corsi gratuiti di alfabetizzazione informatica. Per informazioni sul corso, rivolgersi al Punto Accoglienza e Sostegno alle Persone Anziane e Fragili 055.6390394, oppure contattare direttamente il responsabile sig. Aleandro Pini al 338.8884094 o Sergio Baroni 347.4957167.

## **GITE E SOGGIORNI ESTIVI**

### **Che cosa sono**

L'associazione Auser organizza viaggi estivi per persone anziane autosufficienti. Propone una pluralità di soggiorni estivi in rinomate località turistiche marine, montane e termali. La quota di partecipazione comprende il viaggio A/R, accompagnatore, pensione completa.

Le prenotazioni si effettuano indicativamente nel mese di Aprile di ogni anno presso la sede Auser in via Longo I – Ponte a Ema, .

E' possibile richiedere al servizio sociale territoriale un sostegno economico Per usufruire del contributo, gli interessati devono presentarsi provvisti di attestazione ISEE.

### **Per informazioni**

Rivolgersi all'Associazione Auser sezione di Bagno a Ripoli Via Longo I tel 055.6461406. e mail: [auser.bagnoaripoli@libero.it](mailto:auser.bagnoaripoli@libero.it). Oppure contattare il Punto Accoglienza e Sostegno alle Persone Anziane e Fragili 055.6390394

## **GINNASTICA PER LA TERZA ETÀ**

Il Comune organizza annualmente corsi di ginnastica dolce per le persone con più di 60 anni di età, per promuovere una migliore qualità della vita. Il servizio è affidato in gestione ad una associazione sportiva individuata attraverso apposite procedure di gara e prevede l'organizzazione di attività per la terza età. Le attività vengono svolte nelle palestre dislocate sul territorio e negli orari pomeridiani. L'iscrizione ai corsi avviene, generalmente, a metà Settembre presso l'Ufficio Sport e le tariffe sono contenute. È inoltre attiva la collaborazione con le associazioni sportive durante tutto l'arco della stagione sportiva anche per la realizzazione di iniziative di promozione come ad esempio la Festa dello sport per tutti, che si tiene ogni anno generalmente nel mese di settembre. Per le persone interessate ad avere informazioni e all'iscrizione della persona presso un corso di attività motoria, rivolgersi all'Ufficio Sport, via Roma I 63 Tel. 055.6390365. e-mail: [ufficiospport@comune.bagno-a-ripoli.fi.it](mailto:ufficiospport@comune.bagno-a-ripoli.fi.it)

## **INFORMAZIONI SANITARIE E LEGATE ALL'INVALIDITÀ**

### **ATTIVITÀ FISICA ADATTATA (A.F.A.)**

È un programma di attività fisica adattata per specifiche necessità. È utile in particolare per prevenire e migliorare condizioni dolorose che possono portare alla riduzione delle capacità funzionali. Il cittadino può richiedere di partecipare all'A.F.A su indicazione del proprio medico curante e non è comunque necessaria la ricetta medica. È applicata una tariffa sociale contenuta.

#### ***Per informazioni e iscrizioni:***

telefonare al Numero Verde **800.801616**.

#### ***Dove***

L'attività viene svolta presso il Circolo l'Unione di Ponte a Ema in via Chiantigiana , 177 a Firenze , tel. 055 640325, ed è gestita da UISP – Unione Italiana Sport Per Tutti. Il Comitato Territoriale Firenze si trova in via Bocchi 32, Firenze. La sede è reperibile contattando il numero di telefono 055 6583501 o scrivendo una mail all'indirizzo [firenze@uisp.it](mailto:firenze@uisp.it). Inoltre, è possibile consultare il sito [www.uisp.it](http://www.uisp.it).

### **ANALISI DEL SANGUE A DOMICILIO**

Per effettuare il prelievo domiciliare il cittadino deve essere in possesso della richiesta medica in cui devono essere indicati:

- domicilio del paziente;
- quesito diagnostico;
- motivazione per la quale si richiede il prelievo domiciliare (paziente non deambulante o impossibilità ad essere trasportati con mezzi comuni oppure causa contingente legata al quadro clinico).

### ***Come prenotare***

Le analisi del sangue domiciliari vengono effettuati su prenotazione:

- di persona, dal diretto interessato, o da un suo delegato munito di documento d'identità con foto e tessera sanitaria del diretto interessato;
- per fax inviando copia del documento di identità con foto del diretto interessato, tessera sanitaria, indicando recapito telefonico ed indirizzo per l'effettuazione dell'esame.

