



APPENDICE “B”

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL CONTO CONSUNTIVO 2011

Indice generale

INTRODUZIONE.....	3
ASPETTI ECONOMICO FINANZIARI	4
SVILUPPO LOCALE: TRA CULTURA E POLITICHE ECONOMICHE.....	7
FORMAZIONE, EDUCAZIONE E SPORT.....	11
BIBLIOTECA E ARCHIVI.....	20
IL WELFARE – POLITICHE SOCIALI ED ABITATIVE	24
IL PIANO STRUTTURALE E LE STRATEGIE PER IL TERRITORIO.....	34
OPERE PUBBLICHE, PROTEZIONE CIVILE, AMBIENTE.....	39
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE.....	48
SICUREZZA E LEGALITÀ.....	54

INTRODUZIONE

Il presente contributo al conto consuntivo 2011 si presenta quale chiave di lettura e sintesi conclusiva delle attività di programmazione e gestione del Comune, inclusivo della narrazione delle iniziative, attività, progetti espressi nella Relazione Previsionale e Programmatica e concretizzati in coerenza con quanto espresso nel bilancio di previsione. Rappresenta, inoltre, elementi **quantitativi e soprattutto qualitativi dell'operare ed utili per valutare l'efficacia, l'efficienza, l'innovatività nell'approccio e nelle metodologie dell'azione amministrativa**. Il tutto calato nell'ambito di un processo più ampio rappresentato dal "Controllo di gestione" che, da un'accezione burocratica e meramente contabile di questo adempimento ci consente di consolidare il passaggio **a un livello ulteriore** in cui il conto consuntivo è **strumento di analisi dei risultati conseguiti** e della loro **coerenza** con quanto definito nei 2 documenti *guida* del nostro agire annuale: il **Piano Esecutivo di Gestione (PEG 2011)** e il relativo **Piano Dettagliato degli Obiettivi (PDO 2011)**.

Sempre dal presente documento, cercheremo di far emergere l'impegno dell'Amministrazione nel trasformare la propria attività programmatoria **in pratiche concrete adeguate all'evolversi dei bisogni della nostra Comunità**, pur in uno scenario di costante riduzione delle risorse – derivante dalle politiche economiche degli ultimi Governi - che impongono un costante **processo di razionalizzazione e innovazione nei metodi di lavoro interni e nell'interazione/relazione con il tessuto sociale ed economico di riferimento**.

Nella tradizione politico – amministrativa si tende a dare grande rilevanza al bilancio preventivo e a considerare semplice *elenco* il conto consuntivo. Questo anche nel bilancio dello Stato. Desideriamo invertire questa tendenza, **attribuendo maggior importanza al consuntivo rispetto al preventivo**, poiché la presente relazione riporta in maniera **oggettiva** la realizzazione o meno di quei progetti che, nella previsione, erano stati enunciati. E quindi, in sintesi, la capacità di governare.

ASPETTI ECONOMICO FINANZIARI

Una premessa: onde evitare duplicazioni, la nota del sottoscritto consegnata in occasione dell'ultimo Consiglio Comunale viene rimessa in allegato come parte integrante della presente relazione.

Il controllo e il monitoraggio della spesa, finalizzati al rispetto del Patto di stabilità interno e alla salvaguardia degli equilibri di bilancio, **l'attività mirata al reperimento di risorse e l'impegno per la razionalizzazione delle stesse**, sono state importanti direttrici d'intervento che hanno consentito di confermare pienamente i risultati riportati nel 2010 in merito agli indici di valutazione, facendo sì che il bilancio comunale, a consuntivo del 2011, si trovi **in condizione di completo e solido equilibrio finanziario**. E tutto ciò nonostante il peso gravato sui Comuni a seguito delle reiterate manovre finanziarie succedutesi nel 2011, ma di impatto pluriennale.

Ciò può essere apprezzato dai seguenti dati esplicativi:

Indici di valutazione: obiettivo parametrico conseguito (confronto dati 2010-2011)

	PARAMETRO	INDICE 2010	INDICE 2011
1	Autonomia finanziaria	70%	91%
2	Incidenza interessi passivi su spesa corrente	2%	2%
3	Deficitarietà strutturale	Negativo	Negativo

Da evidenziare il rispetto del Patto di stabilità, **con il pieno raggiungimento dell'obiettivo di competenza mista** – disciplinato dalle Leggi n. 133/2008, n. 203/2008, n. 33/2009, n. 77/2009, n. 191/2009, n. 42/2010, n. 122/2010 e n.220/2010.

Patto di stabilità interno (anno 2011)

(importi in migliaia di euro)

OBIETTIVO	PREVISTO	CONSEGUITO
Saldo Finanziario di Competenza Mista	+ 1.177	+ 1.511

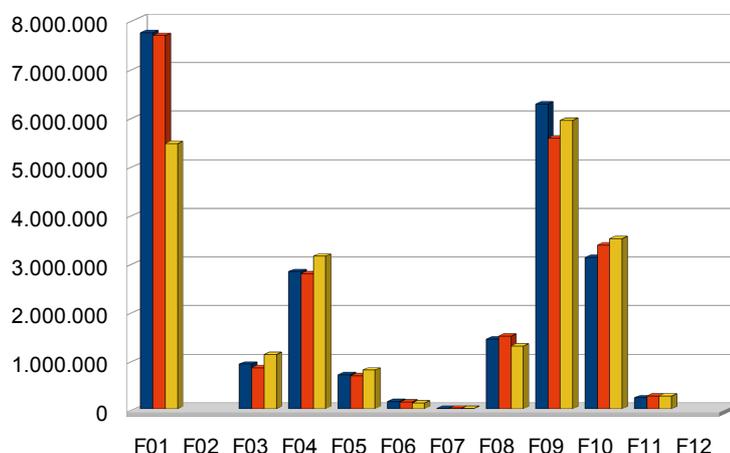
Lo scostamento è dovuto in parte ai tempi di realizzazione di alcune opere rispetto alla programmazione - in quanto non è trascurabile, in questa fase, l'influenza negativa dell'attuale andamento dell'economia sulla gestione e solidità delle imprese - in parte all'incertezza insita nella riscossione delle entrate proprie o da trasferimenti.

La Spesa Corrente

Anche per il 2011, rispetto al 2010, **si conferma una riduzione della Spesa Corrente**, ma, nell'occasione, si ritiene opportuno ampliare la visione del tema tenendo conto della composizione sia della spesa che delle fonti di alimentazione della stessa. Infatti:

- circa i valori, anche in coerenza con il periodo che si sta vivendo e nonostante i grandi sforzi per mantenere inalterate la quantità e la tipologia di servizi erogati, **la spesa corrente 2011 segna un - 5 % circa (-1.212.097 €) sul 2010.**
- circa la composizione della spesa corrente, dalla tabella che segue e la successiva e relativa schematizzazione grafica, emerge la forte spinta alla riduzione della spesa su componenti di Funzioni Interne all'Amministrazione (F01) dirottando le conseguenti economie su Funzioni di impatto diretto con la Cittadinanza ed i Servizi alla stessa erogati, quali il Sociale (F10) e Istruzione Pubblica (F04), che continuano a vedere una continua riduzione dei trasferimenti da enti sovracomunali.

IL RENDICONTO FINANZIARIO 2009 / 2011 - LA SPESA CORRENTE IMPEGNATA, PER FUNZIONI		2009	2010	2011	2011 / 2009
Funzione 1 - Amministrazione, gestione e controllo	F01	7.736.627	7.680.990	5.459.025	-29,44
Funzione 2 - Giustizia	F02	0	0	0	0
Funzione 3 - Polizia locale	F03	919.732	847.358	1.115.199	21,25
Funzione 4 - Istruzione pubblica	F04	2.823.618	2.779.313	3.139.674	11,19
Funzione 5 - Cultura e beni culturali	F05	703.292	681.327	797.565	13,4
Funzione 6 - Sport e ricreazione	F06	150.210	139.817	116.931	-22,16
Funzione 7 - Turismo	F07	12.254	13.500	8.000	-34,71
Funzione 8 - Viabilità e trasporti	F08	1.435.085	1.496.269	1.292.958	-9,9
Funzione 9 - Territorio ed ambiente	F09	6.271.759	5.567.472	5.932.989	-5,4
Funzione 10 - Settore sociale	F10	3.117.470	3.372.223	3.500.625	12,29
Funzione 11 - Sviluppo economico	F11	227.691	263.152	266.358	16,98
Funzione 12 - Servizi produttivi	F12	0	0	0	0
TOTALE SPESE TITOLO 1		23.397.738	22.841.420	21.629.324	-7,56



- circa le fonti di alimentazione della spesa corrente, mantenere non solo attivi tutti i servizi, ma anche ai livelli medio-alti di erogazione (si pensi ad es. al socio educativo o al trasporto pubblico) e sopperire alla continua riduzione dei trasferimenti dal Centro (Stato-Regione-Provincia), ha significato la ricerca e il reperimento di risorse dall'interno attraverso un continuo monitoraggio dei costi e delle spese, la costante ricerca di efficienza e, quindi, di risparmio. **E, in tale processo, è coinvolta tutta la struttura, politica e gestionale in tutte le sue componenti e con un alto livello di condivisione.** A quanto sopra, va ad aggiungersi il risultato, in termini di entrate, conseguito grazie all'attività del progetto di "**Equità Fiscale**" – ossia il recupero della base imponibile dei tributi — che, in essere ormai da un decennio, nel 2011 ha raggiunto i seguenti valori:

Recupero tributi anno 2011

Tipologia tributi	Avvisi emessi	Importo riscosso
ICI - Imposta comunale sugli immobili	650	€ 413.000
TARSU - Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani	591	€ 341.000

L'indice di autonomia tariffaria propria, che rappresenta il rapporto tra le entrate da servizi e le entrate correnti (entrate tributarie, da trasferimenti e servizi) è risultato pari al 15%.

Nel 2011, **i proventi da sanzioni per violazione del Codice della Strada** sono stati pari a circa € 490.000, mentre quelli derivanti da sanzioni per violazione di leggi e Regolamenti comunali pari a circa € 13.000. L'intervento sanzionatorio è stato operato in maniera integrata con il lavoro di controllo preventivo, educazione e sensibilizzazione alla legalità.

Nella passata gestione **NON** sono stati assunti nuovi mutui; ma è stata effettuata un'importante operazione di **estinzione anticipata di 30 mutui**, diminuendo il debito **residuo dell'Ente nei confronti degli Istituti finanziatori di circa € 5.800.000,00**, liberando in tal modo risorse per circa € 615.000,00 (risparmio per minori rate di ammortamento pagate dal 2011).

Si ritiene opportuno sottolineare che aver portato **l'indebitamento dell'Amministrazione nel periodo 2004-2011 da quasi 19milioni di € a circa 5milioni di € (- 74 %)** è da considerarsi di estrema rilevanza, sia perchè colloca la nostra Amministrazione ai livelli alti per virtuosità e libera risorse per minori interessi, ma anche e soprattutto quale testimonianza di una gestione puntuale ed attenta delle componenti economiche a supporto del Bilancio.

In particolare:

- la gestione puntuale residui attivi e passivi;
- il monitoraggio della spesa e opportune variazioni di bilancio;
- attenzione alle priorità compatibilmente con le disponibilità finanziarie.

Principali interventi in c/capitale avviati nel 2011:

INTERVENTO	Importo complessivo (in EURO)
Manutenzione straordinaria scuole elementari	50.000
Muro a sostegno Via di Vacciano/Via di Fattucchia	345.000
Manutenzione straordinaria strade	85.000
Ripristino facciata laterale edificio del Bigallo	11.000
Realizzazione nuovi ossarini S.M. a Quarto	18.700
Costruzione nuovi loculi S.M. a Quarto	270.000
Manutenzione straordinaria Cappella cimitero S.Martino	25.000
Manutenzione straordinaria ampliamento due aule scuola media Redi	12.912
Totale	817.612

SVILUPPO LOCALE: TRA CULTURA E POLITICHE ECONOMICHE

Il 2011 ha rappresentato per il settore dello Sviluppo Locale un anno importante per il consolidamento delle iniziative e delle attività progettate ed avviate negli anni precedenti ed anche realizzate con minori risorse.

Per quanto riguarda la **valorizzazione dell'Antico Spedale del Bigallo**, sui presupposti dello studio partecipato effettuato nel corso dell'anno precedente, nel 2011 si è iniziato ad elaborare un nuovo bando di gara di più ampio respiro, cioè per una durata almeno decennale, in modo da consentire il completamento della ristrutturazione, l'ampliamento dei servizi offerti dalla struttura, e la manutenzione straordinaria, oltre a quella ordinaria. Sono stati quasi completati i lavori di restauro del "Bigallino" avviati nel 2010.

Tale intervento, coerentemente con il progetto complessivo di recupero della struttura, consentirà l'attribuzione di una strategica **polifunzionalità** allo Spedale. Per questo l'Amministrazione ha ricevuto **opportuni finanziamenti** (rispettivamente dalla Regione Toscana e dall'Ente Cassa di Risparmio) **per più di 800.000 euro**. Sarà così **possibile nel 2012 ubicare presso questa parte del complesso del Bigallo** larga parte dei servizi

indirizzati alla formazione e allo studio, in modo da incentivare la vocazione della struttura quale luogo non solo di ospitalità, **ma anche di riflessione, di incontro, di alta cultura e di ricerca storica**.

Per quanto attiene le **iniziative culturali**, l'anno trascorso ha visto l'impegno dell'Amministrazione nella **realizzazione di una mostra fotografica del maestro "Geo" Bruschi**. La mostra è stata allestita presso l'Oratorio di Santa Caterina, edificio sul quale abbiamo continuato ad investire, ottimizzando ulteriormente le positive ricadute dell'evento "La Città degli Uffizi", incrementandone la **visibilità mediatica del territorio tutto** (radio, TV, web, quotidiani e mensili), e gettando le basi per **un'azione promozionale seria e costante**.

Ad esempio lo stesso edificio, nel corso del 2011, ha ospitato la celebrazione di ben 8 matrimoni civili con un notevole successo che si sta riflettendo nelle numerose prenotazioni per l'anno 2012. Abbiamo inoltre **avviato la fase di costruzione dell'evento cruciale dell'ultima parte della legislatura, previsto per il 2013: la nuova edizione del progetto "La Città degli Uffizi"** dedicata a **Francesco Granacci**.

La promozione della cultura è passata attraverso la **programmazione del Teatro Comunale di Antella** e il **qualificato insieme di manifestazioni** che hanno continuato ad animare la scena culturale e sociale non solo ripolese: **Danza Primavera** con iniziative di grande qualità, organizzate sempre con successo dal Centro Studi Danza Grassina; **Viae Musicae-Suoni e parole da sipari inattesi**, originale rassegna di musica e teatro promossa dall'Auser Volontariato Territoriale; gli speciali appuntamenti musicali degli **Amici di Vicchio di Rimaggio** e il concerto-evento **Musica in piazza del Coro sociale di Grassina**; e ancora, il **Premio di poesia Daniela Pagani-Manuela Masi**. E ancora la rassegna "**Espressioni in scena**" che ha contribuito a rafforzare il rapporto tra la scuola e le attività del Teatro di Antella.

Nell'ambito dello **sviluppo locale siamo andati ben oltre la chiave economica, promuovendo tipicità, saper fare, qualità**. Ce lo dimostrano i risultati del **progetto di Filiera Corta**, che è stato ben rappresentato dalla **XIII edizione di Prim'Olio con la sua doppia location** (quella tradizionale, in via Roma, e quella nuova e più che prestigiosa in **Piazza della Repubblica a Firenze**) e, in modo particolare, il rafforzamento dei legami tra produttori locali e SIAF. Ulteriore esperienza positiva è stata la partecipazione, sempre in P.zza della Repubblica, alla mostra – mercato "**Emozioni dal Chianti**", progetto che ha

coinvolto gli altri 5 Comuni del Chianti Fiorentino, con i quali siamo **stati ospiti della mostra internazionale “Visit Italy” a Lugano nel Febbraio 2011.**

Sempre nel 2011 si è svolta la seconda edizione della “**Fiera dell'Est**”, manifestazione importante ai fini della promozione del tessuto commerciale e sociale di Grassina.

Altra espressione dell'identità produttiva del territorio è senz'altro il mondo dell'artigianato e della piccola e media impresa, **che ha trovato la sua adeguata vetrina nella kermesse “Artigiani in fabbrica” (10-11 Dicembre), organizzata insieme a Cna Firenze e Confartigianato Imprese Firenze.** Eccezionalmente ospitata – proprio a voler sottolineare come **uno sviluppo economico e sociale duraturo possa essere perseguito solo attraverso strategie di contaminazione ed integrazione**, di cui siano fondamento lavoro e reddito – dalla struttura produttiva “Il Gioiello di Firenze” nella zona artigianale di Antella, **con oltre 3000 visitatori** ha confermato la validità della scelta che si rinnova ogni anno.

L'Ente non ha però declinato il concetto di identità nell'accezione chiusa di localismo, bensì con una visione **glocal**, ossia con prospettive aperte al dialogo tra il duplice livello della produzione territoriale e le sfide del mercato internazionale. Ne sono un esempio il già ricordato potenziamento del portale **Consorzio Terre del Levante Fiorentino**, promotore di **Wine & Fashion Florence** come pure gli incontri di formazione e riflessione organizzati **con e per gli operatori economici locali**, tra cui menzioniamo il convegno **Nel mezzo della crisi. Opzioni per una possibile ripresa**, svoltosi il 27 Ottobre 2011 presso Villa la Massa che ha visto la partecipazione di 70 imprenditori del nostro territorio.