### ***Dove***

Presidio Sanitario di Bagno a Ripoli (Grassina) Via Dante Alighieri, 36 - Tel. 055.6939480

## **SERVIZIO INFERMIERISTICO DOMICILIARE**

### ***Che cos'è***

Il servizio infermieristico domiciliare viene fornito direttamente a casa della persona temporaneamente o definitivamente non autosufficiente con problemi di salute che necessitano di cure infermieristiche.

### ***A chi è rivolto***

A tutti i cittadini che per motivi di salute non possono spostarsi dalla propria abitazione.

### ***Come si ottiene***

Il primo contatto con il servizio avviene con la richiesta del medico di medicina generale. Il servizio può essere attivato anche dallo specialista ospedaliero.

### ***Dove***

Presidio Sanitario di Bagno a Ripoli (Grassina) Via Dante Alighieri, 36 - Tel. 055.6939480

## **RICHIESTA DI INVALIDITÀ CIVILE E CERTIFICAZIONE**

### **DI HANDICAP (L. 104/92)**

Le informazioni sull'invalidità civile e sulle agevolazioni per persone con handicap, cecità e sordità si trovano nella sezione dedicata all'Invalidità civile del sito dell'INPS.

La domanda di Invalidità Civile, Handicap, Disabilità, Cecità e Sordità vanno presentate all'INPS.

La domanda può essere presentata, dall'interessato o da chi lo rappresenta legalmente (genitore, tutore, curatore).

La presentazione della domanda è informatizzata e deve rispettare alcuni precisi passaggi:

**1. rivolgersi al Medico Curante** per il rilascio del **certificato introduttivo** (attraverso cui il Medico attesta la natura delle infermità invalidanti, riporta i dati anagrafici, le patologie invalidanti da cui il soggetto è affetto, le eventuali patologie stabilizzate o ingradescenti che danno titolo alla non rivedibilità e l'eventuale sussistenza di una patologia oncologica in atto). Tale certificato (eventualmente corredato da certificati specialistici) sarà compilato dal Medico su supporto informatico ed inviato telematicamente all'INPS.

Una volta compilato il certificato, il Medico consegnerà all'interessato:

- un **codice univoco** generato dal sistema informatizzato;
- il **certificato introduttivo** firmato in originale (che ha validità 90 giorni. Se non si presenta in tempo la domanda, il certificato scade e bisogna richiederlo nuovamente al Medico);

2. si deve poi presentare **domanda all'INPS** per via telematica.

Il Cittadino può farlo autonomamente, dopo essersi registrato nel sito dell'INPS oppure tramite il Contact Center INPS), oppure attraverso gli enti abilitati (associazioni di categoria, patronati sindacali, CAAF, altre organizzazioni).

Nella domanda che si sta presentando sono da indicare: i dati

personali e anagrafici, il tipo di riconoscimento richiesto (invalidità), le informazioni relative alla residenza e all'eventuale stato di ricovero. Va abbinato inoltre il certificato introduttivo ottenuto dal Medico (vedi punto 1).

Si ricorda che la domanda di accertamento dell'invalidità può essere richiesta anche contemporaneamente all'accertamento **dell'handicap (Legge 104/92) e/o all'accertamento della disabilità (Legge 68/99)**: non è cioè necessario presentare due domande distinte.

3. il Cittadino verrà in seguito convocato alla **visita per l'accertamento della condizione di invalidità** entro 60/90 giorni dalla presentazione della domanda (i tempi si riducono a 21 giorni nel caso di patologia oncologica in atto). Qualora la persona sia intrasportabile (poiché il trasporto comporta un grave rischio per l'incolumità e la salute della persona) è possibile richiedere la visita domiciliare. Anche in questo caso è necessario rivolgersi al Medico curante per farsi rilasciare il certificato con richiesta di visita domiciliare. Il Cittadino viene informato della data e dell'ora stabilita per la visita domiciliare.

4. **La visita** avviene quindi presso la Commissione della Azienda Asl, integrata con un medico dell'INPS. La Commissione accede al fascicolo elettronico contenente la domanda e il certificato medico. La persona può farsi assistere, a sue spese, dal proprio Medico di fiducia. In caso di assenza alla visita la persona sarà riconvocata. In caso di assenza ingiustificata anche alla seconda convocazione, la domanda viene archiviata e il Cittadino dovrà presentare una nuova domanda, previo rilascio del certificato da parte del Medico curante.

5. **Il verbale definitivo**, composto da due versioni (una contenente tutti i dati sensibili e una contenente solo il giudizio finale), viene infine inviato dall'INPS al Cittadino.

## Dove

E' possibile rivolgersi all'Ufficio Invalidi Civili della Azienda Sanitaria di Firenze in via San Salvi, 12 - 50135 Firenze.

Il numero di telefono da contattare è 055/62631.

## OTTENERE PROTESI E AUSILI

Per **ottenere un ausilio**, è necessaria una prescrizione effettuata dal Medico Curante nella quale si richiede una visita specialistica fisiatrica. Con la documentazione, l'utente si reca presso il Presidio Territoriale dell'ASL. Una volta che il medico fisiatra approva la fornitura degli ausili, l'utente verrà ricontattato per il ritiro degli stessi.

La visita del medico specialista può essere fatta a domicilio, su richiesta, solo se sono presenti problematiche sanitarie che impediscono la mobilità e il trasporto della persona richiedente gli ausili.

Per la **richiesta del Montascale** è prevista una visita domiciliare dell'Assistente Sociale e un sopralluogo dell'Ufficio tecnico del Comune, per la verifica dei requisiti volti all'ottenimento dell'ausilio.

## Dove e quando

Il Presidio Territoriale del Comune di Bagno a Ripoli si trova in Via D.Alighieri, 36 (Grassina).

Per informazioni sullo stato delle pratiche è possibile mettersi in contatto con l'Ufficio Protesi Aziendale tramite :

- mail all'indirizzo [centro.ausili@asf.toscana.it](mailto:centro.ausili@asf.toscana.it)
- fax: 055.6937520;
- telefono Martedì, Mercoledì e Giovedì, dalle ore 10 alle ore 11 al n. 055.6937600, digitando il numero interno 3.

Per ulteriori informazioni visionare il sito web dell'azienda sanitaria Toscana: <http://www.asf.toscana.it>



## CONTRASSEGNO CIRCOLAZIONE E SOSTA VEICOLI INVALIDI

### *Requisiti*

Per le persone invalide residenti nel Comune di Bagno a Ripoli con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, è possibile ottenere un contrassegno parcheggio per disabili . E' richiesta una visita medica presso l'Ufficio medico legale dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza che attesti questa condizione. Allo stesso modo possono ottenere il rilascio del contrassegno anche coloro che presentano certificazione ai sensi della Legge 104/92 (ASL) o ai sensi della Legge 102/09 (INPS) solo se nella certificazione è indicato chiaramente che la persona presenta capacità di deambulazione sensibilmente ridotta. Il contrassegno è strettamente personale, non è vincolato a uno specifico veicolo, è di colore azzurro e ha valore su tutto il territorio nazionale ed europeo. Deve essere esposto in originale nella parte anteriore del veicolo in modo che sia chiaramente visibile per i controlli.

Il contrassegno permette ai veicoli la circolazione in zone a traffico limitato e il parcheggio negli spazi riservati. Il contrassegno può essere rilasciato anche a persone che si trovino in condizioni di invalidità temporanea a causa di un infortunio o altro; in questo caso l'autorizzazione può essere rilasciata a tempo determinato a seguito di presentazione di certificazione medica rilasciata dall'Ufficio Medico Legale dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza che attesti il periodo di durata dell'infortunio.

## **Documentazione da presentare**

Ai fini del rilascio del contrassegno è necessario che l'interessato presenti:

- Domanda, debitamente compilata
- Certificato rilasciato dall'Ufficio Medico Legale dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza, oppure copia del verbale rilasciato dalla Commissione Medica Integrata (D.L. 5/2012 art. 4 c.2) che riporti in modo inconfutabile la condizione di deambulazione sensibilmente ridotta. Nel caso in cui venga presentato il certificato della Commissione Medica Integrata, il richiedente dovrà allegare atto di notorietà' (reso ai sensi del D.P.R. 445/2000 art. 47) nel quale si dichiara la conformità del verbale all'originale e che quanto ivi attestato non è stato revocato, sospeso o modificato;
- 2 fotografie formato tessera;
- per i contrassegni a tempo determinato, 2 marche da bollo secondo valore vigente.

Se non si è in possesso del certificato della Commissione Medica Integrata che attesti esplicitamente la condizione di ridotta capacità alla deambulazione, è necessario prendere l'appuntamento presso il Cup per visita medico legale dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza.

### **Dove e Quando**

presso l'URP e il Comando di Polizia Municipale di Bagno a Ripoli di Ponte a Niccheri.