Le potenzialità di Bagno a Ripoli in ambito regionale, nazionale e non solo, sono inoltre documentate da un incremento **eccezionale nel numero delle presenze turistiche passate dalle poco più di 70.000 del 2010 alle 104.000 del 2011**, e dall'aumento, pur in un momento di pesantissima crisi finanziaria ed economica di carattere nazionale e internazionale, **delle strutture ricettive (29 in più rispetto al 2008) per un totale di 807 posti letto.**

Le politiche di sviluppo economico sono poi passate attraverso il sostegno a quelle manifestazioni popolari - la **Rievocazione Storica della Passione di Grassina**, il **Palio delle Contrade-Giostra della Stella** e l'**Antica Fiera di Antella**, anche quest'anno arricchita da un'ampia partecipazione di operatori locali organizzati con il sistema della “**Filiera Corta**” – che rappresentando un elemento forte per la qualità della vita della

nostra Comunità, costituiscono un ulteriore *appeal* anche verso l'esterno. Sono da ricordare in tal senso le numerose azioni a sostegno dei tanti **centri commerciali naturali** che Bagno a Ripoli può vantare: dalle 3 **Mostre dei Fiori**, ai 7 appuntamenti complessivi di **Effetti Notte a Grassina ed Antella**, all'iniziativa **“Notte di Note”** che anima il mese di giugno ad Antella, che hanno visto la partecipazione di oltre 5000 persone. Inoltre sono stati effettuati due concorsi-mostra per le vetrine dei negozi a Grassina (in occasione della Rievocazione storica) ed a Bagno a Ripoli (in occasione del Palio); per la mostra dei ricami della scuola di Antella nel mese di maggio e per la Fiera di Ottobre al Teatro di Antella, come grande occasione di visibilità. In occasione delle Feste patronali a Grassina la locale Scuola di ricamo ha esposto i suoi lavori, dando avvio così, per un'altra realtà del nostro territorio, ad un nuovo momento di visibilità.

Di grande rilievo per il lavoro delle imprese locali è stata la **digitalizzazione dell'attività dello Sportello Unico Attività Produttive (SUAP)**, soprattutto per come l'ufficio ha cercato di fornire adeguata consulenza e assistenza per accompagnare le Imprese in questo delicato passaggio, che ha rischiato di diventare un onere invece che un'opportunità, per l'insita difficoltà nel digitalizzare tutte le procedure, per la molteplicità degli enti coinvolti, per il numero e l'articolazione dei sub-processi e degli interlocutori interni, coinvolti a vario titolo, e per le varie competenze, nel processo di gestione di una pratica SUAP.

Un'ultima nota in merito a un'ulteriore forma di cultura: quella della solidarietà e cooperazione internazionale. Come sapete, la Municipalità di Bagno a Ripoli in qualità di socio della Water Right Foundation ha partecipato al progetto *A Town Twinning for water right promotion in Aygabac Community*, promosso in collaborazione con la Regione Toscana, la Commissione dell'Unione Europea a Yerevan e la società Open Plan Consulting, che ha portato alla realizzazione di un acquedotto nel Comune di Aygabac, privo dal lontano 1988 – anno del terribile terremoto che devastò l'intera Regione Armena - di ogni forma di approvvigionamento *in loco* di acqua. I lavori sono stati inaugurati il 5 novembre 2010. Tale cerimonia ha costituito l'occasione per **elaborare un ulteriore sviluppo del precedente progetto: dal diritto primario all'acqua a processi di crescita culturale ed economica**. La programmazione della seconda fase dell'intervento, costruito in maniera partecipata e con modalità quanto più calzanti ed adeguate alle reali richieste della popolazione locale, ha coinvolto il Ministero dell'Economia della Comunità Armena, la Regione dello Shirak, l'Ambasciatore italiano in Armenia e quello armeno a

Roma (nonché, chiaramente, la Water Right Foundation e il Comune di Bagno a Ripoli) e si è strutturato nei seguenti macro – ambiti:

- **Restauro e conservazione dei beni culturali**
- **Gestione dei servizi metropolitani (acqua, rifiuti ecc.)**
- **Marketing territoriale e formazione per il turismo**
- **Scambi interculturali**

Tra le realtà coinvolte per il raggiungimento di tali obiettivi vale la pena ricordare la **“Scuola di Restauro di Palazzo Spinelli” di Firenze (una delle più accreditate scuole del settore in Italia e in Europa)**, il **“Consorzio Terre del Levante Fiorentino”**, la **“Casa di Moda Ermanno Scervino”** e il **liceo scientifico ripolese “P. Gobetti”**.

Da qui è scaturito un ricco calendario di appuntamenti:

- Il **5 ottobre**, nella sala consiliare "Falcone e Borsellino", gli studenti del Liceo Gobetti, insieme al gruppo teatrale Venti Lucenti hanno letto alcuni brani dallo spettacolo ARARAT.
- **L'11 ottobre** presso il CRC Antella gli studenti hanno tenuto una prova aperta del suddetto spettacolo, con cena offerta dalla sezione Soci COOP Bagno a Ripoli.
- **Dal 23 al 28 ottobre** una delegazione, **formata dalla Water Right Foundation, l'Open Plan Consulting, dal Comune (Sindaco Bartolini e Presidente del Consiglio, Rosauo Solazzi), dal Liceo Gobetti (docenti, 70 studenti, rappresentanti dell' Assoc. Venti Lucenti), la Fondazione Spinelli, e il “Consorzio Terre del Levante Fiorentino”**, **assieme alla Casa di Moda Scervino si è recata a Yerevan, tenendo alcuni seminari e spettacoli**. Nel particolare, la *maison* Scervino il 24 ottobre ha organizzato la cerimonia d'apertura esponendo **alcuni costumi indossati nel film "Un tè con Mussolini"**; il liceo Gobetti e Venti lucenti hanno rappresentato ARARAT il 25 (su invito) e il 28 ottobre (spettacolo pubblico); Palazzo Spinelli, ha tenuto due seminari sul restauro dei manufatti in metallo (il 25 e il 26 ottobre); Terre del Levante fiorentino, oltre ad avere fornito i prodotti tipici per la cena inaugurale del 24 ottobre, il giorno successivo ha tenuto un seminario, assieme al sottoscritto, sullo sviluppo territoriale locale nella sede del Ministero dell'Economia.

FORMAZIONE, EDUCAZIONE E SPORT

Salute, crescita civile, personale, culturale e professionale sono collegate in maniera imprescindibile a formazione, educazione e sport, attraverso percorsi integrati che

contemplino azioni rivolte ad ogni fascia di età e ad ogni esigenza.

Le attività realizzate tendono a ricercare la massima integrazione possibile fra i diversi servizi comunali impegnati in attività educative e formative e la definizione di sempre più stretti e significativi rapporti con il territorio (istituzioni scolastiche autonome, enti e associazioni che abbiano scopi e funzioni nell'ambito di cui si parla) per la definizione di interventi, progetti e iniziative che valorizzino le esperienze già esistenti e la sperimentazione di nuove. Gli interventi previsti fanno **riferimento all'area dell'apprendimento formale e non-formale e si riferiscono a tutte le fasce d'età**: dalla prima infanzia all'età adulta.

Lo sfondo all'interno del quale ci si muove è quello indicato a suo tempo dal **Patto per la scuola** 2009-2014 sottoscritto con la scuola primaria e secondaria di primo grado, **il cui presupposto è quello che il rapporto tra Scuole autonome ed Ente Locale si debba configurare non solo come momento di erogazione dei servizi, ma come luogo di programmazione degli obiettivi, di partecipazione alle scelte di indirizzo sull'uso delle risorse, di concertazione delle priorità.**

In questo contesto è proseguito il rapporto fra Ente locale e Istituti Comprensivi del territorio (art.20 Patto per la scuola) e delle diverse commissioni integrate, per coordinare e gestire congiuntamente la progettualità educativa e formativa degli Istituti scolastici e del Comune dal punto di vista delle strutture, della logistica, dell'informazione alle famiglie, delle risorse educative. Sono stati trattati argomenti di tipo trasversale: organizzazione tempo scuola, servizi per il diritto allo studio, definizione di una **Convenzione tra Comune e Istituti comprensivi per l'utilizzazione dei locali scolastici in orario extrascolastico da parte di associazioni del territorio.** All'interno del **Protocollo sottoscritto da Comune e Dirigenti scolastici relativo al Piano di Formazione degli insegnanti e Progetti a.s. 2011/12**, che definisce contenuti e metodologie di lavoro e vede l'intervento, oltre al Settore servizi educativi e sportivi, anche dei Servizi sociali, della Biblioteca, della Polizia Municipale e della Conferenza zonale fiorentina sud-est, sono stati trattati il Piano Integrato di Area, progetti di sostegno alla lettura, educazione ambientale, educazione alimentare, progetto orti scolastici e filiera corta, educazione musicale, educazione alla legalità, musicoterapia, formazione C.O.S. (**Centro Orientamento Sportivo**), ecc.

In alcuni casi si è trattato di sviluppare alcuni dei progetti/attività già realizzate negli anni precedenti attraverso diversi livelli di approfondimento delle proposte o di ampliamento del *target* a cui riferirsi, in altri di attività nuove. L'obiettivo principale è quello di sostenere il ruolo e la funzione docente e rafforzare la continuità educativa e didattica al fine di

pervenire ad omogenei ed elevati livelli di qualità dell'offerta formativa su tutto il territorio. Attraverso la elaborazione del **Piano Integrato di Area** è stato possibile continuare a realizzare interventi di **prevenzione dei fenomeni di dispersione, di disagio scolastico e di orientamento scolastico e professionale**. Il Piano, grazie alla integrazione tra fondi regionali, comunali e delle scuole, consente di intervenire nelle scuole di ogni ordine e grado presenti nel territorio comunale attraverso progetti definiti e realizzati in stretta collaborazione.

Alcuni progetti, oltre che per gli insegnanti e i bambini/ragazzi, sono stati declinati anche al di fuori dei tradizionali canali educativi, rafforzando positive interazioni insegnanti – genitori e nonni – figli. Tra questi il **progetto lettura**, sul tema appunto della “lettura emotiva”, intesa come strumento per avvicinare i bambini alla pagina scritta attraverso un intervento sempre più competente da parte degli adulti di riferimento (corso di formazione sulle tecniche di lettura ad alta voce - 30 partecipanti, lettura per motivi di studio: corso base e corso approfondimento e lettura ad alta voce per genitori e nonni - corsi già progettati che saranno realizzati nella prima metà del 2012).

Corsi di formazione e attività laboratoriali:

Progettazione integrata di area - giornata di formazione per i 6 insegnanti referenti di progetto. Condivisione di strumenti e metodologie per la definizione del PIA.

Realizzati nell'IC Bagno a Ripoli capoluogo

Dinamiche relazionali 31 partecipanti. Fornire agli insegnanti strumenti per la condivisione dei problemi all'interno del team docente; formazione per favorire l'accoglienza e l'integrazione dei minori in situazione di rischio.

Curricolo matematica 15 partecipanti. Avvio della stesura del curricolo a partire dai 5 anni della scuola dell'infanzia in continuità con il biennio della primaria.

Continuità educativa 12 partecipanti. Ricreare un clima di condivisione tra i docenti impegnati nella sperimentazione della continuità educativa, anche a fronte dell'arrivo di nuovi docenti.

Realizzati nell' IC Caponnetto:

Insieme è più facile 9 insegnanti. Creare nel consiglio di classe un clima di gruppo improntato all'accoglienza. Creare un gruppo stabile che costituisca un riferimento per ciascun componente e per la più vasta comunità di insegnanti della scuola;

Alter 28 insegnanti. Formazione, abbinata ai laboratori per bambini, sulla gestione delle situazioni conflittuali in classe.

Realizzati nel Liceo Gobetti:

Gestione del Consiglio di classe 9 partecipanti. Fornire agli insegnanti strumenti per la condivisione dei problemi all'interno del team docente.

Realizzati nell'ITC Volta:

Conduzione della classe 17 partecipanti. Fornire agli insegnanti strumenti per la condivisione dei problemi all'interno del team docente, è stato realizzato anche un intervento sui ragazzi (sportello di ascolto e orientamento).

Sono proseguite e sono state ampliate le iniziative a **sostegno della genitorialità** e anche dell'**essere nonni**, affiancati dai laboratori legati al progetto **“Genitori si diventa...”** :

- Esperienza scolastica tra genitori e figli: 54 partecipanti.
- Crescita e autonomia: due gruppi; 17 genitori bambini 3-10 anni; 22 genitori ragazzi 11-14 anni.
- Essere nonni, fare i nonni, sentirsi nonni: 26 partecipanti.
- Essere genitori, fare i genitori, sentirsi genitori: 46 partecipanti.
- Laboratori Gustiamoci la festa: Calendario dell'avvento: 2 gruppi per un totale di 23 genitori; Impastiamo l'albero di natale: 3 gruppi per un totale di 23 gruppi genitori-figli.

Prosegue l'esperienza degli **Orti didattici**, promossa in collaborazione con la scuola, Slow Food e SIAF Spa presso il plesso Marconi di via Lilliano e Meoli, denominata “Orto in Condotta” che vede il lavoro di insegnanti, bambini e il coinvolgimento di genitori e nonni. Grazie all'integrazione di fondi regionali e comunali oltre all'orto nel plesso Frizzi di Rimaggio (infanzia ed elementare) **sono stati realizzati altri orti presso le scuole dell'infanzia “C.Franci” di Capannuccia e “M.Masi” di Bubè, la scuola primaria “E.Agnoletti” di Padule, “Caduti in guerra” di Croce a Varliano e “L.Michelet” di Antella.** Il Comune infatti ha ottenuto dalla Regione un finanziamento per il **progetto: “Più vicino è più buono”** che si propone di rafforzare la scelta dell'Amministrazione di garantire una mensa sostenibile che **utilizza i prodotti del territorio (filiera corta), che recupera i piatti tradizionali e interviene con progetti di educazione alimentare nella scuola e nell'extrascuola.** Questo ha consentito **l'attivazione della rete dei produttori** (presenti nel territorio comunale e toscano) che forniscono le derrate alimentari per la refezione scolastica (con **la formalizzazione di 12 contratti** con SIAF per le forniture). È stato anche possibile rafforzare l'esperienza dei **laboratori di cucina per i bambini in**

orario scolastico, e per genitori e figli in orario extrascolastico, e in alcuni casi c'è stata la partecipazione ad eventi e manifestazioni pubbliche (Fiera dell'Est: 40 bambini di classe prima).

Laboratori extrascolastici

- Stasera prepariamo noi ... l'aperitivo: 18 ragazzi + genitori
- Oggi cuciniamo pane +: 10 coppie genitori-figli
- I sensi a tavola: 9 coppie genitori-figli
- Visita all'azienda La Talea: 6 coppie genitori-figli

Laboratori in orario scolastico

- Laboratori delle marmellate 62 bambini (scuola dell'infanzia e primaria).

Il progetto **“Più vicino è più buono”**, che sarà completato entro il giugno 2012, prevede il lavoro su quattro ambiti tematici (cereali e legumi, frutta e ortaggi, latte e latticini, carne uova e derivati) e ha visto la realizzazione di uno degli incontri tematici previsti sul tema dei **“cereali e legumi”**: laboratorio di preparazione della pasta da parte di una classe di bambini della scuola Marconi; un momento di informazione sui vari tipi di cereali e legumi con la partecipazione dei produttori di aziende toscane e, in conclusione, una serie di assaggi di questi alimenti; 80 partecipanti e n. 43 bambini di due classi quarta elementare.

Questo progetto è stato inoltre selezionato e presentato nell'ambito dell'iniziativa promossa dalla Regione Toscana sugli Stati generali della scuola.

Il Centro di Documentazione Educativa (CDE), che segue molti dei progetti sopra ricordati, si occupa anche di **progetti di educazione non formale rivolti a bambini, adolescenti e giovani**, tra questi il progetto **“Cilindro Magico”** che, assieme all'iniziativa **“Giovani in corso”**, realizzata in collaborazione con il Settore Servizi Sociali, la Cooperativa incaricata della gestione del **Centro Giovani** e con le scuole del territorio, coinvolge ragazzi in **attività laboratoriali**.

Programmazione 2010-2011. Realizzate: 2 attività (1 hip hop e fumetto) 15 partecipanti.

Festa di Riapertura del Centro RE-OPENING DAY a marzo, ca. 45 ragazzi; torneo ping pong a febbraio-marzo, 8 partecipanti; torneo play station ad aprile, 6 partecipanti; evento sul territorio a maggio ed evento finale corsi a giugno, ca. 120 persone.

Da gennaio a giugno, inoltre, i ragazzi sono stati coinvolti nella ristrutturazione del centro, nella predisposizione della cartellonistica e nella variazione grafica del sito.

Programmazione 2011-2012. Avviate 3 attività: 2 di hip hop e 1 di DJ (ca. 20 partecipanti).

Media delle presenze giornaliere al Centro: 10 persone.

Nell'ambito dei compiti del CDE ha preso avvio un progetto di **documentazione della storia della attività di sperimentazione educativa e didattica realizzata nella Scuola di Bagno a Ripoli.**

Politiche ed azioni di **life long learning** a livello della zona Fiorentina Sud Est (6 comuni del Chianti e 4 del Valdarno): il CDE ha elaborato come capofila il progetto su Fondo Sociale Europeo per la realizzazione dei **Circoli di studio**, ed è stato partner in due progetti che prevedevano interventi finalizzati allo sviluppo di competenze **a supporto dell'occupabilità e azioni a sostegno della popolazione immigrata e delle loro famiglie.**

Non è stato possibile attivare il progetto Circoli di studio in quanto le uniche proposte sono pervenute da cittadini del Comune di Bagno a Ripoli e non sono state sufficienti (questa situazione si è verificata anche in altre Zone); il progetto T.T.T. per la popolazione immigrata ha visto la realizzazione di due corsi nel Valdarno e uno a San Casciano per il Chianti; il progetto Quale lavoro (sostegno all'occupabilità anche giovanile) si è concluso e ha visto l'attivazione di 6 corsi per un totale di 74 partecipanti. A Bagno a Ripoli sono stati organizzati 2 corsi: uno sul lavoro dipendente rivolto a persone anche professionalizzate che avevano perso il posto di lavoro; un altro ha riguardato agricoltori interessati ad avviare un'attività agricola autonoma.