<b>URP</b> Piazza della Vittoria 1 055/6390222 e-mail: <a href="mailto:urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it">urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it</a>		<b>POLIZIA MUNICIPALE- COMANDO</b> via Antella 32 – Ponte a Niccheri 055/631111
Lunedì	8,00 – 13,00	10,00 – 12,00
Martedì	8,00 – 12,00 /14,30 – 18,00	
Mercoledì	8,00 – 13,00	
Giovedì	8,00 – 12,00 /14,30 – 18,00	10,00 – 12,00
Venerdì	8,00 – 13,00	
Sabato	8,30 – 12,30	10,00 – 12,00

## RETE DI SOLIDARIETÀ

**La Rete di Solidarietà è costituita dalle Associazioni di volontariato del territorio e può fornire risposte integrando gli interventi di Volontariato con i servizi Pubblici.**

### AUSER

via Longo, 1

**Aree di Attività :** Accompagnamento presso Asl, laboratori analisi, visite specialistiche, accompagnamento alla spesa, consegna spesa a domicilio (*Progetto Ausilio*), Consegna pasti a domicilio, consegna farmaci. Soggiorni estivi per anziani autosufficienti, letture nelle R.S.A. e nei Centri per Anziani (*Un volontario ed un Libro per amico*), manutenzione giardini e biblioteca comunale.

**Come si accede:** a seconda dei servizi richiesti, o direttamente o attraverso il Servizio Sociale Territoriale o il Punto Accoglienza del Comune di Bagno a Ripoli. Telefono: 055.6461406 o tramite mail: [auser.bagnoaripoli@libero.it](mailto:auser.bagnoaripoli@libero.it).

### CALCIT CHIANTI FIORENTINO ONLUS

Piazza Umberto I 14, Grassina

**Aree di attività:** persone malate di tumore e loro familiari. Facilitazione all'accesso di prestazioni sociali pubbliche e private per i malati di tumore; assistenza a domicilio e presso Hospice per malati terminali; gruppi di Auto Mutuo Aiuto per l'elaborazione del lutto.

**Come si accede:** su domanda diretta della persona o dei familiari. Telefono 055.642511; e-mail: [calcitonlus@tin.it](mailto:calcitonlus@tin.it)

## CROCE ROSSA

via Fratelli Orsi, 18/20

**Aree di Attività:** trasporti sociali, trasporti per persone disabili, trasporti sanitari, prestito presidi-materiale sanitario, pronto-farmaco (consegna a domicilio di farmaci). Servizio infermieristico in ambulatorio e/o a domicilio.

**Come si accede:** chiamando il centralino allo 055.632220 o tramite mail: [amministrazione@cri-bagnoaripoli.it](mailto:amministrazione@cri-bagnoaripoli.it).

## FRATELLANZA POPOLARE DI GRASSINA

via Spinello Aretino 9/10, Grassina

**Aree di Attività:** trasporti sociali; prestito materiale sanitario e ausili; incontri ricreativi con anziani; trasporti pasti caldi a domicilio.

**Come si accede:** chiamando il centralino allo 055-646331 o tramite e-mail: [info@fratellanzagrassina.it](mailto:info@fratellanzagrassina.it).

## MISERICORDIA DI S.M. ANTELLA

via Montisoni 14, Antella

**Aree di Attività:** trasporti sociali, trasporti per persone disabili, trasporti sanitari e per terapie, telesoccorso, spesa insieme, prestito presidi-materiale sanitario, servizio infermieristico in ambulatorio e/o a domicilio, monitoraggio telefonico. Servizio rivolto ad anziani, minori, famiglie, disabilità, popolazione in generale.

**Come si accede:** chiamando il centralino al numero 055.623341 o tramite mail: [info@misericordia-antella.it](mailto:info@misericordia-antella.it).

## PUBBLICA ASSISTENZA CROCE D'ORO

via Longo 1, Ponte a Ema

**Aree di Attività:** trasporti sociali, trasporti per persone disabili, monitoraggio telefonico.

**Come si accede:** chiamando il numero di centralino 055.643235 o tramite mail: [crocedoroponteaema@yahoo.it](mailto:crocedoroponteaema@yahoo.it).

## **ALTRI PROGETTI ATTIVI SUL TERRITORIO**

***Di seguito sono elencati alcuni progetti che attualmente sono attivi sul territorio.***

### ***ABITARE SOLIDALE***

Abitare Solidale (AS) è un progetto promosso dall'associazione Auser Volontariato Territoriale Firenze, dall'associazione Artemisia e dai Comuni di Firenze, Bagno a Ripoli, Scandicci e infine finanziato da Cesvot.

Abitare Solidale promuove percorsi di coabitazione tra anziani residenti in case con più di una stanza da letto e tra coloro che hanno bisogno di un alloggio (studenti, coppie, single, giovani lavoratori, ecc).

Per avere informazioni più dettagliate, mettersi in contatto con Auser Volontariato Territoriale Firenze al numero verde 800 99 59 88 da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00; al numero 328.4317644 da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 20.00; fax 055.67 44 91.