Anche per il 2011 è stato superato in maniera positiva l'audit di verifica per il **mantenimento della certificazione di qualità del CDE** per la "Progettazione, erogazione, monitoraggio e valutazione di servizi educativi, di formazione e orientamento". Nell'ambito dello sviluppo di percorsi per favorire la relazione tra le realtà dell'istruzione e del lavoro, e allo scopo di promuovere e sostenere lo sviluppo economico locale anche attraverso una adeguata offerta di formazione orientata alle esigenze delle imprese e dei lavoratori, è stato avviato un lavoro teso ad approfondire la **conoscenza dei fabbisogni formativi di alcuni comparti produttivi presenti nel territorio comunale**, anche al fine di favorire l'espressione di richieste che meglio possano orientare l'offerta formativa di corsi e attività da parte del **Centro di Formazione Territoriale (C.F.T.)** e dell'Alta scuola di pelletteria.

Interventi per la prima infanzia: sono state espletate e completate le procedure di gara per la gestione dei servizi e sono stati incrementati i servizi rivolti ai bisogni educativi dei giovani genitori e dei loro bambini con il progetto "Il Granellino" (presso il Centro infanzia "Chicco di Grano").

L'offerta di posti nei servizi **asilo nido per l'a.e. 2011/12 è stata incrementata a 103 unità** (2 in più rispetto al 2010). **Spazi gioco:** 57 bambini.

È stato elaborato il **nuovo regolamento dei servizi alla prima infanzia comunali**.

Nel territorio si è inoltre proceduto all'accreditamento di una struttura privata autorizzata.

Per quanto riguarda la continuità con la scuola dell'infanzia, è stato elaborato un progetto di scambio e di osservazione degli ambienti e della pratica educativa in entrambi i servizi durante alcuni momenti significativi della giornata.

Il servizio di **trasporto scolastico** è integrato con l'istituzione di un piano di **accompagnamento di pre e post scuola**, e inoltre assicura e garantisce le attività laboratoriali e sportive delle scuole, nonché le visite d'istruzione; da quest'anno è stato introdotto il pagamento di tali uscite. È stata inoltre avviata una analisi del servizio, allo scopo di razionalizzare e ottimizzare l'organizzazione dello stesso.

Per quanto riguarda la **mensa scolastica** è stata completata nel corso dell'anno 2011 la gara per l'affidamento del servizio per il periodo settembre 2011/settembre 2019. Si è trattato di una gara, per la quale la ASL ha delegato la nostra Amministrazione alla gestione globale del procedimento, di grande complessità e valore, gestita dai nostri uffici e riferita sia alla refezione scolastica che alla ristorazione dei degenti degli ospedali e dei dipendenti della ASL Fiorentina.

Si è inoltre consolidata la collaborazione con la società incaricata della produzione dei pasti per quanto riguarda lo sviluppo di progetti di educazione alimentare (gestione progetto "Più vicino è più buono").

Conferenza zonale per l'Istruzione (Fiorentina sud-est):

- Realizzazione, il giorno 2 aprile 2011, dell'Assemblea dei 10 Consigli Comunali per valutare le implicazioni dell'applicazione della Riforma Gelmini alla riapertura dell'anno scolastico 2011 – 2012;
- Bando per l'aggiornamento dell'Albo Zonale delle/dei baby sitter e l'implementazione dell'elenco zonale degli educatori idonei a svolgere il servizio dei nidi domiciliari, con scadenza 4 marzo 2011. All'interno di tale bando è stato organizzato ed erogato il corso di formazione, previsto dal RRT 47/2003 e successive modifiche e integrazioni, articolato in 30 ore, suddiviso in 6 moduli di 4 ore. Tale percorso formativo si è svolto dal 12 marzo al 16 aprile 2011, e ha visto la partecipazione di 60 persone;
- Bando per l'integrazione dell'elenco di zona di baby sitter per la fascia 0/6 anni, nonché

dell'elenco zonale degli educatori idonei a svolgere il servizio dei nidi domiciliari, con scadenza 30 novembre 2011;

- Adesione formale (giugno 2011) alla rete di Educazione degli Adulti, denominata "Obiettivo Lisbona" . Partecipazione agli incontri del gruppo di lavoro per la messa a punto di strumenti di accertamento, certificazione delle competenze e riconoscimento dei crediti, nel rapporto tra sistema formale e non formale;

- Partecipazione all'iniziativa organizzata da EdaForum e denominata "Festival dei Saperi", che si è svolta nei giorni 27 e 28 gennaio 2011 presso l'Antico Spedale del Bigallo. La Conferenza ha aderito anche attraverso l'organizzazione di uno spazio espositivo all'interno delle "Botteghe del Sapere", per mettere in rilievo esperienze e buone pratiche messe in atto nel campo dell'Educazione degli Adulti dai Comuni della Zona Fiorentina Sud-Est;

- Partecipazione all'iniziativa della Regione Toscana denominata "Stati Generali della Scuola", attraverso la messa a punto di tre contributi riguardanti:

- Azioni, processi e percorsi per la continuità educativa 0-6 anni;
- L'Istituto Comprensivo come "scuola della comunità" e del "territorio";
- L'accoglienza degli alunni stranieri nella zona Fiorentina Sud-Est.

La Regione Toscana ha poi invitato la Conferenza a presentare una sintesi del proprio contributo nelle seguenti occasioni:

- 25 gennaio 2011 – c/o Istituto Bandini – Siena - **L'Istituto Comprensivo come "scuola della comunità" e del "territorio"**;

- 8 febbraio 2011 – c/o Istituto Russell-Newton – Scandicci - **Azioni, processi e percorsi per la continuità educativa 0-6 anni**;

- **predisposizione della scheda di rilevazione delle criticità**: la scheda è stata costruita e compilata tenendo conto che tutti i **dati richiesti dovevano riferirsi ad interventi effettuati dall'Amministrazione Comunale in sostituzione e/o integrazione degli interventi a carico dell'Amministrazione Statale**. Le schede compilate da ciascun Comune **sono state poi oggetto di analisi, per rendere possibile una sorta di mappa relativa alla situazione di tutti i Comuni della Zona Fiorentina Sud-Est rispetto a questo ambito**.

L'indirizzo dell'Amministrazione è quello di realizzare una politica dello sport che sia all'insegna del concetto di **"Sport per tutti e per un corretto stile di vita"**.

Azione di alta integrazione tra famiglie, scuola, pediatri, medici sportivi e società sportive è

quella portata avanti dal **COS - Centro di Orientamento Sportivo** - che pone al centro delle sue attività il sano e corretto sviluppo del bambino, che consente la realizzazione di interventi nelle scuole e nell'extra-scuola con l'obiettivo di realizzare, in sinergia con i pediatri di base, la scuola, le famiglie, tecnici del movimento, un medico dello sport, uno psicologo e un posturologo il "libretto dello sport" *ad personam* (per coloro che effettuano l'intero percorso scolastico ed extrascolastico). L'attività è rivolta alle classi di seconda elementare (partecipanti: 182 bambini fase scolastica e 32 bambini fase extrascolastica).

Il Comune partecipa al **Progetto "Crescere in salute"** (partners: Società della salute e Comuni dell'area Fiorentina sud-est). Il progetto si pone l'obiettivo di prevenire sovrappeso e obesità nell'infanzia, iniziando l'attività prevista dalle classi terze elementari (il primo anno) fino alle quinte (l'ultimo anno) dei comuni interessati attraverso un programma che prevede il coinvolgimento delle scuole, delle famiglie, dei pediatri di famiglia, dei tecnici del movimento e dell'associazionismo sportivo (adesioni delle classi dei due Istituti Comprensivi presenti nel territorio comunale: 153 bambini).

Centri estivi motorio-sportivi: sono state espletate e completate le procedure per l'affidamento della loro gestione (triennale) ai centri estivi; hanno partecipato 259 bambini della scuola dell'infanzia e primaria.

A seguito di un'indagine sui bisogni effettuata presso le famiglie, nel periodo di chiusura della scuola, per il periodo natalizio, sono stati attivati per la prima volta anche i **centri invernali**, ai quali hanno partecipato 53 bambini della scuola dell'infanzia e primaria.

Attività motoria e ricreativa: sono state espletate e completate le procedure per l'affidamento della loro gestione, l'ufficio sport si occupa quindi della programmazione, del controllo di gestione e del monitoraggio delle attività.

I corsi attivati per l'a.s. 2011/12, in totale n. 33, con n. 535 iscritti, sono i seguenti:

- n.2 attività corporea - utenza: 4/5 anni
- n.1 preparazione all'atletica utenza 6/10 anni
- n.4 corsi gioco/danza utenza 4/6 anni; 6/10 anni
- n.1 attività motoria - utenza 6/8 anni
- n.7 corpo libero - utenza 18/59 anni
- n.6 yoga - utenza dai 18 anni
- n.9 attività motoria - utenza dai 60 anni
- n.2 Pilates - utenza 18/59 anni.

Successo anche per la XII Festa dello Sport, vetrina-evento per tutte le società sportive

riposi, alla quale hanno aderito 26 associazioni sportive, e per la X edizione del "Trofeo Walter Paggetti", con ca. 200 partecipanti.

In collaborazione con l'Istituto Comprensivo "Caponnetto" è stato rilanciato il **progetto Pedibus**, che sarà attivato nel 2012.

BIBLIOTECA E ARCHIVI

Venendo alla **Biblioteca comunale**, la stessa rimane un **centro di eccellenza per la diffusione attiva della cultura e per la capacità di promuovere le buone pratiche della lettura** in **maniera nuova, dinamica, calzante** con le più diversificate istanze sociali. Ne sono una valida testimonianza i dati:

	2010	2011	
Titoli posseduti	57686	61412	3726 in più
Prestiti effettuati	32205	34091	1886 in più
Prestiti domiciliari	146	276	130 in più

L'anno 2011 ha visto l'inaugurazione, l'8 aprile della **nuova segnaletica e dell'immagine coordinata, interna, esterna e cartacea**, installata nella Biblioteca. Nello stesso giorno si è svolto anche l'incontro pubblico **Carlo Lorenzini e Pinocchio nel 150° dell'Unità**, corredato dalla mostra di **Litografie di Vinicio Berti su Pinocchio**, donate dalla famiglia alla Biblioteca stessa. La comunicazione dell'evento è stata veicolata, oltre che con il sito web e i canali classici (comunicato stampa, *mailing list*, inviti, ecc.), anche tramite l'utilizzo di *facebook*, il cui profilo è stato istituito proprio in quell'occasione.

Durante tutto l'anno ampio spazio è stato inoltre riservato, secondo le indicazioni dell'Amministrazione comunale, alle **iniziative rivolte ai giovani - adulti**, programmate allo scopo di offrire occasioni di approfondimento culturale sulle possibili tematiche inerenti l'esame di maturità. Il percorso è stato articolato in 8 incontri.

E' stato inoltre consolidato il coordinamento con le Scuole superiori del nostro Comune per la promozione e la partecipazione al **concorso Libernauta e al progetto Adotta un autore**. Quest'ultima iniziativa, **promossa in collaborazione con la rassegna "Leggere per non dimenticare"**, ha lo scopo di offrire l'opportunità agli studenti delle scuole superiori di **incontrare gli autori dei testi in rassegna**, dopo che gli insegnanti hanno

indicato e adottato le preferenze in relazione alla programmazione scolastica.

Inoltre, in collaborazione con altre biblioteche della Rete SDIAF (Sistema Documentario Integrato Area Fiorentina) è stato elaborato e presentato alla Regione Toscana il **progetto “Parole di salute alla tua biblioteca – Parole note” rivolto agli adolescenti (13-16 anni)** che presentava laboratori di lettura e attività teatrali e musicali per la promozione del benessere e l'autostima individuale.

L'attenzione nei confronti della **promozione della lettura e dei servizi della Biblioteca** si è concretizzata anche nell'organizzazione di attività ed eventi rivolti **a bambini ed alle famiglie: dieci le mattine dedicate alla lettura ad alta voce, due i laboratori sull'ambiente** ed un'apertura straordinaria (di sabato pomeriggio) della Biblioteca in occasione dell'evento **La musica delle storie : narrazioni con suoni e ritmi dal vivo**. L'iniziativa ha avuto lo scopo di avviare, all'inizio dell'anno scolastico 2011-2012, le attività proposte dalla Biblioteca ai piccoli lettori.

Particolarmente significativa e intensa è stata l'attività di **progettazione dei percorsi di lavoro rivolti alla Scuola media**, per l'anno scolastico 2011-12. Questi hanno ricevuto una accoglienza e una risposta più che positiva da parte degli insegnanti: **ben 33 sono state le classi che vi hanno aderito (alcune hanno scelto più di un percorso) per un totale di 52 incontri**.

La Biblioteca comunale **ha inoltre mantenuto il raccordo con le Scuole elementari del territorio** sia per l'attività **interna alle biblioteche scolastiche**, sia per le **visite guidate alle classi quinta**: l'iniziativa ha lo scopo di mostrare ai ragazzi **la disponibilità di locali e soprattutto servizi per le loro future attività. Dieci le classi che vi hanno aderito**.

Per la **Sezione locale**, importante e significativo servizio che raccoglie i documenti (editi e non) inerenti il territorio comunale, è stato elaborato un progetto di riorganizzazione del personale per l'avvicendamento del medesimo, ma soprattutto per promuoverne la fruibilità e valorizzare ulteriormente i materiali in essa presenti: sono stati catalogati nuovi documenti, valutati i numerosi doni e calendarizzata la presentazione di lavori di autori del territorio e/o inerenti storia e notizie del territorio stesso, nonché ampliato il patrimonio cartografico.

Non è mancata la promozione e l'informazione dettagliata (anche nelle Scuole del nostro Comune) inerente un nuovo servizio finanziato dalla Regione Toscana: **MedialibraryOnLine**.

Questo servizio si presenta come un nuovo portale per consultare/scaricare gratuitamente, previa iscrizione, musica, film, giornali, banche dati, corsi di formazione, ... e ovviamente

e-book.

Sono inoltre proseguiti e conclusi i lavori inerenti le **attività di catalogazione**: controllate le descrizioni di foto, concluso l'inserimento dei periodici e attivate le modalità di inserimento degli spogli di articoli e/o monografie.

E' continuato e concluso l'inserimento e la catalogazione dei periodici, ai quali la Biblioteca è abbonata, nel nuovo software adottato

L'attività presso la **biblioteca per degenti dell'ospedale S.M. Annunziata**, durante l'anno, ha visto l'ampliamento di **un ulteriore punto di lettura presso il Reparto di Pediatria** per il quale sono state espletate tutte le azioni comprensive di progettazione, acquisto, catalogazione e sistemazione di arredi e materiali librari, **a favore dei piccoli degenti dei familiari che li affiancano. Inoltre, su specifica richiesta e indicazione della direzione sanitaria, è stata creata una nuova e ricca sezione di testi per donne.**

Intenso è stato il rapporto e il coordinamento dei gruppi di volontari che si affiancano alla Biblioteca - da quelli del servizio **“Un libro e un volontario per amico”**, attivo presso l'Ospedale S.M. Annunziata e realizzato in collaborazione con Auser, (dove confluiscono i contributi di Coop e Regione Toscana)¹. ai volontari de **“La Biblioteca a casa di tutti”**, che collaborano all'attività di consegna dei libri a casa per le persone impossibilitate a raggiungere la Biblioteca (**6 utenti raggiunti**) e di lettura ad alta voce per gli ospiti delle RSA, sino a quelli dell'Associazione **“A tutto volume”**, che organizza mostre, conferenze e presentazioni di libri. **Per tutti è stato organizzato anche un corso di formazione/aggiornamento di sostegno alla promozione della lettura (progetto regionale).**

Quest'anno, presso la Biblioteca, sono stati offerti i seguenti appuntamenti:

- prosecuzione del “Corso di cucito per principianti”;
- conferenza *ALLA RICERCA DI UNA MOBILITA' SOSTENIBILE: RETROFIT ELETTRICO* con presentazione di un'autovettura elettrica a cura dell'Ing. Pietro Cambi (24 febbraio) ;

1 LA BIBLIOTECA PER DEGENTI – ALCUNI DATI :

Testi posseduti:

2010: 5127 2011: 6454

Utenti

2010: 3504 2011: 3390

- presentazione di 8 libri: *CHIMERA* di Filippo PASSERI, *FIGLIE DI ERA* di Desi Camarri, *POESIE* -di Nutini e Brancale, *INVISIBLE WOMEN: forgotten artists of Florence* di Jane FORTUNE, *UNA DOMENICA COME LE ALTRE* – di Paolo Ciampi, *RICORDI* di Giovanni Dallai, *TRAVOLTO DAL RIFLUSSO* di Andrea Monti, *LE RADICI LONTANE DELLA SOFFERENZA NEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE* – di Rossana Travaglini.

I tre gruppi di volontari, insieme e con la collaborazione anche del gruppo di poesia che ormai da anni frequenta la Biblioteca, hanno offerto due pomeriggi di letture a tema: *La nostra Italia-150° anniversario dell'unità d'Italia; Leggiamo il Natale*.

Anche l'**Archivio** è stato oggetto di un notevole lavoro che ha portato, nello specifico, alla **riorganizzazione dell'archivio storico²** e alla **stampa in economia dell'Inventario del medesimo**. Tale attività è stata seguita da un'archivista professionista, appositamente incaricata che ha inoltre svolto le seguenti azioni:

1. **elaborazione della bozza delle linee guida per l'archivio storico e di deposito** con aggiunta della modulistica necessaria alle operazioni del settore, con riferimento specifico alla documentazione cartacea;
2. **percorso di informazione/formazione introduttivo**, rivolto ad alcuni operatori della Biblioteca per conoscere la normativa che regola l'Archivio storico e per illustrare la bozza relativa all'ipotetica organizzazione del servizio di consulenza per gli utenti. E' stato inoltre prestato il supporto per le ricerche d'Archivio secondo le necessità delle varie richieste pervenute e/o inoltrate;
3. **avvio censimento per analizzare la documentazione giacente presso gli uffici** e individuare le **problematiche di fascicolazione e archiviazione**, nonché di scarto, dei documenti **sia in funzione della digitalizzazione sia per organizzare al meglio i contenuti di un eventuale modulo formativo**. Il censimento è stato iniziato coinvolgendo alcuni settori dell'Area 3 e dell'Area 4.

Questo processo di riorganizzazione fisica dell'Archivio generale presso la

² L'attività ordinaria dell'Archivio storico e di deposito è stata quella più fisicamente consistente per la mole di lavoro che ha richiesto. Infatti sono state movimentate e ricollocate ulteriori serie appartenenti alle due sezioni dell'Archivio **ed etichettate circa 4850 unità archivistiche** nei vari locali che accolgono la documentazione:

- archivio generale presso la Biblioteca,
- deposito B (anch'esso presso la Biblioteca),
- Centro Operativo,
- garage sotto il palazzo comunale.

Presso quest'ultimo locale sono state trasferite **circa 1500 unità archivistiche provenienti dai locali di via Tegolaia**, che dovevano necessariamente essere liberati, e in parte da quelli della Biblioteca in quanto documenti da *trattare* analiticamente per un eventuale scarto.

Contemporaneamente sono state svolte le attività richieste dalla disciplina archivistica per quanto riguarda l'ordinamento, la descrizione, lo scarto e l'aggiornamento dell'inventario topografico e analitico.

Biblioteca ha coinvolto sia la parte della documentazione storica che di deposito, collocate nel locale, presentandoci attualmente una situazione razionalmente strutturata (serie omogenee etichettate con segnatura definitiva) e funzionale alle attività di reperimento e consultazione della documentazione, a vantaggio dell'utenza interna ed esterna. Inoltre è stata studiata e presentata un'analisi complessiva della situazione dell'archivio ed elaborate le *Linee guida per l'organizzazione del sistema archivistico del Comune di Bagno a Ripoli*.

IL WELFARE – POLITICHE SOCIALI ED ABITATIVE

In Tema di Politiche Sociali, il Benessere della Comunità ripolese è stato ricercato attraverso il rafforzamento del **sistema integrato degli interventi e dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari**, misurato sui reali bisogni dei singoli e della cittadinanza, in modo da rendere quanto più efficaci ed adeguati i progetti di inclusione e di contrasto al disagio sociale nel rispetto della persona, nella valorizzazione delle sue capacità e risorse, e nell'attivazione di una solidarietà sociale di tipo istituzionale, associativa e volontaristica.

Vanno in questa direzione le iniziative svolte dalla **Rete di Solidarietà**, il cui operato, frutto dell'interazione tra Comune, Associazionismo e Volontariato, è rivolto agli anziani residenti e alle loro famiglie (**in particolare a chi vive solo ed è svantaggiato**) che possono usufruire **del Progetto Ausilio e Spesa insieme, del Progetto Assistenza Domiciliare, del Progetto Buoni Servizio e del Progetto Pasto a Domicilio**.

Nel corso di quest'ultimo, svolto dai nostri Servizi in collaborazione con le Associazioni di Volontariato e con la Siaf, **sono stati consegnati presso il domicilio di anziani in difficoltà, di adulti inabili e di portatori di handicap 2837 pasti**.

La collaborazione tra Comune e volontariato ricordati ha riconfermato i risultati degli anni passati anche per quanto riguarda la VI edizione della festa **80... voglia di solidarietà**, svoltasi il **24 settembre 2011**. E' tuttora in corso la promozione di un percorso di sensibilizzazione e di informazione per avere nuove adesioni al Patto di Intesa sottoscritto fra l'Amministrazione Comunale e le Associazioni del territorio.

Significativa e rappresentativa è stata **l'attività dell'Informanziani e dell'Informahandicap**. Gli sportelli hanno registrato **un trend di crescita rispetto agli anni precedenti**:

- **Informanziani: 2419 accessi totali con un aumento di 701 contatti rispetto**

all'anno precedente. La media mensile si è aggirata intorno a 85 contatti;

- **Informahandicap: 489 accessi totali , con un incremento di 30 contatti rispetto al 2010, e una media mensile di 40 accessi.**

Attraverso questi Sportelli sono stati garantiti informazioni e servizi di natura sociale, sanitaria, amministrativa-fiscale, agevolativa e ricreativa-culturale, e per due giorni alla settimana (il martedì ed il giovedì) **l'apertura del Punto Insieme per la presa in carico di soggetti ultrasessantacinquenni e/o disabili.**

Inoltre, nel 2011, lo Sportello Anziani ha proseguito l'aggiornamento dell'indagine conoscitiva avviata nel corso dell'anno precedente sugli accessi allo sportello della popolazione anziana e degli operatori nell'ambito di aree di intervento diverse, intensificando i contatti con gli operatori istituzionali, i Centri, l'Associazionismo, il Volontariato, la Cooperazione, le Parrocchie, ecc.

Nell'ambito della disabilità, il ricordato **Sportello Informahandicap** ha fornito consulenza, orientamento ed accompagnamento **ai soggetti disabili e alle loro famiglie** ed ha collaborato con gli operatori comunali nella attivazione degli interventi e dei servizi.

All'attività degli Sportelli **si è affiancata l'attività del Punto Unico di Accesso Territoriale** attivato nell'ambito del **Progetto per la Non Autosufficienza.**

Più specificatamente, il Punto Insieme del Comune di Bagno a Ripoli, dove sono presenti bisettimanalmente 2 operatori altamente qualificati, ha rilevato 310 accessi, di cui 204 segnalati all'esame della Unità di Valutazione Multidisciplinare.

Pare utile affrontare nel dettaglio gli **esiti/risultati dell'applicazione della legge sul Fondo per la Non Autosufficienza gestito attraverso il Consorzio Società della Salute della zona fiorentina sud est.**

Nel 2011 si è consolidato il numero dei **Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)** nell'ambito del **Progetto Regionale per l'Assistenza continua alle persone non autosufficienti.** L'Unità di Valutazione Multidimensionale, **unica per la fiorentina sud est,** ha infatti analizzato e valutato i **casi presentati dagli 11 Punti Insieme,** dislocati nel territorio della Zona/Distretto della fiorentina sud est ed ha predisposto l'attivazione di **Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP), diversificati fra loro in base ai bisogni delle persone e all'adequatezza degli interventi, secondo i Progetti elaborati dai Servizi Sociali Territoriali.**

Vorremmo evidenziare la scelta di base degli interventi attivati, **rivolta a garantire la permanenza presso il proprio domicilio, ossia l'ambiente di vita più familiare,** delle persone non autosufficienti (soprattutto anziani), mediante il potenziamento dei contributi

economici alle famiglie, dell'assistenza domiciliare e dell'inserimento in strutture semiresidenziali e centri diurni.

I dati afferenti al fondo della non autosufficienza e qui di seguito riportati sono riferiti solo al Comune di Bagno a Ripoli:

- **Euro 82.200,00 per Servizi di Assistenza Domiciliare attraverso la Cooperative Sociale (da gennaio a settembre 2011 con una media di 40/45 utenti al mese)**
- **Euro 98.548,00 per gli interventi di sostegno economico (numero 27 utenti)**
- **Euro 50.000,00 circa per le quote sociali per ricoveri temporanei e centri diurni (numero 17 utenti).**

A questi interventi si sono aggiunte tutte le attività ed i servizi domiciliari attivati dai Servizi del Comune, attraverso i quali sono stati sostenuti gli anziani autosufficienti ed in condizioni di fragilità, gli adulti inabili, le famiglie e minori, i soggetti disabili e i loro familiari. In proposito, si forniscono alcuni dati:

- **teleassistenza: numero 21 utenti**
- **assistenza a domicilio: numero 40/45 utenti mensili**
- **contributi economici:**
 - ad integrazione del minimo vitale: numero famiglie/utenti 96*
 - a minori: numero 18*
 - seguiti dal Sert: numero 4*
 - a scasso ricovero: numero 13*
- **buoni alimentari/buoni pasto: numero 21 utenti**
- **quote sociali ricoveri in istituto:**
 - anziani e adulti: numero 42**
 - minori: numero 2**
 - disabili: numero 25.**

Coerentemente con la programmazione della **Società della Salute**, le Politiche di Welfare comunale sono state orientate a sostenere progetti **di ambito zonale** :

- **“Ragazzi e Reti Doc”**, con lo sviluppo di interventi di educativa di strada per la prevenzione del disagio, per quanto riguarda l'ambito **delle Politiche Giovanili**
- **Nell'area Minori la Comunità Educativa di Casa Sassuolo** per l'accoglienza di

minori in regime residenziale diurno e in pronta accoglienza e il **Centro Affidi Zonale** per la promozione dell'affidamento familiare di minori, affiancato dai servizi di mutuo-aiuto autogestiti dalle famiglie affidatarie.

Sempre per l'Area Minori in svantaggio socio-culturale e relazionale, ricordiamo il **Progetto Tutor** (n. minori 26 coinvolti), **l'educativa domiciliare** (n. minori 14 coinvolti) e **l'educativa scolastica – nel pubblico e nel privato – che ha interessato 26 giovanissimi utenti.**

Altrettanto incisivi i servizi afferenti il **Progetto Comunità di famiglie** che – svolto in convenzione con il Comune di San Casciano e l'Associazione Cinque pani e Due Pesci – offre programmi **di accoglienza a minori svantaggiati anche durante il periodo estivo e nei fine settimana.**

Per l'area Anziani, particolare rilevanza ha rivestito il **Progetto Centro Ascolto Alzheimer** per l'indirizzo e l'orientamento di supporto al malato ed alla famiglia con tre sportelli attivi nella zona-distretto della Sud-Est, **uno dei quali a Bagno a Ripoli con una media di contatti annuali di n. 105 di cui nuovi numero 10 .**

Costituisce buona pratica nella assistenza e cura dell'anziano in condizioni di “fragilità”, il **Progetto Estate Sicura Anziani – gestito dal Comune di Bagno a Ripoli per tutti i Comuni della Zona sud est – attraverso il quale sono state attivate azioni di sorveglianza attiva nei confronti degli anziani fragili durante il periodo estivo ed è stata promossa l'erogazione di servizi di assistenza a bassa soglia.**

Si riportano alcuni dati “a riferimento zonale” assai significativi in relazione agli interventi realizzati:

314 anziani fragili seguiti

2656 contatti telefonici,

222 visite domiciliari,

288 pasti a domicilio

1.311 gli altri servizi (assistenza domiciliare, trasporti, telesoccorsi, la compagnia ecc.).

Nell'ambito del **Progetto Estate Sicura Anziani - che ha visto coinvolti 152 utenti di Bagno a Ripoli - sono state incentivate anche le attività aggregative, ricreative e**

socializzanti **con l'organizzazione di due gite alle quali hanno partecipato 50 persone**; il trasporto è stato gestito in collaborazione con le Associazioni della "Rete di Solidarietà".

Il Centro Sociale Anziani di Meoste gestito dalla Amministrazione Comunale attraverso una Cooperativa sociale, **ha visto la partecipazione ad attività laboratoriali, di animazione e ricreative socializzanti degli anziani del territorio: una media giornaliera di 20/25 persone anche durante il periodo estivo.** Nel Centro Sociale sono stati organizzati incontri conviviali, in occasione del carnevale, della Festa della Donna, dell'arrivo dell'estate e per Natale, ai quali hanno partecipato le istituzioni, il volontariato, l'associazionismo.

Per l'Area della disabilità vanno menzionate le attività del **progetto VAI – Vita Adulta Indipendente**, con azioni finalizzate ad inserimenti socio-terapeutici, lavorativi, vacanze, *housing sociale*. Fondamentale, per innovatività e prospettive dell'iniziativa, è stata la **costituzione della *Fondazione Nuovi Giorni*,³ nata allo scopo di provvedere al**

³La Fondazione ***Nuovi Giorni*** è stata costituita dalla Sds Fiorentina Sud-Est e dai quindici Comuni facenti parte del Consorzio per promuovere, nell'ambito degli interventi del "Durante e dopo di noi", la solidarietà e la mutualità sociale nei confronti di persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale. Nello specifico la Fondazione intende provvedere al benessere e alla tutela delle persone con disabilità sostenendo le politiche socio-sanitarie di intervento dei Comuni che fanno parte della Società della Salute di Firenze Zona Fiorentina Sud-Est, con particolare attenzione ai servizi residenziali o comunque sostitutivi della famiglia. Mira inoltre a favorire, nel rispetto delle specifiche esigenze delle singole persone disabili, lo sviluppo di una rete di servizi residenziali e semi residenziali che rispondano a criteri di molteplicità e diversità di tipologie (da strutture che offrano programmi di bassa intensità sanitaria e prevalente assistenza socio-educativa fino a strutture in grado di offrire programmi ad alta intensità di assistenza sanitaria e sociosanitaria dove le persone con disabilità siano stimolate ad acquisire il massimo grado di autonomia possibile e sia garantita loro un'alta qualità della vita). In tale ambito potrà gestire, in proprio o per conto di terzi, tutte le attività necessarie alla realizzazione e gestione dei servizi progettati.

Strategico per l'efficacia della Fondazione è il patrimonio, costituito in virtù di una larga partecipazione economica e gestionale da parte di enti pubblici, enti ecclesiastici, istituti di credito, fondazioni, imprese ed infine, ma non per importanza, Associazioni e famiglie.

La Fondazione non ha scopo di lucro e non può distribuire utili. A costituire il suo patrimonio iniziale sono la Società della Salute di Firenze Sud-Est (contributo di € 50.000,00) ed i 15 Comuni facenti parte del Consorzio (contributo di € 0,50 per abitante per ciascuna anno del biennio 2010 e 2011 ed € 0,30 per il 2012).

Ad oggi 7 Associazioni e 63 famiglie hanno formalmente aderito alla Fondazione. Per quanto riguarda le Associazioni (Misericordia di Tavarnelle Val di Pesa e Barberino Val d'Elsa, il Gruppo Volontari Tavarnuzze, l' A.SE.BA, Orizzonti ONLUS, l' SMS Croce Azzurra Pubblica Assistenza Pontassieve, Cinque Pani e Due Pesci, Vivere Insieme Onlus), che virtualmente hanno già aderito, sono tutte attive e conosciute nel territorio della nostra vasta zona, e da sempre sono impegnate per l'interesse e la tutela delle persone disabili.

Tutti coloro che vogliono conoscere le finalità della Fondazione ed eventualmente aderire possono farlo, inviando il modulo di adesione, reperibile sul sito internet della SdS Sud Est www.sds-sudest.it, alla Società della Salute Sud Est o scrivere al seguente indirizzo: fondazione.nuovigiorni@gmail.com

Componenti del Consiglio di Amministrazione della Fondazione e revisori dei conti operano tutti a titolo volontario e gratuito

benessere ed alla tutela delle persone disabili sostenendo le politiche socio sanitarie di intervento dei Comuni che fanno parte del Consorzio SDS e di altre realtà pubbliche e private. In tal senso è stato consolidato il percorso al quale hanno aderito **le famiglie (57), le Associazioni di famiglie (7),** le Istituzioni, finalizzato ad **offrire solidarietà e supporto alle persone disabili affinché queste ricevano adeguata cura, tutela e protezione quando la famiglia verrà a mancare.**

Significativo, al riguardo, **l'incontro seminariale, tenuto nella Sala Consiliare Falcone – Borsellino, con le altre 14 Amministrazioni comunali della Zona Fiorentina sud est, le Associazioni dei citati territori comunali e le famiglie di tutto il comprensorio.** Di alto valore etico e sociale, è l'operato degli organi della Fondazione (Il Presidente, il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei revisori) **svolto a titolo completamente gratuito.**

Riveste un ruolo rilevante pure il **“Progetto di Musicoterapia”** rivolto a minori con handicap in ambito scolastico **che ha interessato 9 minori allo scopo di favorire la loro piena integrazione in un quadro di interventi coordinati con i servizi specialistici del Comune e della Asl ed in raccordo con la Scuola.**

E' stata anche rilevante la partecipazione dell'Amministrazione, in virtù di una convenzione con l'**Associazione Volontari Gruppo Elba,** nella realizzazione di un **Centro Utenza del Volontariato, specificatamente progettato per la disabilità,** nel Comune di Porto Azzurro all'Isola d'Elba **denominato “Sassi Turchini”.** La struttura, inaugurata nel luglio 2011 e realizzata con la partecipazione della Regione Toscana, del Consorzio SDS e con il **contributo di questo Comune di Euro 25.000,00,** offre occasioni di socializzazione e ricreative per soggetti diversamente abili con l'apporto ed il coinvolgimento delle realtà associative, del Volontariato e della Comunità civile, nonché percorsi formativi per i giovani (corsi di formazione, laboratori, ecc.), e occasione di scambio fra le Associazioni e le Istituzioni coinvolte.

Stanno per essere ultimati, anche con il concorso economico della Regione Toscana, gli interventi di recupero degli immobili acquistati dal Comune di Bagno a Ripoli da destinare ad un **“Appartamento laboratorio” in Via Tegolaia a Grassina con l'obiettivo di promuovere percorsi di vita adulta indipendente nel sistema delle rete dei servizi promossi nella zona per i soggetti disabili. Sono stati attivati incontri tesi alla**

sensibilizzazione e partecipazione di tutta la comunità civile: famiglie, istituzioni, associazioni, volontariato ecc. e, contestualmente, il Servizio Socio Assistenziale **ha dato avvio alle procedure di acquisto** degli arredi e delle attrezzature per l'appartamento.

Nell'Area della Immigrazione, il progetto *Migranti*, tramite il Centro Servizi di Mediazione Interculturale ed il Progetto Oltre le Parole, mantiene servizi rivolti agli immigrati diretti a promuovere e facilitare le relazioni tra cittadini stranieri e servizi pubblici, a sviluppare la comunicazione all'interno della comunità locale ed a sostenere l'accoglienza e l'integrazione dei minori stranieri nelle scuole del territorio, realizzando anche laboratori con promozione di attività extrascolastiche.