### ***CENTRO D'ASCOLTO ALZHEIMER AIMA***

Il Centro di Ascolto svolge funzioni di consulenza, orientamento e sostegno per i familiari delle persone con malattia di Alzheimer e altre forme di Demenza. I familiari vengono accolti da operatori formati ed esperti che offrono occasioni di informazione, riflessione e approfondimento dei problemi. Vengono organizzati incontri di ascolto, orientamento individuale e di gruppo. Consulenze specialistiche in Medicina, Diritto, Medicina Legale, Servizi Sociali.

Il Centro d'Ascolto di Bagno a Ripoli è contattabile presso RSA Villa Jole, Via Giusiani 4 Centralino: 055632741.

Si può contattare AIMA anche attraverso il loro indirizzo e-mail: [info@aimafirenze.it](mailto:info@aimafirenze.it) o telefonando al numero verde 800 900 136

Il servizio è gratuito.

### ***ASSISTENZA IN FAMIGLIA***

La cooperativa Nomos ONLUS fornisce un servizio di orientamento su come: scegliere una badante; mettere in regola la badante e relativo contratto; assistere una persona con demenza; relazionarsi con la persona anziana.

Per informazioni chiamare 055 63 90 394-5 oppure 055 65 10 477. Lo sportello è aperto tutti i Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 presso i Servizi sociali in via F.lli Orsi 22.

### ***ATELIER ALZHEIMER***

Nella rete dei servizi dedicati alle demenze, considerato il progressivo invecchiamento della popolazione, il progetto "Atelier Alzheimer" ha deciso di dare risposta alla necessità di supporto e sostegno che la fascia di malati con sintomi comportamentali/cognitivi lievi/medi manifesta.

Il Progetto Atelier Alzheimer si articola, nello specifico, in queste fasi: definisce un progetto individuale personalizzato, elaborato sui bisogni e le caratteristiche del malato, sviluppato con l'osservazione e la collaborazione dei familiari; svolgimento di attività di stimolazione cognitiva, motoria, sensoriale. Le attività sono finalizzate al contenimento dei sintomi, al mantenimento delle autonomie e alla qualità della vita.

Il progetto prevede inoltre un coinvolgimento e sostegno costante dei caregivers formali e informali.

Per informazioni: Nomos Cooperativa Sociale, tel. 055.6510047, via Matteotti 25 Bagno a Ripoli.

### ***CENTRO SOCIALE PONTE A EMA***

Il Centro Sociale Anziani è frequentato da persone autosufficienti e svolge attività ricreative, culturali di ballo liscio, gite e soggiorni, secondo un calendario prestabilito all'inizio di ogni anno. Tale calendario è reperibile presso la sede del Centro.

Rivolgersi al Centro Sociale sito in via Longo 1 – Bagno a Ripoli, e/o

contattare direttamente Il Presidente del Centro signor Salvatore Grillo, reperibile al 339.6749480.

Oppure contattare il Punto Accoglienza e Sostegno Persone Anziane e Fragili allo 055.6390394.

### ***ESTATE SICURA ANZIANI***

‘ESTATE SICURA ANZIANI’ è un progetto di iniziativa regionale per la promozione degli interventi di salute nei confronti degli anziani nel periodo estivo. Il progetto offre, sostegno e compagnia telefonica, sorveglianza attiva nei confronti degli ultra 75enni a rischio, interventi con personale preparato, visite e contatto periodico anche allo scopo di fornire aiuto nelle azioni quotidiane e nella cura personale. Viene attivato un numero telefonico gratuito per fornire informazioni e per raccogliere segnalazioni.

Il numero verde gratuito 800.98.33.33 è attivo tutti i giorni nei mesi di luglio e agosto (compresa la domenica) dalle 9.00 alle 21.00.

### ***PRONTO BADANTE***

Il progetto Pronto Badante è un progetto regionale iniziato nel 2015 e rifinanziato annualmente, quindi non è possibile assicurarne la continuità. Con «Pronto Badante» la Regione ha deciso di mettere a disposizione delle famiglie toscane un servizio di sostegno rivolto alla persona anziana nel momento in cui si presenta, per la prima volta, una situazione di fragilità. Un operatore autorizzato, dopo essersi rivolti al **Numero Verde 800 59 33 88** (*attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 18 ed il sabato dalle ore 8 alle 13*), interverrà direttamente presso l’abitazione della famiglia della persona anziana garantendole un unico punto di riferimento per avere informazioni sui percorsi socio-assistenziali e un sostegno economico per l’attivazione di un rapporto regolare di assistenza familiare. Le persone anziane che vivono sole o in famiglia per poter accedere al servizio devono:

- avere almeno 65 anni;
- risiedere nel Comune di Bagno a Ripoli;

- trovarsi per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio;
- non avere già in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) con i servizi territoriali;
- non aver stipulato un contratto con un assistente familiare.