Sempre nell'ambito dell'Immigrazione si colloca il **Progetto SPRAR** per i rifugiati politici ai fini dell'**accoglienza abitativa, dell'integrazione e dell'inserimento nel contesto lavorativo.**

Infine, **il Servizio Socio Assistenziale in collaborazione con la Polizia Municipale ed una Cooperativa sociale del territorio, ha realizzato il "Progetto Sulla Sicurezza"** che ha affrontato nelle Associazioni Sportive del territorio, il tema dello sport **con percorsi di riflessione sugli atteggiamenti di tifoseria violenta all'interno delle Associazioni Sportive e nei luoghi di ritrovo dei giovani. Il progetto ha coinvolto 70 ragazzi.**

Particolarmente significativo il **PROGETTO REGIONALE DI LEVA CIVILE** che ha visto l'avvio di **4 giovani che hanno partecipato alla selezione per la realizzazione di progetti sociali e di integrazione, rivolti ai minori, alle famiglie, agli anziani ed ai portatori di handicap da svolgersi in ambito domiciliare, scolastico ed extrascolastico.**

Altra iniziativa di rilievo svoltasi nel mese di maggio 2011, è stato il **Convegno fra operatori istituzionali e l'Associazione Mediamente svoltosi alla Biblioteca comunale con lo scopo di promuovere la mediazione familiare e sensibilizzare il tema del rapporto genitori/ figli e promuovere strumenti di ascolto.**

In tema di Politiche Abitative, il 2011 ha interessato la prosecuzione del **"Progetto Microcredito"** attraverso il quale viene attivato un fondo di solidarietà rivolto a chi ha difficoltà ad accedere al credito bancario per bisogni legati all'alloggio quali il pagamento dei depositi cauzionali, dell'affitto, delle utenze e dei piccoli lavori di ristrutturazione.

Il progetto del Microcredito nasce con uno scopo preciso: **quello di sostenere i cittadini**

residenti – anche immigrati – in condizioni di disagio con interventi che rivestono un alto valore sociale in quanto tesi a garantire sia il mantenimento dell'abitazione, sia ad assicurare un sostegno economico fino alla concorrenza di Euro 2500,00 da restituirsì in piccole rate mensili che vengono erogate dalle Banche del territorio, le quali condividendo appieno le finalità del progetto medesimo hanno contribuito alla costituzione di un fondo di garanzia.

Questo progetto è particolarmente significativo perchè attiva **una cooperazione fra soggetti pubblici e soggetti privati**, inclusi quelli del Terzo settore, a cui può essere rivolta la richiesta di assistenza sociale, oltre naturalmente ai Servizi sociali del territorio ed all'Ufficio Casa del Comune. **Il riscontro ottenuto nel 2011 è stato molto positivo con l'apertura di 6 pratiche, 5 delle quali con esito positivo.**

E' stata rafforzata la collaborazione con l'associazione Auser Territoriale Firenze per **“Abitare Solidale”**: il progetto offre un servizio di accompagnamento a **forme di coabitazione** fondate sul principio del **mutuo aiuto** a favore di soggetti deboli. Ad oggi, sull'intero territorio fiorentino, **sono state attivate 25 coabitazioni ex novo, di cui 3 sul nostro Comune**, e formalizzati **28 rapporti coabitativi spontanei** (ossia persone che già condividevano uno stesso appartamento e che si sono rivolti al progetto per ufficializzare la loro situazione e migliorare le relazioni personali). In totale sono stati coinvolti **53 nuclei famigliari, per un totale di 120 persone interessate (di cui 10 di Bagno a Ripoli)**. E' stata inoltre promossa un' indagine sui cittadini che abitano negli alloggi di edilizia residenziale pubblica e che, in particolare, ha interessato **32 nuclei composti da una sola persona.**

In collaborazione con tutte le Amministrazioni della Zona sono stati predisposti e pubblicati i bandi che hanno **interessato l'aggiornamento della graduatoria degli alloggi di edilizia residenziale pubblica** e la concessione di contributi a sostegno dell'affitto per le fasce deboli previsti dalla Legge 431/98.

Semestralmente, è stata aggiornata la graduatoria di **assegnazione del Centro Civico** di Ponte a Ema che ha permesso nel corso dell'anno 2011 di rispondere a cittadini in condizioni di rischio o di svantaggio socio-economico e/o in emergenza abitativa **con l'accoglienza temporanea nei presidi di proprietà comunale posti presso il Centro Civico di Ponte a Ema (n. 3 assegnazioni) .**

Si sono sviluppate le azioni di intervento nei confronti dei senza casa e/o degli sfrattati e dei singoli/famiglie in difficoltà con interventi di natura abitativa e di natura economica. Infatti, sono risultate molto significative le risorse messe a disposizione dal Comune per il bando **“dei contributi di affitto”**: **50.000,00 € nel 2011 oltre ad altri contributi sociali a carico dei Capitoli del Bilancio Comunale, in aggiunta alle risorse statali e regionali assegnate al Comune di Bagno a Ripoli per complessivi 102.862,41 €.** Sono state presentate n. **154 domande** con un fabbisogno stimato in oltre **430.000 €** e la decisione dell'Amministrazione comunale è stata quella di andare incontro a tutti i partecipanti al bando, sia di fascia A sia di fascia B, dove sono compresi **in particolar modo nuclei familiari monogenitoriali** e non, anche con figli minori, seppure in maniera percentuale ad evitare di far incorrere gli inquilini in morosità e conseguente allontanamento forzato dagli appartamenti.

A questi interventi si sono aggiunti contributi monetari “per emergenza abitativa” a favore di 7 famiglie-utenti.

Sempre nel corso del 2011, è stata disposta **l'assegnazione di 8 alloggi** nell'ambito della vigente graduatoria di assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica; **n. 1 assegnazione di natura contingibile ed urgente** ad un nucleo familiare in gravissimo stato di disagio socio economico; inoltre, allo scopo di un migliore utilizzo del patrimonio pubblico, sono state disposte **n. 3 mobilità interne** con il trasferimento di inquilini in alloggi più confacenti rispetto alla composizione dei propri nuclei familiari; **n. 1 procedimento di decadenza** dalla assegnazione dell'alloggio pubblico per la perdita dei requisiti previsti dalla legge con rilascio dell'appartamento **nonché l'attivazione di procedure sanzionatorie** nei confronti di assegnatari erp nei casi di inadempienza e di mancato rispetto dei Regolamenti comunali.

Analogamente agli anni precedenti, è stata effettuata una ricognizione costante delle morosità di affitto – sia negli alloggi pubblici che in quelli privati - che ha consentito il recupero dei canoni pregressi di inquilini morosi da reimpiegare nella manutenzione degli alloggi pubblici di risulta, oneri previsti sul Bilancio di Casa spa- Ente gestore del patrimonio del Comune.

Sono proseguite le azioni di **valorizzazione del patrimonio pubblico esistente** e di monitoraggio del medesimo con l'utilizzo delle risorse del Piano Casa Nazionale per il

recupero di 2 alloggi popolari; prosegue il recupero del Boscaccio ed il recupero dell'ex circolo ricreativo in località San Romolo pervenuto in permuta all'Amministrazione Comunale in cambio dell'ex scuola della piccola frazione, dopo un percorso condiviso con l'Associazione "Vita e Natura Onlus di Case San Romolo", dove sono in corso di realizzazione, attraverso l'ente gestore del patrimonio pubblico (Casa spa) **4 alloggi da destinare all'edilizia popolare** in gestione associata con il Comune di Impruneta.

Significativa e rilevante è stata la partecipazione del Comune di Bagno a Ripoli nell'ambito della Conferenza Lode dei 33 Comuni dell'Area Fiorentina per:

- **la partecipazione e la gestione delle fasi di formulazione e stipula del nuovo contratto di servizi con Casa spa;**
- l'impiego delle risorse residue dai POR, Programmi Operativi Regionali, impiegate nella manutenzione del patrimonio pubblico comunale;
- le modifiche **allo Statuto della Società** ;
- l'approvazione del **Disciplinare per il recupero crediti di utenti cessati;**
- la deliberazione **delle Linee di indirizzo** del nuovo limite di decadenza dalla assegnazione degli alloggi pubblici;
- le indicazioni **per il recupero e la riassegnazione degli alloggi di risulta;**
- le proposte **di revisione e modifica della LRT 96 del 96** di disciplina dell'erp;

tutti provvedimenti passati alla successiva approvazione del Consiglio Comunale o della Giunta Municipale.

Infine, presso l'Amministrazione Fiorentina, **è stato riaperto il tavolo fra Assessorati competenti e con il supporto delle rispettive Dirigenze** per la definizione **dei rapporti convenzionali per l'uso** (ossia la gestione complessiva degli spazi- del verde – utenze e ripartizioni condominiali) del **Centro Residenziale di Meoste** attraverso Casa spa, e per l'utilizzo **dell'ex residenza protetta di Meoste**, già in uso alla Azienda Sanitaria ed al Comune, ai fini della realizzazione di un **Progetto abitativo per il sostegno alla autonomia ed alla domiciliarità.**

IL PIANO STRUTTURALE E LE STRATEGIE PER IL TERRITORIO

Nel corso del 2011 l'attività dell'Amministrazione in tema di governo del territorio ha percorso le fondamentali direttrici della pianificazione strategica e attuativa, del controllo e repressione degli illeciti edilizi e della gestione dell'attività istruttoria edilizia ed urbanistica unitamente all'adeguamento del sistema in recepimento di modifiche disciplinari di rilevante importanza.

Nel 2011, **Il Piano Strutturale (PS)**, lo strumento con cui l'Amministrazione Comunale pianifica il futuro del proprio territorio, **ha trovato la sua definitiva approvazione dopo una fase di discussione che ha impegnato l'Amministrazione ad esaminare le osservazioni pervenute ed a rivedere talune parti del piano.** Tali interventi correttivi sono stati successivamente discussi con Provincia e Regione nell'ambito del procedimento volto alla definitiva approvazione del Piano, trovando in tale contesto ulteriori correttivi su richiesta dell'Amministrazione Regionale.

Come è sempre stato affermato, **il PS di Bagno a Ripoli va oltre l'urbanistica e l'edilizia, delineando una visione al futuro del territorio attraverso una strategia integrata composta da assi programmatici che riguardano, oltre agli insediamenti e alle infrastrutture, anche l'ambiente, l'energia, il territorio rurale, le strutture produttive, la società.** Per ottimizzare l'attività del Comune, facendo sì che la stessa si rapporti in **maniera quanto più coordinata anche verso gli interlocutori esterni e in coerenza con gli obiettivi del Piano Strutturale**, è stata istituita una **"Cabina di Regia"** preposta a garantire il miglior funzionamento della struttura attraverso una sempre maggiore integrazione - contaminazione delle **attività di gestione interna, comunicazione, competenze, strumenti e mezzi.** Si è ritenuto opportuno indirizzare la composizione della predetta struttura in modo tale che la stessa possa operare **"a geometria variabile"**, ovvero con l'apporto delle figure e professionalità interne competenti, caso per caso, nelle varie tematiche. La supervisione della "Cabina di Regia" è affidata al Sindaco, e ne fanno parte in modo "stabile" lo stesso Sindaco per l'attuazione delle politiche di sviluppo del nuovo Piano Strutturale, il Direttore Generale, a cui è affidato il coordinamento gestionale della struttura, il Responsabile dell'Ufficio di Piano per le competenze di carattere tecnico e per le strategie di territorio.

Su tali basi, già nel corso del 2011, sono stati attivati una serie di tavoli di lavoro che toccano alcuni dei temi fondamentali sopra enunciati. Tra questi:

→ Il Patto per una agricoltura sana e competitiva

Frutto della concertazione tra il Comune di Bagno a Ripoli, le aziende agricole locali e le associazioni di categoria del settore, sarà lo strumento attraverso il quale attuare la strategia di sviluppo del sistema rurale definita dal nuovo piano strutturale del Comune di Bagno a Ripoli⁴.

La sottoscrizione del **patto sarà libera e volontaria e consentirà ai firmatari di qualificarsi come partner della Amministrazione Comunale impegnati nella attuazione di politiche territoriali che presentino effetti positivi su ambiente, paesaggio, cultura, economia, società, usufruendo conseguentemente di specifiche premialità.**

In particolare, con la firma del Patto, tutte le parti condividono il comune obiettivo di sostenere gli operatori agricoli e di valorizzare l'agricoltura, riconoscendo che questa attività, se esercitata secondo criteri di responsabilità ambientale, paesaggistica e sociale, può perseguire, allo stesso tempo, obiettivi di sviluppo economico durevole del territorio e di valorizzazione del patrimonio territoriale in quanto:

- presidio, attivo e dinamico, dell'integrità fisica e della qualità ecosistemica del territorio;
- occasione di reddito e di nuovi posti di lavoro;
- principale matrice del paesaggio rurale storicizzato della Toscana e presupposto imprescindibile della sua qualità evolutiva;
- promotrice di salute e di processi preventivi indiretti in virtù della salubrità dei prodotti;
- opportunità per nuovi modelli e forme di acquisto sostanziate dal valore aggiunto dei rapporti interpersonali, del mercato relazionale.

→ Edilizia Scolastica

Partendo da una serie di considerazioni su aspetti tecnici, economici, sociali, funzionali, logistici, etc., nel 2011 è stato intrapreso un **cammino di valutazione sull'edilizia scolastica del nostro territorio** e sono stati compiuti i primi passi di un percorso a medio-lungo termine che dovrebbe portare ad **una rivisitazione degli attuali assetti tecnici e funzionali delle nostre scuole.**

Nello specifico, prende corpo l'ipotesi di accorpate alcune scuole del capoluogo in un

⁴ *Comune di Bagno a Ripoli, Piano Strutturale, Parte Terza "Strategie per lo sviluppo durevole del territorio", articolo 59 "Sistema rurale"*

unico plesso che dia una risposta **alle necessità attuali e future della utenza e sopperisca ad una serie di limiti e problemi che potrebbero venir accentuati nei prossimi anni.**

Circa le necessità dell'utenza scolastica bisognerà "progettare" per:

- fornire **adeguati spazi interciclo** e funzionali alla compresenza di insegnanti (per gruppi di lavoro, classi aperte ecc.);
- prevedere **un più spinto orientamento verso un modello che favorisca maggiormente momenti e percorsi di integrazione e di flessibilità;**
- **incrementare gli spazi necessari per la consumazione dei pasti**, diventata obbligatoria in base alle attuali normative igienico sanitarie;
- **dimensionare aule che nella prospettiva a breve/medio periodo tracciata dalle attuali norme devono poter ospitare e prevedere la presenza anche di oltre 25 alunni.**

Tra i problemi già oggi esistenti, e che bisognerà cercare di risolvere con un plesso accorpato, citiamo i **limiti di personale attuali** (in particolare quelli relativi al personale ATA parametrato al numero complessivo degli alunni e non al numero di plessi), **la necessità di rendere disponibili adeguati servizi** (mensa, palestre, spazi verdi), **la riorganizzazione, le economie di scala, e l'ottimizzazione di servizi complementari gestiti dall'Amministrazione Comunale** (refezione, trasporti scolastici, manutenzioni).

Nel corso dell'anno, l'ulteriore attività di pianificazione di dettaglio ha veduto la definizione di importanti interventi urbanistico – edilizi attesi dal territorio; ci riferiamo in particolare alla modifica e **sottoscrizione della convenzione con Coop per la realizzazione di opere di urbanizzazione** per un valore superiore a **700.000 euro** (precisamente 772.246) che andranno a corredare l'intervento previsto in località Ponte a Ema, arricchendo così il territorio di opere da tempo attese dalla nostra comunità: queste saranno infatti finalizzate, oltre che al miglioramento degli assetti viari della zona, **anche ad una riqualificazione idraulico-ambientale dell'alveo e delle sponde del torrente Ema.** Va poi menzionata la definitiva **approvazione del piano attuativo Villamagna-Antella** le cui aree, poste in parte a Villamagna e in parte a completamento del centro abitato dell'Antella, costituiscono **un comparto unico** che ha consentito lo spostamento nell'abitato di Antella, (individuato nel P.S. approvato come centro abitato da potenziare in funzione abitativa) di gran parte delle volumetrie previste originariamente in località

Villamagna.

La quantità territoriale impegnata nel sub comparto di Villamagna rimane invariata rispetto a quanto già previsto fin dall'approvazione del previgente P.S.(1999). Tuttavia, grazie ad una delicata e complessa rimediazione da parte dell'Amministrazione all'indomani dell'insediamento nel 2004, **la volumetria prevista ha visto una radicale riduzione e una diversa, marginale e più funzionale localizzazione della parte residua in fregio alla Via di Poggio a Luco**, risultando così **maggiormente rispettosa delle valenze ambientali e delle emergenze storiche del luogo**. Le opere di urbanizzazione che corredano il progetto - **un parcheggio pubblico per 24 posti auto in Via di Villamagna** (di fronte al circolo) e **una grande area a verde pubblico, di sapore agricolo, adagiata di fronte alla Pieve a preservarne ed esaltarne la visuale dalla viabilità e dalla campagna circostante** - vedono così **un notevole incremento della superficie che passerà alla proprietà comunale** (quasi 1 ettaro totale).

Un particolare impegno è stato profuso nello studio e nella **revisione dell'art. 44** del Regolamento Urbanistico vigente che ha consentito di individuare per determinati interventi di rilevante interesse pubblico il percorso del piano unitario. In tale contesto nel corso del 2011 si è proceduto ad approvare il **piano unitario presentato dall'Ospedale di Ponte a Niccheri che vedrà la realizzazione del nuovo DEA** oltre ad importanti adeguamenti della struttura ospedaliera maggiormente recettivi dell'attuale impostazione del percorso sanitario.

Dopo una lunga fase preparatoria, nel perseguimento di un preciso indirizzo espresso dal Consiglio Comunale, nel corso del 2011 successivamente all'approvazione del Piano strutturale – presupposto a tal fine determinante - si è potuto portare in approvazione il **Protocollo di Intesa**, poi sottoscritto, con la Provincia di Forlì. In virtù di tale protocollo, nel perseguimento delle reciproche prerogative si è definito un percorso che garantirà la revisione di una previsione urbanistica che interessava il **complesso immobiliare di Villa La Cipressa**.

Sempre con riferimento alla pianificazione di dettaglio nel corso del 2011 si è coltivato il rapporto con il **Consulente Tecnico nominato dal Tribunale** di Firenze che ha offerto la propria soluzione alla **richiesta perequativa** dell'amministrazione e del privato interessato alla realizzazione del piano di recupero in località Capannuccia . Nel corso dell'anno il **piano attuativo di Capannuccia** ha riscontrato importanti passi avanti, tra l'altro con la gestione del tavolo tecnico interno all'ente avente ad oggetto l'individuazione delle funzioni pubbliche da inserire all'interno dell'intervento.

Infine nel dicembre 2011 è stato portato in approvazione del Consiglio Comunale il **documento programmatico preliminare per la stesura della revisione generale del Regolamento Urbanistico contenente il quadro previsionale strategico quinquennale.**

Il regolamento urbanistico (**RU**) costituisce uno degli atti di governo del territorio attraverso cui l'Amministrazione Comunale dà operatività al piano strutturale (**PS**).

Il RU è l'atto di governo del territorio che traduce in azioni concrete le previsioni strategiche del PS, definendo dove si fa che cosa e assumendo pertanto valore conformativo.

La revisione generale del RU è dunque la diretta conseguenza della revisione generale del PS. Attraverso di essa il RU scaturito dalla variante di assestamento del 2008 dovrà essere rivisto, per aderire pienamente alle finalità delle nuove politiche territoriali comunali. Le indicazioni programmatiche elencate nel citato documento sono state riconosciute quali obiettivi prioritari da sottoporre a verifica, politica e tecnica, per arrivare alla definizione compiuta dei contenuti programmatici del nuovo RU.

La direttrice del **controllo e repressione dell'abusivismo edilizio nel territorio** si è articolata in importanti acquisizioni che vanno dalla definizione di un collegamento tra i vari uffici dell'ente in grado di gestire la materia (ufficio legale/ufficio illeciti), alla creazione di importanti sistemi di monitoraggio, al collegamento più fluido con la Polizia Municipale che svolge attività ispettiva nel territorio.

L'Amministrazione, a tale scopo, ha partecipato attivamente ad incontri promossi dalla **Procura della Repubblica per la definizione di un protocollo** grazie al quale il **Comune potrà collaborare con la Procura stessa per eseguire con maggiore efficacia le eventuali demolizioni non spontaneamente eseguite dai soggetti intimati.**

Allo scopo di agevolare la comprensione dall'esterno dell'attività sopra annotata sono in corso di **predisposizione specifici schemi esplicativi**, che andranno a far parte di forme di comunicazione che l'Amministrazione vorrà intraprendere.

A seguito della Legge Regionale Toscana n. 40 del 5.8.2011, con la quale si è provveduto ad adeguare l'ordinamento regionale sul governo del territorio alla manovra contenuta nel decreto legge n. 70 del 13.5.2011, si è assistito all'introduzione del silenzio assenso nella procedura per il rilascio del permesso a costruire, e si è recepita la norma di interpretazione autentica che aveva esteso l'applicazione della segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) alla materia

edilizia.

Ciò ha di fatto comportato la completa **revisione della disciplina dei titoli edilizi** che ha costretto ad aggiornare, rapidamente, la modulistica tentando di risolvere attraverso la migliore formulazione possibile le complessità applicative emergenti dalla lettura della nuova disciplina. Tale operazione ha imposto anche la parallela formazione-informazione degli altri uffici dell'ente abilitati alla restituzione di pareri, atti d'assenso, nulla osta che si rivelano indispensabili per l'emissione dei titoli o per la verifica della SCIA.

L'ufficio, di conseguenza, è stato impegnato nella **revisione della modulistica** e delle procedure interne; **analogamente si è provveduto con varie modalità a diffondere verso l'esterno la comunicazione circa le nuove procedure e ad accompagnare l'utenza nella prima fase di applicazione.**

A seguito della conclusione negli scorsi anni del Progetto finalizzato “**Condono**” la decisione sulla costituzione in giudizio da parte dell'Amministrazione Comunale ha impegnato l'ufficio a seguire il difensore incaricato della difesa nello studio di ogni caso sottoposto, al fine di reperire atti documenti e informazioni utili al sostegno delle ragioni in giudizio.

OPERE PUBBLICHE, PROTEZIONE CIVILE, AMBIENTE

E' continuata nel 2011 **la tendenza alla contrazione delle risorse economiche** per spese di investimento destinate a nuove opere pubbliche, determinando una rimodulazione degli investimenti verso interventi di manutenzione straordinaria e di ripristini a causa di emergenze o imprevisti.

La stessa attivazione e conduzione dei lavori è stata gestita per quanto possibile “in fase” con la componente bilancio, al fine di rispettare i rigidi vincoli di spesa operanti e gestire le inevitabili variabili e necessità impreviste che si sono manifestate nel corso dell'annualità (fallimenti di ditte, lavori urgenti, imprevisti nell'iter di cantierabilità propedeutico alla consegna dei lavori, ecc.).

L'elenco dei lavori attivati nell'anno è riportato nella prima parte del presente documento.

Oltre a tali interventi si ricordano importanti interventi avviati già nel corso del 2010, e che hanno comunque caratterizzato l'attività dell'Amministrazione in materia di investimenti per il 2011. In particolare si citano:

- **il completamento del restauro e recupero dello Spedale del Bigallo-II stralcio (Bigallino) per un importo di € 892.000;**

- **Il primo Lotto della rete di percorsi pedociclabili lungo il T. Ema in loc. Grassina per € 220.000.**

I noti vincoli di natura finanziaria consentono di sostenere quasi esclusivamente interventi connessi con fonti di finanziamento esterne - pubbliche e private -, anch'esse comunque in sofferenza di disponibilità.

Rimangono sostenibili, per quanto con le medesime criticità, gli interventi connessi con fonti di finanziamento esterne - pubbliche e private. In tal senso, nel corso del 2011 sono stati attivati o completati interventi sul nostro territorio ed a beneficio della collettività e cittadinanza, non solo ripolese, da parte di Enti esterni alla amministrazione comunale, ma con i quali la stessa interagisce continuamente e, direttamente o indirettamente, esercita un opportuno presidio, almeno territoriale. Si ricordano in tale ambito:

- **opere idrauliche per la riduzione del rischio idraulico sul Torrente Ema in loc. Capannuccia.** L'intervento in fase di completamento potenzia in modo rilevante il complesso sistema di opere **per il contenimento degli effetti dei fenomeni di piena del torrente con benefici apprezzabili fino agli abitati di Grassina e Ponte a Ema (investimento di oltre 1 Milione di € attuato dal Consorzio di Bonifica)**
- **riqualificazione del Parco di Mondeggi** attraverso riapertura di sentieri, punti sosta e pic-nic, cartellonistica e manutenzione forestale (intervento della Amm.ne P.le di Firenze).

Ha fatto eccezione per l'anno 2011 l'intervento attivato per il ripristino delle opere murarie soggette a crollo e frana nel corso nel 2010 sulla viabilità comunale presso la Villa di Vacciano. Tale intervento, per un importo complessivo di € 345.000, è stato attivato quasi esclusivamente su fondi propri del bilancio comunale con tempistica di realizzazione che ha consentito di impegnare al meglio le risorse finanziarie rese disponibili dai fondi di bilancio, distribuendole tra le annualità 2011 e 2012 senza determinare ritardi sull'esecuzione.

In termini di **gestione del patrimonio** dell'Ente e' continuata nel 2011 un' accurata attività di ricognizione dello **stato di consistenza del patrimonio pubblico** volta ad **acquisire piena conoscenza in termini di valore, disponibilità, programmazione di interventi di**

mantenimento o valorizzazione.

Per quanto riguarda l'attività ordinaria di controllo e manutenzione, il Centro Operativo ha garantito nel corso del 2011 **il mantenimento in esercizio delle numerose infrastrutture e immobili comunali (verde pubblico, cimiteri, scuole, viabilità, edifici vari, aree sportive) operando con numerosissimi interventi e attività attuate attraverso manodopera comunale e ditte esterne.**

Gli interventi sono stati attuati sia a seguito di segnalazioni esterne che da attività di controllo e programmazione, operando su un sistema territoriale e infrastrutturale di particolare complessità per distribuzione geografica e vetustà di molte strutture in esercizio.

Sul fronte delle attività della Protezione Civile si evidenzia il buon andamento del terzo anno di attività del "Centro Intercomunale Arno Sud Est Fiorentino", nell'ambito della gestione associata dei servizi di Protezione Civile e Antincendio boschivo per i Comuni di Bagno a Ripoli, Figline Valdarno, Incisa Val d'Arno e Rignano sull'Arno, con il perfezionamento del piano neve e del piano antincendio boschivo e la ormai consueta esercitazione annuale di protezione civile, svoltasi in maggio. E' stata predisposta bozza di nuova convenzione, per il rinnovo per ulteriori tre anni della Gestione associata.

In tema Ambientale, nel mese di novembre 2011 sono stati attivati ulteriori due **Fontanelli** di acqua di alta qualità, ubicati l'uno a Bagno a Ripoli – giardino dei Ponti – e l'altro ad Antella – via dell'Antella – zona mercato.

In queste due nuove installazioni, già dal mese di dicembre 2011 sono stati registrati prelievi rilevanti sia dell'acqua naturale refrigerata (mediamente 40.000 lt/mese), sia dell'acqua frizzante (mediamente 30.000 lt/mese).

Per il fontanello di Ponte a Niccheri il prelievo di acqua naturale refrigerata si è stabilizzato sugli 800.000 lt all'anno.

Il tutto con un risparmio annuo di bottiglie di PET, per ciascun fontanello, stimato in circa 500.000 e una riduzione di emissioni in atmosfera di CO2 per circa 40.000 Kg.

Rimangono di grande evidenza e interesse le attività e le azioni connesse con l'attuazione del **Piano di Azione Comunale** per il risanamento della Qualità dell'Aria (PAC). Le problematiche conseguenti il controllo e la riduzione delle concentrazioni di polveri sottili (PM10) per il 2011 hanno avuto seguito con le ulteriori applicazioni e ordinanze

conseguenti le disposizioni regionali.

In tema di **impianti**, con la chiusura della stagione termica 2010-11 e l'apertura di quella 2011-12 si è avuto modo di apprezzare ulteriormente **il beneficio in termini energetici ed economici conseguente gli investimenti in materia di caldaie ad alto rendimento e dei primi impianti con tecnologia del solare termico.** La riduzione di consumi energetici sugli impianti dotati di nuove caldaie (9 edifici) si è assestata infatti su un contenimento medio del 40% rispetto ai corrispondenti consumi altrimenti attesi con l'impiantistica precedente.

Inoltre l'affidamento del servizio energia in ambito convenzione Consip, attivato dal novembre 2011, porterà ulteriori rilevanti benefici in termini di prestazioni termiche degli immobili e di risparmio energetico, sia per gli attesi interventi di riqualificazione energetica degli impianti che per l'installazione di un sistema telematico di telecontrollo che sarà attivato prima dell'inizio della stagione termica 2012-13.

Come già ricordato in sintesi, nel 2011 sono poi proseguiti importanti investimenti (percorsi pedociclabili) per incentivare la mobilità leggera, intervento questo di grande peso nel PAC la cui attuazione è resa possibile, oltre che da risorse proprie dell'A.C., da importanti finanziamenti Regionali, del Ministero dell'Ambiente, oltre che da risorse del Consorzio di Bonifica.

In tale ambito, nel corso del 2011 è entrato in esercizio il primo tratto del percorso Grassina-Ponte a Niccheri e il collegamento tra l'area di Via Spinello Aretino (Fratellanza Popolare di Grassina) con Via del Ponte Nuovo per una percorrenza complessiva di circa 1.5 Km. I percorsi realizzati hanno evidenziato un elevato apprezzamento sia per le funzioni di mobilità (importante il ritorno all'uso della bici per gli studenti di Grassina diretti alla scuola Media e alla Biblioteca) che di tempo libero (apprezzati in tal senso i tratti di percorso lungo l'Ema, lontani dalle insidie del traffico urbano)

Il completamento della rete urbana di tali percorsi è atteso nel 2012-13.

Sempre in tema ambientale è stata ripetuta con successo, anche per il 2011, l'esperienza formativa del progetto di educazione ambientale "*Il bosco dei bambini*", promosso in collaborazione con la sezione della VAB - volontari antincendi boschivi di Bagno a Ripoli - e rivolto ai bambini delle scuole elementari e materne dell'Istituto Comprensivo del Capoluogo, che come ogni anno ha condotto alla piantumazione di

alberature.

Sulla **gestione rifiuti**, in coordinamento con il gestore Quadrifoglio S.p.A, si è dato ulteriore impulso al sistema di raccolta "porta a porta di prossimità" in alcune zone collinari del territorio comunale (San Romolo, Villamagna, Fattucchia, Vacciano) e nelle principali aree artigianali. Tale innovazione ha consentito ulteriori incrementi della **raccolta differenziata** con il raggiungimento **di una percentuale del 50% a scala comunale con punte nelle località sopracitate superiori al 65%**.

Contestualmente sono state **avviate rilevanti riorganizzazioni del servizio, oltre all'attività per la realizzazione del nuovo Centro di Raccolta in località Campigliano**, la cui apertura è prevista entro l'anno 2012.

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELL'ENTE

L'**Organizzazione comunale**, coordinata gestionalmente dal Direttore Generale, è strutturata in maniera funzionale all'interesse pubblico e ai bisogni della comunità locale e dell'utenza, perseguendo il miglioramento continuo e l'ottimizzazione degli standard erogativi. Il suo assetto è tale da esprimere efficacia di risultato, flessibilità e orientamento al cambiamento e all'innovazione. A tale fine viene periodicamente verificata e rimodulata.

In particolare, nel 2011 si è continuato a lavorare, nell'area **Personale**, sui criteri e strumenti relativi alla valutazione delle risorse e sui compiti e responsabilità dei dirigenti. Inoltre, si è operato per rafforzare e consolidare **i processi organizzativi**, il supporto **giuridico-legale**, e **i Sistemi Informativi**.

Competenze e professionalità interne sono state impiegate in importanti azioni di:

- **rimodulazione e riorganizzazione di servizi essenziali**: si pensi, ad esempio al lavoro svolto in termini di **progettazione, concertazione con altri Enti Pubblici e società di gestione, condivisione con gli utenti/cittadini**, al momento dei pesantissimi tagli al Trasporto Pubblico Locale (- 700.000 euro). La **visione integrata e il ricorso alle pratiche partecipative** (cfr. la sezione dedicata "*Comunicazione e Partecipazione*") ci hanno permesso non solo di limitare i disagi derivanti dalla ricordata riduzione delle risorse, ma anche di attivare una nuova linea, il 24, che,

finalmente, collega le frazioni più popolose (Antella, Bagno a Ripoli e Grassina) e poli d'interesse sociale, culturale, istituzionale e sanitario (Ospedale, Biblioteca, Comune, Plessi scolastici);

- **erogazione di servizi *on line* per i privati (attraverso il sito istituzionale) e per le imprese (SUAP).**

Anche nel 2011 si è continuato ad investire, coinvolgere e formare altri ambiti dell'organizzazione sulla **Qualità e sulla Certificazione di Qualità** come mezzi attraverso i quali verificare i processi in essere ed adeguarli alle necessità dell'organizzazione e della comunità.

PERSONALE

Con riferimento alla **gestione del Personale**, il miglior utilizzo delle risorse interne, della loro capacità e abilità, ci ha consentito nel corso del 2011 di far fronte alle nostre esigenze e, nello stesso tempo, contenere la spesa. In tale ottica, stanno per essere varati una serie di idee e progetti nell'area del trasporto scolastico, dei servizi di sportello al sabato, nella gestione di alcune tipologie di servizi cimiteriali, per la cultura, tendenti a ridurre/eliminare l'uso di fornitori ed appalti esterni. E tutto questo cercando di premiare la disponibilità e la professionalità dei dipendenti, siano essi autisti, cimiteriali, risorse dell'URP o dello Stato Civile, e la loro voglia di misurarsi con attività anche nuove e, soprattutto, la loro capacità di contribuire a riorganizzare i servizi.

Sempre nel 2011 è diventato operativo l'**Organismo Comunale di Valutazione (O.C.V.)** che sarà competente per la valutazione della Performance dell'Ente (definita anche *performance organizzativa*) nel suo complesso e per la misurazione e la valutazione della performance di ciascuna Unità Organizzativa/Area di Responsabilità e dei Settori Autonomi.

In coerenza con le più recenti norme riferite alla valutazione del personale, nel corso del 2011 è stata messa a punto la **nuova metodologia e procedura operativa per la valutazione del personale dirigente e dipendente.**

La nuova metodologia ed i relativi strumenti saranno in grado di garantire il rispetto di alcuni principi fondamentali, quali la prevalenza delle risorse attribuite alla premialità della performance individuale e una significativa differenziazione dei giudizi.

Più in generale, siamo convinti che i nuovi strumenti di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale saranno di grande aiuto per il miglioramento della

qualità del servizio pubblico offerto dall'Ente, della valorizzazione delle competenze professionali, tecniche e gestionali, della responsabilità per risultati, dell'integrità e della trasparenza dell'azione amministrativa.

AFFARI GIURIDICI E LEGALI

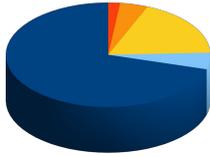
L'Ufficio affari giuridici e legali del nostro Comune non è abilitato a rappresentarci in giudizio, ma fornisce consulenza giuridica e legale in supporto alla attività delle diverse aree e uffici; esamina e valuta i ricorsi e gli atti giudiziari che pervengono all'Ente o che lo stesso promuove verso l'esterno; dà supporto alle Aree per l'espletamento delle procedure comparative volte ad individuare i professionisti incaricati di rappresentare o difendere l'Ente in giudizio e ne cura il rapporto; supporta l'attività dell'Ente nella complessa gestione delle Partecipate, negli aspetti normativi che regolano il rapporto con le stesse.