Una volta contattato il Numero Verde la richiesta viene inoltrata ad operatori autorizzati che si recheranno, entro massimo 48 ore, presso l'abitazione della persona anziana. A questa potrà essere erogato un **buono lavoro (voucher) di 300 euro** per coprire fino ad un massimo di 30 ore di lavoro occasionale regolare di un assistente familiare, per le prime necessità. L'operatore autorizzato assiste l'anziano e la famiglia anche nelle procedure on-line di INPS per quel che riguarda l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare ed inoltre fornisce un breve tutoraggio per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nelle prime fasi dell'attivazione del rapporto.



## **INFORMAZIONI UTILI**

### **AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**

#### **Che cosa è**

L'amministratore di sostegno è una figura innovativa che è stata introdotta con la Legge 6/2004 e che ha l'obiettivo di dare tutela alle persone che possono avere necessità di protezione momentanea o illimitata. A tal proposito l'art. 1 della menzionata legge così recita: "tutelare ... le persone prive in tutto o in parte di autonomia, con la minore limitazione possibile della capacità di agire".

#### **Chi è l'amministratore di sostegno**

E' la persona nominata con decreto dal Giudice Tutelare al fine di assistere, sostenere, rappresentare chi, per effetto di una menomazione fisica o psichica, si trovi nell'impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere in tutto o in parte al compimento delle funzioni della vita quotidiana.

#### **A chi rivolgersi**

Il ricorso può essere presentato al Giudice Tutelare, anche senza l'assistenza di un legale.

E' possibile scaricare la modulistica e reperire le informazioni per la compilazione e la presentazione dell'Istanza attraverso il sito: <http://tribunale.firenze.fsegiustizia.it/?i=295-1>

#### **Contatti**

Per una consulenza gratuita legale è possibile rivolgersi presso: ASP Montedomini Azienda pubblica di Servizi alla Persona, Via de' Malcontenti 6. Per informazioni telefoniche contattare il centralino al numero 055 23391.

**Palazzo di Giustizia** sito in Viale Guidoni 64, Firenze. Accesso B Piano 3 stanza I 13.

Referente URP: Antonella Ruta

Responsabile del Servizio: Elena Castellucci

Telefono: 055 799 6552

*Volontaria Giurisdizione*: lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle **9.00** alle **13.00**; martedì dalle **9.00** alle **12.00** e dalle **15.00** alle **16.00** (termini orario anche per gli atti in scadenza).

mail: [volontariagiurisdizione.tribunale.firenze@giustizia.it](mailto:volontariagiurisdizione.tribunale.firenze@giustizia.it).

## INDICATORE SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE ISEE D.LGS. 159/13

Per accedere a prestazioni sociali agevolate (agevolazioni tariffarie, contributi economici, bonus) è necessario presentare la dichiarazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), che permette di misurare le condizioni economiche di un nucleo familiare tenendo conto non solo dei redditi e delle proprietà (case, terreni), ma anche del numero dei componenti la famiglia e di condizioni particolari (per esempio la presenza di un invalido).

L'attestazione ISE/ISEE è richiesta per stabilire l'accesso a prestazioni e contributi sociali, per determinare le tariffe dei servizi e per stabilire la fasce di compartecipazione ai servizi.

Per ottenere l'isee occorre compilare la DSU, ossia la Dichiarazione Sostitutiva Unica da consegnare presso i Caf (centri di assistenza fiscale) o direttamente presso l'Inps (in questo caso anche per via telematica, tramite un' apposita sezione del portale [www.inps.it](http://www.inps.it)).

Una volta raccolti questi dati l'isee viene calcolato e reso disponibile entro 10 giorni lavorativi.

L'ISEE e la DSU hanno validità dal momento della presentazione fino al 15 Gennaio dell'anno successivo.

L'ISEE è diversificato a seconda della prestazione che si intende richiedere (come di seguito indicato), pertanto va specificato al momento della richiesta la fattispecie che si desidera.

## ELENCO DEI DOCUMENTI NECESSARI

- Carta d'identità in corso di validità (solo per il dichiarante e/o tutore/rappresentante legale)
- Tessera sanitaria (per tutti i componenti del nucleo)
- Contratto di locazione registrato (se il nucleo familiare risiede in locazione) e relative ricevute di pagamento

### **Redditi e trattamenti percepiti in relazione**

#### **all'anno d'imposta :**

- Dichiarazione dei Redditi Mod. 730 o UNICO
- Mod. CUD relativo ai redditi
- Valore della produzione netta (determinata ai fini IRAP) derivante da attività agricola, percepita da imprenditori agricoli
- Reddito da lavoro dipendente prestato all'estero e tassato esclusivamente nello Stato estero  
Reddito dichiarato all'estero dal coniuge iscritto all'AIRE
- Importo degli assegni periodici corrisposti o percepiti al coniuge e ai figli nel corso dell'anno

#### **Compensi assoggettati ad imposta sostitutiva o a ritenuta a titolo d'imposta:**

- Lavori socialmente utili
- Prestazioni di previdenza complementare erogate sotto forma di rendita
- Prestazioni rese dagli incaricati alle vendite a domicilio Compensi per incrementi della produttività del lavoro

#### **Redditi esenti da imposta (esclusi i trattamenti erogati dall' INPS):**

- Redditi derivanti da trattamenti assistenziali, previdenziali e indennitari non erogati dall'INPS
- Retribuzioni corrisposte da Enti e Organismi internazionali
- Somme corrisposte per borse di studio o per attività di ricerca

- Somme che non hanno concorso a formare il reddito per i docenti e i ricercatori che rientrano in Italia dall'estero
- Quota esente relativa a compensi derivanti da attività sportive dilettantistiche
- Quota esente corrisposta ai lavoratori frontalieri
- Redditi di marittimi imbarcati su navi battenti bandiera straniera

#### **PATRIMONIO MOBILIARE (alla data del 31/12):**

- Depositi e Conti Correnti bancari e Postali: saldo al 31/12 e giacenza media annua (in assenza del valore della giacenza media, estratto conto dei 4 trimestri) data di inizio e/o fine per i c/c aperti o chiusi se nel corso dell'anno.
- Titoli di stato, obbligazioni, certificati di deposito e credito, buoni fruttiferi e assimilati
- Azioni o quote di organismi di investimento collettivo di risparmio italiani o esteri
- Partecipazioni azionarie in società italiane ed estere
- Carte prepagate
- Titoli di stato, obbligazioni, certificati di deposito e credito, buoni fruttiferi e assimilati
- Azioni o quote di organismi di investimento collettivo di risparmio italiani o esteri
- Partecipazioni azionarie in società italiane ed estere
- Per le imprese individuali: il valore del relativo patrimonio netto (determinato dall'ultimo bilancio)
- Dati di chi gestisce il patrimonio mobiliare (denominazione banca o intermediario, codice fiscale, **codice IBAN**)
- Contratti di assicurazione mista sulla vita

### **PATRIMONIO IMMOBILIARE (alla data del 31/12):**

- VISURA CATASTALE per i fabbricati e terreni agricoli posseduti in Italia
- Valore ai fini IMU delle aree Edificabili
- Valore ai fini IVIE degli immobili detenuti all'estero
- Capitale residuo del mutuo accesso per l'acquisto o la costruzione degli immobili
- **In caso di richiesta di ricovero in residenza sanitaria** occorre la documentazione relativa agli immobili oggetto di donazione ai soggetti tenuti agli alimenti fuori dal nucleo familiare nei 3 anni precedenti la richiesta

### **SOGGETTI CON DISABILITA' E/O INVALIDITA'**

Certificazione medica attestante l'invalidità o l'handicap dei soggetti presenti nel nucleo

familiare dove è possibile rilevare la denominazione dell'ENTE, il numero del documento, data di rilascio e la Legge di riferimento

- Retta pagata per il ricovero in strutture residenziali nell'anno precedente la presentazione della DSU
- Spese pagate per l'assistenza personale (detratte/dedotte nell'ultima dichiarazione dei redditi presentata)
- Data richiesta di ricovero presso strutture sanitarie a ciclo continuo

### **AUTOVEICOLI, MOTOVEICOLI E IMBARCAZIONI**

**di proprietà alla data di presentazione della DSU**

Libretto di proprietà, Tipo e targa veicoli superiori alle 500 cc. navi e imbarcazioni da diporto al percentuale di proprietà.