Anche nel 2011, dai dati sulle pratiche gestite e dal trend in discesa del contenzioso, possiamo affermare che la qualità del lavoro dei nostri uffici principalmente esposti, quali tributi e urbanistica/edilizia, è molto alta. E ciò deriva da:

- **una crescente attenzione alla gestione delle pratiche, degli atti e delle interpretazioni regolamentari e normative;**
- **un lavoro di squadra sempre più "importante" tra gli uffici** (SUAP, Lavori Pubblici e Ambiente, Urbanistica/Edilizia, Polizia Municipale, CED/Sistemi Informativi, ufficio tributi);
- **ove possibile, anche la revisione delle norme per ridurre dubbi interpretativi.**

Sul tema, come già evidenziato nella parte relativa ai Sistemi Informativi, nel corso del 2011 sono stati sviluppati opportuni meccanismi *software* per integrare le applicazioni urbanistica-abusi-legale P.M., tali da creare un legame tra il progetto edilizio e le eventuali pratiche di abuso e di contenzioso legale collegate al progetto stesso. Interrogando un progetto si ha così visibilità d'insieme dei dati appartenenti ai tre diversi ambienti, creando, in sostanza, una concatenazione di dati e degli atti correlati.

Nel 2011, è stato svolto un particolare lavoro che ha ricostruito il quadro riepilogativo sullo stato del **contenzioso urbanistico-edilizio** degli ultimi 20 anni dell'Amministrazione



TITOLO	NUMERO
ricorsi definitivamente respinti o perenti	414
ricorsi accolti	30
ricorsi pendenti	106
ricorsi perenti con possibile opposizione a perenzione	26
appelli pendenti al Consiglio di Stato	11

IL SISTEMA INFORMATIVO-INFORMATICO

E' proseguita l'attività di aggiornamento/miglioramento *in house* di applicativi in uso, e quella di sviluppo di nuovi applicativi. Sono stati elaborati tra gli altri un nuovo *software* per la gestione delle pratiche urbanistiche ed edilizie, un *software* per la gestione delle pratiche legali, ed è stata approntata la funzionalità di integrazione dei predetti programmi, per rendere più efficiente e agevole la funzione di verifica e controllo delle pratiche. Accanto a ciò è proseguita anche l'attività di implementazione di soluzioni acquistate direttamente o adottate in conseguenza dell'adesione del Comune a progetti intercomunali e/o di area.

Anche nel corso del 2011 notevole impegno è stato posto nell'operare nei seguenti ambiti prioritari di intervento:

- **Rendere disponibili e fruibili i servizi interattivi rivolti ai cittadini** (via internet ed altri canali), con la gestione delle infrastrutture e l'adeguamento del back-office (gestione del Portale, modulistica, servizi anagrafici, pubblicazione deliberazioni e ordinanze, servizi tributo ICI);
- **Gestione del Sistema delle infrastrutture tecnologiche**, importante fronte di sviluppo che, pur condizionato nella sua realizzazione dalla disponibilità di investimenti e risorse da destinarvi, ha mantenuto attiva la rete e il passaggio di comunicazioni (informatiche, foniche, per immagini) tra il Palazzo Comunale e le sedi distaccate (Comando di Polizia Municipale e Servizi sociali, Suap e cultura, Centro Operativo, Biblioteca). Tuttora in corso di verifica e di stima è l'impatto della normativa che aprirà, in prospettiva, a una **maggiore liberalizzazione delle connessioni wi-fi, e la sua applicazione.**
- **Gestione processo di dematerializzazione degli atti e gestione documentale informatizzata:** nel corso del 2011 l'ente ha proceduto a dotarsi di un apposito software per la gestione documentale informatizzata, il cui impianto è stato avviato e proseguirà anche nel corso del 2012. In tema di dematerializzazione degli atti, si è operato per predisporre gli archivi delle pratiche anagrafiche per la loro gestione informatizzata.

QUALITÀ

Anche il 2011 è stato un anno importante per la **qualità dei servizi comunali**. Infatti da una parte è stato superato positivamente l'*audit* di verifica per il mantenimento della certificazione qualità ai sensi della Norma ISO 9001 (per i servizi “Centro Documentazione Educativa” e “Ufficio Relazioni con il Pubblico” è giunto a completamento il secondo triennio di certificazione, mentre per il servizio Polizia Municipale si è trattato del primo triennio di certificazione); dall'altra, è stata aggiornata la politica della qualità dell'ente, con deliberazione della Giunta Municipale n. 102 del 3.11.2011. Nella stessa Amministrazione, nel riaffermare di individuare nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono nel ciclo di attività (Utenti, Dipendenti, Fornitori) e nell'impegno costante da parte di tutti in ogni fase dei processi, la chiave per raggiungere gli obiettivi strategici stabiliti e la Qualità dei servizi forniti, **ha al contempo ridisegnato le linee di indirizzo future, da portare avanti tesaurizzando le competenze già acquisite dalla struttura e il bagaglio di processi già standardizzati secondo i principi di qualità**. Tali linee indicano di procedere a ricertificare il Sistema qualità e il servizio di più recente certificazione – Polizia Municipale – con riferimento alla gestione dei sinistri stradali e alla gestione degli interventi informativo-formativi su educazione stradale e alla legalità nelle scuole; la prosecuzione del percorso per la certificazione qualità di un ulteriore servizio di forte impatto sull'utenza esterna (SUAP); **lo sviluppo di tutti i canali informativi e comunicativi; il miglioramento della soddisfazione degli utenti esterni e il monitoraggio della soddisfazione degli utenti interni**. E' proseguita, inoltre, la formazione del personale sul tema della qualità dei servizi, dando continuità all'investimento fatto nel corso degli ultimi anni dall'ente sulla qualità, con risultati positivi evidenti sui processi gestiti, e una maggiore trasparenza e migliore capacità di risposta al cittadino.

COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE

I servizi offerti ai cittadini in tema di **comunicazione** si consolidano e si incrementano su due direttrici: servizi diretti e servizi *on line*. Tra le attività allo sportello si evidenziano:

Servizi	2010	2011	Increment. % 2010/2011
Consegna cartelle esattoriali	1384	2192	58,38%
Visure catastali	352	513	45,74%
Rilascio credenziali linea comune	84	262	211,90%
Bonus gas	165	218	32,12%
Bonus energia	177	215	21,47%
Consegna autorizzazioni paesaggistiche – da aprile 2011	----	58	100%
Consegna Certificati Destinazione Urbanistica - da aprile 2011	----	63	100%
Consegna oggetti smarriti - da aprile 2011	----	58	100%

Il sito internet, sia la sezione informativa (Il comune, territorio e turismo, Il Comune Informa) che la sezione Servizi, contenente le schede procedimenti e servizi on line ed in cui è stata inserita la funzione “feedback” (consente agli utenti di esprimere la loro valutazione sul documento che stanno consultando), diventa sempre più uno strumento importante di interazione tra l'Amministrazione ed il Cittadino. E i dati che seguono lo testimoniano:

Sezione informativa	2010	2011	%
Visitatori diversi	88.134	98.742	12,04
Numero di visite	128.916	145.834	13,12
Pagine consultate	532.514	540.730	1,54
n. accessi file wma (audio CC)	439	966	120,05

Sezione Servizi	2010	2011	%
Visite	215.779	297.159	38,13
Media giornaliera	591	814	37,91
Rubrica	21.884	24.250	10,81
Guide tematiche	52.814	74.079	40,26

Servizi A-Z	5.201	11.452	201,8
Pagamenti	360	430	19,44

Il sito web è visto come un vero e proprio servizio, e questo è testimoniato dal numero di visite: quello sulla sezione “servizi” supera quello delle pagine informative. Il tema più visitato è “Urbanistica, Edilizia e Lavori Pubblici”.

Costante e strategico di fronte all’insorgere di nuove criticità derivanti dalla crisi, è stato il ricorso alla **partecipazione**, che ha coinvolto tutta la Giunta Comunale, Amministratori di altri Enti e tecnici:

LUOGO E DATA	ARGOMENTO	AMMINISTRATORI E TECNICI PRESENTI	N. PARTECIPANTI
SALA CONSIGLIO COMUNALE 20 GENNAIO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. SILVIA TACCONI ASS. MOBILITA' PROVINCIA DI FIRENZE, STEFANO GIORGETTI PRESIDENTE ATAF, FILIPPO BONACCORSI	20
BIBLIOTECA COMUNALE 17 FEBBRAIO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SINDACO LUCIANO ASS. SILVIA TACCONI	15
BIBLIOTECA COMUNALE 24 FEBBRAIO 2011	RIFIUTI	SINDACO LUCIANO ASS. FRANCESCO CASINI	30
SMS BAGNO A RIPOLI 1 MARZO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	ASS. SILVIA TACCONI ASS. FRANCESCO CASINI DIRETTORE GENERALE, FRANCESCO PIARULLI DIRIGENTE LLPP, ANDREA FOCARDI	50
SMS LA FONTE 2 MARZO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	ASS. SILVIA TACCONI ASS. FRANCESCO CASINI DIRETTORE GENERALE FRANCESCO PIARULLI	160
CASA DEL POPOLO GRASSINA, 3 MARZO 2011 (POMERIGGIO)	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	ASS. SILVIA TACCONI ASS. ALESSANDRO CALVELLI	50
CIRCOLO CAMILLO PROTTO - VILLAMAGNA 3 MARZO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	ASS. SILVIA TACCONI ASS. LAURA GUERRINI	40

(DOPO CENA)			
LA FONTE 15 MARZO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI ASS. SILVIA TACCONI ASS. RITA GUIDETTI ASS. LAURA GUERRINI DIRETTORE GENERALE, FRANCESCO PIARULLI ING. MASSIMILIANO CORSI	300
CRC ANTELLA 22 MARZO 2011	BILANCIO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. LAURA GUERRINI	10
SMS QUARATE 23 MARZO 2011	BILANCIO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI	32
SALA CONSIGLIO COMUNALE 24 MARZO 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. SILVIA TACCONI ING. MASSIMILIANO CORSI DOTT. GABRIELE DANESI	COMPONENTI PRESIDIO DI RAPPRESENTANZA TPL
SSA OSTERIA NUOVA 28 MARZO 2011	BILANCIO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. CLAUDIO TONARELLI	7
CIRCOLO LO STIVALE 29 MARZO 2011	BILANCIO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI	15
CIRCOLO L'UNIONE 31 MARZO 2011	BILANCIO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI	10
BIBLIOTECA COMUNALE 14 APRILE 2011	PIANO STRUTTURALE – IL TEMPO DELLE RISPOSTE	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. LAURA GUERRINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI <i>RESPONSABILE P.S., ARCH.</i> LUCIANO PIAZZA, DIRIGENTE URBANISTICA, <i>AVV.</i> ELEONORA CISTERNINO GARANTE DELLA COMUNICAZIONE,	80

			DOTT. MASSIMO MORISI	
SALA CONSIGLIO COMUNALE 19 APRILE 2011	TRASPORTO PUBBLICO LOCALE		SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. SILVIA TACCONI DIRETTORE LINEA SPA, FABRIZIO FANTECHI RESPONSABILE PIANIFICAZIONE LIENA SPA, GIREZZI RICCARDO ING. MASSIMILIANO CORSI DOTT. GABRIELE DANESI	COMPONENTI PRESIDIO DI RAPPRESENTANZA TPL
CRC ANTELLA 27 APRILE 2011	RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA		SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI TECNICI COMUNALI E DI QUADRIFOGLIO	50
CIRCOLO RICREATIVO CAPANNUCCIA 5 MAGGIO 2011	PIANO ATTUATIVO FORNACE BRUNELLESCHI E CASSE D'ESPANSIONE		SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI ASS. RITA GUIDETTI <i>RESPONSABILE P.S., ARCH.</i> LUCIANO PIAZZA, <i>DIRETTORE GENERALE,</i> FRANCESCO PIARULLI <i>DIRIGENTE LLPP, ANDREA FOCARDI</i> <i>DIRETTORE CONSORZIO DI</i> <i>BONIFICA, ING. FRANCESCO</i> PIRAGINO	85
CIRCOLO PARROCCHIALE SAN GIUSTO A EMA, 10 MAGGIO 2011	FRANA DI FATTUCCHIA		SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. AMBIENTE PROVINCIA DI FIRENZE, RENZO CRESCIOLI <i>DIRIGENTE LLPP, ANDREA FOCARDI</i>	50
CRC ANTELLA 24 MAGGIO 2011	PIANO ATTUATIVO VILLAMAGNA - ANTELLA		SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI <i>RESPONSABILE P.S., ARCH.</i> LUCIANO PIAZZA	40
CIRCOLO CAMILLO	RACCOLTA RIFIUTI		ASS. FRANCESCO CASINI	30

PROTTO – VILLAMAGNA 31 MAGGIO 2011	PORTA A PORTA	TECNICI COMUNALI E DI QUADRIFOGLIO	
CIRCOLO CAMILLO PROTTO 7 GIUGNO 2011	PIANO ATTUATIVO VILLAMAGNA ANTELLA	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. CLAUDIO TONARELLI <i>RESPONSABILE P.S., ARCH.</i> LUCIANO PIAZZA	40
CIRCOLO LO STIVALE – CANDELI 7 GIUGNO	RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA	ASS. FRANCESCO CASINI TECNICI COMUNALI E DI QUADRIFOGLIO	60
GIARDINO DELLA RESISTENZA, ANTELLA 22 GIUGNO 2011	RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI	100
VIA DEL PONTE NUOVO 30 GIUGNO 2011	PERCORSO PISTA CICLOPEDONALE	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI <i>DIRIGENTE LLPP, ANDREA FOCARDI</i>	90
PARROCCHIA DI SAN MARTINO 5 OTTOBRE 2011	CIMITERO DI SAN MARTINO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI	40
SALA CONSIGLIO COMUNALE 10 OTTOBRE 2011	TRASPORTO PUBBLICO	ASS. SILVIA TACCONI ING. MASSIMILIANO CORSI DOTT. GABRIELE DANESI	COMPONENTI PRESIDIO DI RAPPRESENTANZA TPL
CIRCOLO PARROCCHIALE SAN GIUSTO A EMA, 12 OTTOBRE 2011	FRANA DI FATTUCCHIA	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI <i>DIRIGENTE LLPP, ANDREA FOCARDI</i>	12
CIRCOLO ACLI GRASSINA 22 NOVEMBRE 2011	CIMITERO DI SAN MARTINO	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI	25
CIRCOLO L'UNIONE PONTE A EMA 2 DICEMBRE 2011	NUOVA COOP	SINDACO LUCIANO BARTOLINI ASS. FRANCESCO CASINI ASS. ALESSANDRO CALVELLI ASS. CLAUDIO TONARELLI ASS URBANISTICA COMUNE DI FIRENZE, ELISABETTA MIUCCI TECNICI UNICOOP FIRENZE	60

In totale si registrano 30 incontri, **ben 12 in più rispetto al 2010!** L'approccio partecipativo intrapreso dall'Amministrazione Comunale ha registrato in effetti un incremento non solo quantitativo, ma anche qualitativo nel merito degli approcci e dei metodi adottati nel confronto – costruttivo - con la cittadinanza. Ne è un chiaro esempio la costituzione di appositi **Presidi di Rappresentanza**, ossia gruppi di cittadini autocandidatisi, atti a concertare con Giunta e tecnici comunali soluzioni possibili a problematiche contingenti o di più ampio respiro. Tra questi, il più attivo è senz'altro il **Presidio sul Trasporto Pubblico Locale**, istituito all'indomani della non facile riunione a La Fonte (2 marzo 2011), e il cui lavoro ha permesso importanti interventi migliorativi in fase di riorganizzazione del servizio a seguito dei pesanti tagli della primavera 2011.

Il costante rapporto tra Comunità e Amministrazione ripolese si è poi espresso in occasione **dei vari appuntamenti istituzionali**⁵, come pure **degli eventi collegati al**

5 TUTTI GLI APPUNTAMENTI:

22 gennaio, Antella – *Inaugurazione della nuova via Montisoni*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini e dell'Assessore ai LL.PP. Francesco Casini

4 febbraio, sala “Falcone e Borsellino”, Bagno a Ripoli – *Vita premiata III ed.*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'Assessore alle Politiche per lo Sviluppo locale Alessandro Calvelli e dell'Assessore alle Politiche Sociali Rita Guidetti

30 maggio, Giardini I Ponti Bagno a Ripoli – *Cerimonia di consegna della medaglia al valor civile al Comune di Bagno a Ripoli*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini e del prefetto Paolo Padoin

21 giugno, sala “Falcone e Borsellino” Bagno a Ripoli – *“Con il sole a levante – Cerimonia del tè”*, alla presenza del sindaco Luciano Bartolini e del presidente del consiglio Rosauo Solazzi

30 giugno, Grassina: *Inaugurazione pista ciclopedonale Ponte a Niccheri – Grassina*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'assessore all'Ambiente Francesco Casini e dell'assessore alle Politiche per lo Sviluppo Locale Alessandro Calvelli

2 luglio, Arena Estiva Tuttaponti Bagno a Ripoli – *Serata in ricordo del sindaco Giuliano Lastrucci*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini

4 I uoglio, Arena Estiva Tuttaponti Bagno a Ripoli – *Samurai a Bagno a Ripoli – Con il sole a levante*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini e dell'assessore allo sport Laura Guerrini

16 settembre, sala “Falcone e Borsellino”, Bagno a Ripoli – *Diploma Premiato IV edizione*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'Assessore alla PP.II. Rita Guidetti, della Preside della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Firenze, Franca Alacevich e della dirigente scolastica Clara Pistolesi

24 settembre, Giardini I Ponti – *80 voglia... di solidarietà*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, del vicesindaco Alessandro Calvelli, dell'assessore alle Politiche Sociali Rita Guidetti e del Presidente del Consiglio Rosauo Solazzi

27 ottobre, Villa La Massa Bagno a Ripoli – *Nel mezzo della crisi*, iniziativa imprese del territorio, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'assessore alle Politiche per lo Sviluppo locale Alessandro Calvelli e del vice presidente di Confindustria Giuseppe Ponzi

14 novembre, Giardini I Ponti Bagno a Ripoli – *Inaugurazione fontanello di qualità*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'assessore all'ambiente Francesco Casini, dell'assessore all' Ambiente della Provincia Renzo Crescioli e del presidente Publiacqua Erasmo D'Angelis

20 novembre 2011, Grassina - *Inaugurazione sede Fondazione Antonino Caponnetto*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, del Prefetto Paolo Padoin, della vedova Elisabetta Caponnetto, Piero Grasso, Procuratore Nazionale Antimafia, Andrea Barducci, Presidente della Provincia di Firenze, Salvatore Calleri, Presidente della Fondazione A. Caponnetto

23 novembre, sala “Falcone e Borsellino” Bagno a Ripoli – *Presentazione Divina Commedia ed. Olschki*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini del Presidente del consiglio Rosauo Solazzi e dell'editore Daniele Olschki

1 dicembre, Antella - *Inaugurazione fontanello di qualità*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini,

progetto di Gemellaggio con la cittadini tedesca di Weiterstadt:

26-29 GENNAIO – Incontro di lavoro a Weiterstadt

25-30 APRILE – Visita Orchestra SG Weiterstadt con concerto il 28 aprile presso la Casa del Popolo di Grassina insieme alla Filarmonica Cherubini. Pubblico presente di circa 700 persone.

17-19 GIUGNO – Festa per gli 800 anni del Giubileo a Schenppenhausen e Grafenhausen. Partecipazione dell'Amministrazione comunale e del Palio delle Contrade per un totale di circa 60 persone.

26-30 GIUGNO – Incontro Tennistavolo A.S. Tennistavolo Bagno a Ripoli – TT Weiterstadt– Visita a Bagno a Ripoli di una delegazione di 11 atleti da Weiterstadt. Coinvolgimento di atleti del CIATT di Firenze.

SICUREZZA E LEGALITÀ

Diffondere i principi della legalità e garantire un alto livello di sicurezza - e la sua certa percezione da parte dei cittadini – è questione prioritaria per questa Amministrazione. Attore principale di questo progetto è senz'altro il Corpo della locale Polizia Municipale, la cui attività si è orientata e articolata prevalentemente su quattro punti:

1. incrementare la presenza su strada aumentando la capacità operativa;
2. accrescere la vicinanza al cittadino tramite la polizia di prossimità;
3. ottimizzare ed espandere l'informatizzazione in ogni servizio;
4. ottenere e mantenere la certificazione di qualità per la gestione di alcuni servizi di eccellenza (ad oggi “rilievo e gestione dei sinistri stradali” ed “educazione alla legalità”).

I risultati ottenuti sul primo punto scaturiscono soprattutto da una **migliore organizzazione e coordinamento** delle unità in dotazione, calibrando attentamente il personale da utilizzare per l'attività burocratica e quello per il servizio esterno. Un valido sostegno è stato dato anche **dall'informatizzazione e dal supporto tecnologico per i**

dell'assessore all'ambiente Francesco Casini, dell'assessore all'Ambiente della Provincia Renzo Crescioli e del presidente Publiacqua Erasmo D'Angelis

4 dicembre, Mondeggi: *inaugurazione lavori di riqualificazione del Bosco di Mondeggi*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'assessore all'Ambiente, Francesco Casini, dell'assessore alle Politiche per lo Sviluppo Locale, Alessandro Calvelli, dell'assessore per le Politiche di Governo del Territorio, Claudio Tonarelli, e dell'assessore all'Agricoltura della Provincia di Firenze, Pietro Roselli

16 dicembre, sala “Falcone e Borsellino” Bagno a Ripoli – *Vita premiata IV edizione*, alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, dell'assessore alle Politiche per lo Sviluppo Locale Alessandro Calvelli e dell'Assessore alle politiche sociali Rita Guidetti

servizi di pronto intervento. Vale la pena sottolineare che negli ultimi tre anni il lavoro del Comando della Polizia Municipale di Bagno a Ripoli ha fatto registrare **un decremento del 41% dei sinistri stradali (da 227 del 2007 ai 157 del 2010, fino ad attestarsi ai 139 del 2011).** I posti di controllo nei punti maggiormente sensibili in orario diurno **sono stati triplicati, fino ad attestarsi su oltre 400 l'anno.** Nuova attenzione è stata posta nei controlli, in orario notturno, relativi alla guida in stato di ebbrezza e sotto l'uso di sostanze stupefacenti, anche insieme alle altre forze di Polizia. Questo ha fatto sì che da una fase iniziale del 2008, che ha visto il controllo di circa **2200 conducenti, ci siamo attestati sui circa 4000 annui.**

Vi è poi il pervasivo lavoro della **Polizia di prossimità**, fondamentale per rafforzare la **percezione di vicinanza al cittadino.** Per fare ciò, oltre a presidiare quotidianamente i maggiori centri abitati - con la presenza di un distaccamento anche nell'abitato di Grassina - è stata incrementata la presenza sia all'entrata che all'uscita di tutte le scuole del territorio. E' stato predisposto un servizio di prossimità particolarmente capillare nei mercati di Antella e Ponte a Ema, dove, **grazie all'informatizzazione di un apposito mezzo dedicato (ufficio mobile),** è possibile portare la Polizia Municipale, e l'amministrazione tutta, *a casa del cittadino.* **Infatti nel nuovo veicolo attrezzato i nostri concittadini possono trovare, oltre a tutte le risposte di cui necessitano, anche la modulistica e i servizi informatici per il disbrigo in tempo reale e sul posto di numerose pratiche, risparmiando così all'utenza di doversi recare presso i vari uffici comunali.**

In ultimo si è mantenuta costante **l'attività dei nuclei speciali operanti in materia di ambiente, urbanistica e annona,** privilegiando da una parte la lotta al degrado, tenendo sotto stretto controllo anche il fenomeno dell'abusivismo edilizio, e dall'altra la tutela del consumatore, con controlli sul rispetto delle normative in materia di commercio, in particolare vendite straordinarie, saldi, liquidazioni e pubblici esercizi (circa 400 controlli medi annui di cui 50 su verifica ordinanze di demolizione, con circa 3 esecuzioni per anno), per una media annua di 30 violazioni in materia urbanistica e di una decina in materia ambientale, circa 130 controlliannonari annui e 20 controlli a pubblici esercizi e attività ricettive, con una media di una trentina di violazioni annue riscontrate.

L'incremento dell'attività appena descritta ha definito e consolidato maggiormente i protocolli operativi, in modo che non venisse pregiudicata in alcun modo la sicurezza degli operatori. Proprio la sicurezza è stata messa in primo piano anche grazie **all'ausilio di strumentazione tecnica ed alla sensibilità dell'amministrazione comunale, che ha**

fortemente investito in questo settore. Sono state fornite nuove dotazioni tecnologiche quali precursori per il controllo della guida in stato di ebbrezza, droga test, alcol test, (in collaborazione con i Comandi di P.M. degli altri 14 Comuni della SdS Zona Fiorentina Sud Est) netbook e stampanti portatili, con connessione web diretta con la centrale operativa, e da metà 2011 è operativo un sistema di ripresa mobile sui veicoli in servizio di pronto intervento, che oltre ad aumentare la sicurezza degli operatori contribuisce a rendere ancora più capillare ed efficace il compito sanzionatorio.

Oltre a questo è stato consolidato ed è pienamente efficiente il **sistema di videosorveglianza, che prevede otto telecamere dislocate nei punti sensibili del territorio in modo da garantire il monitoraggio del traffico, sicurezza urbana (giardini pubblici e aree oggetto di fenomeni di degrado quali possibili scarichi di rifiuti) e protezione civile (monitoraggio antincendio).**

Un incremento dell'attività che non tenesse conto delle **nuove generazioni** porterebbe dei frutti destinati a non durare nel tempo, ed è per questo che abbiamo deciso di investire nell'attività di **educazione alla legalità e sicurezza stradale**. Da 249 ore dell'anno scolastico 2006/07, impiegate in aula con gli studenti di ogni ordine e grado, **siamo arrivati a 340 ore circa dell'anno scolastico 2010/11**, portando così il nostro intervento formativo da **1300 studenti a 2700 circa**. In particolare si è cercato di calibrare gli interventi a seconda del *target* di riferimento, con l'unico comune denominatore di accrescere il senso civico. Nello specifico, enfatizzando l'importanza del rispetto delle regole nell'ottica dello sviluppo di una **coscienza collettiva che permetta il diffondersi di una solida cultura fondata sulle regole, tale da togliere terreno fertile per ogni tentativo di infiltrazione mafiosa**. Ruolo chiave per questo scopo è stato svolto **dalla collaborazione sempre più costante e duratura con la Fondazione Antonino Caponnetto**. Sancita, a seguito di un percorso attivato in virtù di un esplicito desiderio della vedova Caponnetto, *Nonna Betta*, **dall'inaugurazione della sede nazionale della fondazione stessa – il 20 novembre 2011 a Grassina, presso l'ex ufficio della PM** - alla presenza del Sindaco Luciano Bartolini, del Prefetto Paolo Padoin, di Elisabetta Caponnetto, Piero Grasso, Procuratore Nazionale Antimafia, Andrea Barducci, Presidente della Provincia di Firenze, Salvatore Calleri, Presidente della Fondazione, l'europarlamentare Leonardo Dominici.

Questo tipo di formazione, assieme alla gestione complessiva dei sinistri stradali - dalla rilevazione alla definizione informatica - ha ricevuto **già da tre anni la certificazione di**

qualità ISO 9001 da parte dell'ente certificatore TÜV THÜRINGEN.

Tabella riassuntiva

	2008	2009	2010	2011
Violazioni al CDS	10116	9098	8640	7883
Veicoli e conducenti controllati	5.500 (2200 dopo h 22)	7700 (3800 dopo h 22)	8600 (4500 dopo h 22)	6500 (3500 dopo h 22)
Sinistri stradali	178	180	157	139
Educazione alla legalità	A.S. 08/09 255 ore - 2243 studenti	A.S. 09/10 344 ore - 2400 studenti	A.S. 10/11 338 ore -2910 studenti	A.S. 11/12 (in corso)
Controlli urbanistici e ambientali	467	440	450	447
Controlliannonari	160	157	150	159
Notizie di reato	47	55	48	30

CONCLUSIONI

Quanto realizzato nel corso del 2011 assume maggior rilievo e importanza di fronte al contesto economico e sociale, nazionale ed internazionale, sicuramente non positivo. Da un'attenta lettura della presente relazione vi accorgete che dietro il contenuto di ogni pagina e degli interventi descritti si palesa l'impegno di amministratori, dirigenti, operatori pubblici e privati (remunerati o volontari), che con ruoli diversi **investono e condividono** il loro tempo, intuito, intelligenza e professionalità per **fornire risposte sempre più adeguate** a un sistema di istanze e bisogni sociali (materiali ed immateriali) in continua **crescita e diversificazione**. Molti nuovi servizi sono stati strutturati in virtù di una **progettazione partecipata**, frutto della spontanea collaborazione tra persone competenti, sensibili ai cambiamenti sociali, che si sono mosse e si muovono in nome di una comune tensione ideale ed etica.

Ritengo sia un dato importante e strategico, inoltre, il fatto che in questo processo di innovazione e ricerca di adeguatezza **siano stati coinvolti con un ruolo attivo** gli stessi **destinatari** dei vari servizi erogati dall'Ente Pubblico. In effetti, quanto più riusciamo a

integrare queste 2 macro categorie – quella dei “*gestori ed erogatori*” di servizi e quella dei **destinatari** – e a giocare sulla “**contaminazione**” dei punti di vista e sullo **scambio dei ruoli** (l'erogatore che veste i panni dell'utente, e viceversa) in una comune riorganizzazione e efficientamento delle politiche di Welfare (assistenza, vita sociale e relazionale, lavoro) e di sviluppo sostenibile (economico, culturale, territoriale ed ambientale), tanto più le scelte prese saranno condivise e qualificate. Così si accresce la consapevolezza e la responsabilità di ogni *attore sociale*, **favorendo processi “spontanei” di aggiornamento professionale.**

Da qui alcune considerazioni su cosa possiamo e dobbiamo fare in momenti di crisi e di irrimandabile cambiamento come quello che stiamo vivendo. Le risposte e gli elementi chiave non sono solo quelli che troviamo sui giornali o che ci detta la finanza internazionale: PIL, Spread, BOT, Eurobond, CCT, sono un aspetto parziale della complessità del nostro tempo. Altri strumenti sono **le relazioni e le interazioni** tra Enti Pubblici, tra Pubblico e Privato, tra persone: come si superano gli egoismi e i particolarismi individuali e di gruppo, orientando **gli sforzi di ognuno verso progetti ed attività che nel loro svilupparsi accrescano il tasso e le potenzialità delle relazioni sociali, della responsabilità collettiva del singolo individuo**, indipendentemente dal suo ruolo di Sindaco, Consigliere, dipendente, operatore economico o volontario, **nel miglioramento delle condizioni di vita della Comunità.**

I risultati raggiunti, poi, sarebbero impensabili senza una Struttura articolata su un duplice livello:

- **rappresentativo** (in quanto eletta e riconosciuta dai cittadini) e **di indirizzo per scelte e priorità** (Sindaco, Giunta, Consiglieri Comunali)
- **operativo (i dipendenti)** che attua le ricordate priorità.

Quanto sinora fatto è merito di un lavoro di **squadra politico-gestionale**. Riteniamo che **il lavoro in team, interattivo, intersettoriale** ci ha concesso e ci concederà di apportare **continue innovazioni** nel nostro modo di intuire, leggere i bisogni sociali e **rafforzare** il ruolo del Comune come soggetto **attivo di trasformazione e sviluppo locale.**

E questo con una gestione interna di progetti, procedure, processi, attività di notevole complessità, rischio e responsabilità, che tante Amministrazioni ancora oggi, portano avanti con l'aiuto ed il supporto di consulenti esterni, bravi ma costosi.

In tal senso, si ritiene opportuno fare un breve cenno circa l'atteggiamento dell'Amministrazione verso le Prestazioni Esterne e gli Incarichi Professionali. Infatti, è in atto ormai da tempo un processo di contrazione di tale tipologia di spesa. Si ricorda che,

annualmente, con apposito atto del Consiglio Comunale, tra le altre viene deliberato il programma generale degli incarichi di collaborazione autonoma ed il limite massimo di spesa annua. Per il 2011 era stato stabilito che tale **limite massimo fosse fissato in € 320.000** che risultava essere di oltre il **50% del limite massimo fissato nel 2010**.

L'analisi dei consuntivi di spesa indicano non solo il pieno rispetto del tetto massimo di tali limiti, obiettivo da noi ritenuto già particolarmente sfidante, ma la certezza di essere rimasti sotto la soglia di circa il 20%.

Quanto sopra a dimostrazione che anche su tale fronte l'azione dell'amministrazione ha prodotto una costante e cospicua riduzione di tale tipologia di spesa e, nel contempo, la valorizzazione delle competenze e professionalità interne (nonostante la riduzione del 50% sulla spesa per Formazione imposta dalle norme).

E tale qualità espressa quotidianamente nel nostro lavoro, ci viene riconosciuta da tutte le Amministrazioni con le quali giornalmente ci confrontiamo per tematiche comuni e condivisione di esigenze e interessi. Si pensi, a titolo di esempio, al nostro primario ruolo e alle responsabilità associate:

- **nella fusione SAFI-Quadrifoglio che ha visto la nostra amministrazione partecipare al team di lavoro ristretto;**
- **nella Società della Salute Sud Est e della Conferenza Educativa di zona;**
- **nella riorganizzazione del Trasporto Pubblico Locale che ci ha visti direttamente impegnati, in un contesto tecnico-economico alquanto complesso e per quanto ci è stato consentito, nel ridisegno delle Linee, dei Percorsi e delle fermate;**
- **nella gestione delle Partecipate che, negli ultimi anni, sono state oggetto di legiferazione continua, e spesso contraddittoria;**
- **all'essere capofila della gestione associata di Protezione Civile.**

Si tratta solo di esempi che, per quanto riguarda la nostra Amministrazione, hanno visto coinvolti, accanto al Sindaco e agli Assessori di riferimento, solo risorse interne, siano esse Dirigenti o dipendenti, apicali o meno, tutti con la loro professionalità, disponibilità e dedizione.

Questi risultati ci offrono l'opportunità per ribadire un auspicio già espresso negli anni passati, ma sempre attuale: che alla nostra Amministrazione - al pari di tanti altri Enti che gestiscono le proprie disponibilità economiche in maniera seria ed oculata - venga concessa **una maggiore elasticità e flessibilità nell'organizzarsi ed applicare i**

dispositivi con cui il Governo regola le politiche finanziarie nazionali.

Il Patto di Stabilità va **svincolato dal principio statico della spesa storica**, legandolo invece a **parametri più dinamici e corrispondenti ai processi quotidiani dell'amministrare localmente**: dalle **condizioni di salute dei Bilanci Comunali** – chi ha ben amministrato le risorse e ha un saldo positivo deve avere il diritto di decidere dove e come investire –, **alle caratteristiche generali del territorio**. Una politica economica e finanziaria che non tenga conto di questi aspetti, oltre a risultare pedante ed “iperburocratica”, penalizza l'economia reale, il ruolo del Comune come volano di sviluppo, e la capacità dell'Ente Locale di **rispondere adeguatamente** alle istanze della Comunità amministrata.

Questa eccessiva rigidità viene controbilanciata da quel nuovo approccio al lavoro “in tempo di crisi”, **intersettoriale e di confronto/collaborazione operativa con le realtà economiche, sociali e culturali del territorio**, già descritto in precedenza e che va sempre più conformando le caratteristiche operative del Comune, dei suoi dirigenti e dipendenti tutti. **Progettualità, innovazione, capacità di cogliere opportunità** in termini di finanziamenti europei, nazionali e regionali, ma anche di servizi ed attività ha determinato e determina la tenuta delle molteplici funzioni che riconosciamo come proprie di un Ente Pubblico **quale erogatore di Benessere e collante fondamentale per la coesione sociale**.

In conclusione, vorrei ringraziare tutti gli Assessori, il Direttore Generale, i dirigenti, Angela Tavella e Gabriele Danesi per la collaborazione data alla stesura di questa relazione. Frutto, anch'essa, di un lavoro collettivo.