## CAF E PATRONATI NELLA ZONA

<b>CGIL</b> sede di Bagno a Ripoli	Via di Ritortoli ,6 tel. 055/630288 e numero verde 800730800
<b>CGIL</b> sede di Grassina	Via Pian di Grassina 38/a tel 055/6444357 e numero verde 800730800
<b>CNA</b>	Via Nave a Rovezzano, 66 Firenze tel. 055/281817
<b>Agenzia Capanni Patrizia e C. S.N.C.</b>	Via Chiantigiana, 297 Grassina tel 055/642950
<b>Patronato ACLI</b>	Via S.Michele, 1 Grassina tel 055/641500 Mart 14,30 – 17,30

Servizi	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
<b>Ufficio Relazioni con il Pubblico – U.R.P.</b>	8.00 - 13.00	8.00 - 12.00 14.30 - 18.00	8.00 - 13.00	8.00 - 12.00 14.30 - 18.00	8.00 - 13.00	8.30 - 12.30
<b>Anagrafe - Stato Civile – Elettorale Leva - Pensioni</b>	8.00 - 13.00	8.00 - 12.00 14.30 - 18.00	8.00 - 13.00	8.00 - 12.00 14.30 - 18.00	8.00 - 13.00	CHIUSO
<b>Ambiente – Lavori Pubblici</b>	8.30 - 13.00	CHIUSO	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Urbanistica – Edilizia – Condomo – I tecnici ricevono su appuntamento Tel. 0550555</b>	8.30 - 13.00	CHIUSO	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Tributi (Tarsu – Ici – Imu – Tasi)</b>	8.00 - 13.00	14.30 - 18.00	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Messi Comunali</b>	8.00 - 10.00	8.00 - 10.00	8.00 - 10.00	8.00 - 10.00	8.00 - 10.00	CHIUSO
<b>Use - Suap - Polizia Amministrativa - Attività produttive e sviluppo turistico</b>	8.00 - 13.00	CHIUSO	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Punto Accoglienza e sostegno alle persone anziane e fragili</b>	9.00 - 13.00 via F.lli Orsi, 22	14.00-18.00 via F.lli Orsi, 22	9.00 - 13.00 Palazzo Comunale e via F.lli Orsi, 22	9.00 - 13.00 via F.lli Orsi, 22	CHIUSO	CHIUSO
<b>Punto Insieme (via F.lli Orsi, 22)</b>	CHIUSO	9.30 - 12.30	CHIUSO	14.30 - 17.30	CHIUSO	CHIUSO
<b>Assistenza in famiglia (via F.lli Orsi, 22)</b>	CHIUSO	CHIUSO	CHIUSO	CHIUSO	10.00 - 12.00	CHIUSO
<b>Assistenza (via F.lli Orsi, 22)</b>	8.00 - 13.00	14.30 - 18.00	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Scuola - Sport - (via Roma, 163)</b>	8.00 - 13.00	14.30 - 18.00	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Centro Documentazione Educativa (via Roma, 163)</b>	8.30 - 13.00	14.30 - 18.00	CHIUSO	14.30 - 18.00	CHIUSO	CHIUSO
<b>Polizia Municipale – Comando (via F.lli Orsi, 18-20)</b>	CHIUSO	10.00 - 12.00	CHIUSO	10.00 - 12.00	CHIUSO	10.00 - 12.00
<b>Polizia Municipale - Distaccamento (via Pian di Grassina, 8 - Grassina)</b>	10.00 - 11.00	CHIUSO	10.00 - 11.00	CHIUSO	10.00 - 11.00	CHIUSO
<b>Centro Operativo - Manutenzione viabilità traffico - (via Antella, 32 - Ponte a Niccheri)</b>	8.30 - 13.00	CHIUSO	CHIUSO	SU APPUNTAMENTO	CHIUSO	CHIUSO
<b>Biblioteca (via di Belmonte, 38 Ponte a Niccheri)</b>	9.00 - 19.30	9.00 - 19.30	14.30 - 19.30	9.00 - 19.30	14.30 - 19.30	9.00 - 13.00
<b>Cimiteri Comunali - Orario invernale</b>	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	CHIUSO	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00	8.00 - 17.00
<b>Cimiteri Comunali - Orario estivo</b>	8.00 - 19.00	8.00 - 19.00	CHIUSO	8.00 - 19.00	8.00 - 19.00	8.00 - 19.00



## Ringraziamenti

Questa guida è stata realizzata con il contributo e la collaborazione dei Servizi Sociali e Ufficio Assistenza che, oltre ai compiti istituzionali, si è reso disponibile alla stesura di tale documento.

Un grazie, perciò, al personale del Comune di Bagno a Ripoli e in particolare alle collaboratrici del Punto Accoglienza alle persone Anziane e Fragili che hanno reso possibile la Guida, impostando il lavoro e curandone tutti i passaggi fino alla sua realizzazione e conclusione.

Infine si intende ringraziare Ilaria Belli, vice sindaco e Assessore alle Politiche Sociali e della Salute, Politiche della Casa e abitative, che ha fortemente voluto e dato l'avvio a questo prezioso lavoro.

Note

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....