

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Nome</b>	Biliotti Antonella
<b>Data di nascita</b>	18/11/1965
<b>Qualifica</b>	Posizione Organizzativa
<b>Amministrazione</b>	COMUNE DI BAGNO A RIPOLI
<b>Incarico attuale</b>	Posizione Organizzativa - Settore Comunicazione e Partecipazione
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	0556390333
<b>Fax dell'ufficio</b>	0556390267
<b>E-mail istituzionale</b>	antonella.biliotti@comune.bagno-a-ripoli.fi.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

<b>Titolo di studio</b>	Laurea Scienze di Governo e dell'Amministrazione – curriculum "Esperti di Sviluppo Locale" 104/110
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diploma di "Ragioniere e Perito Commerciale" conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale "G. Galilei" di Firenze con votazione 54/60</li><li>- "Management in comunicazione e marketing per l'Urp" corso di formazione organizzato dalla Scuola di Direzione Aziendale dell'Università L. Bocconi di Milano – totale 90 ore – in conformità con il DPR 422/2001 – luglio/dicembre 2003</li></ul>
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Collaboratore Amministrativo Contabile" della V qualifica funzionale, comparto Enti Locali) assegnata all'ufficio Servizi Demografici - dal 17/02/1988 al 31/05/1993 - COMUNE DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA</li><li>- Collaboratore Amministrativo Contabile" della V qualifica funzionale, comparto Enti Locali) assegnata all'ufficio Tributi - dal 01/06/1993 al 31/12/1996 - COMUNE DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA</li><li>- a seguito di concorso pubblico – passaggio nella VI qualifica funzionale e conseguente assegnazione al costituendo Ufficio Relazioni con il Pubblico - dal 01/01/1997 al 14/11/1997 - COMUNE DI SAN CASCIANO IN VAL DI PESA</li><li>- a seguito di procedura di mobilità tra enti referente Ufficio Relazioni con il Pubblico - aprile 2001 a seguito di procedura selettiva, inquadrata nella categoria</li></ul>

## CURRICULUM VITAE

professionale D “Specialista in attività contabili e amministrative - dal 14/11/1999 al 31/05/2001 - COMUNE DI BAGNO A RIPOLI

- Garante della Comunicazione ai sensi della L.R. n. 1/2005 per le procedure urbanistiche - COMUNE DI BAGNO A RIPOLI

### Capacità linguistiche

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	Scolastico	Scolastico
Tedesco	Scolastico	Scolastico

### Capacità nell'uso delle tecnologie

- ottima capacità d'uso di Microsoft Office e equivalenti Open Office; buone capacità d'uso di strumenti per la redazione collaborativa dell'informazione (Open CMS e CRM)

### Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

- Ogni esperienza professionale è stata accompagnata da percorsi formativi specifici; gli ultimi anni sono stati caratterizzati dalla partecipazione ai percorsi formativi annuali organizzati dall'ente di appartenenza: 2007-temi: lingua inglese livello medio, gestione del personale, gestione delle riunioni, accesso agli atti, piano della formazione, informatica terzo livello, programmi e i fondi comunitari e regionali – ore 120; 2008-temi: il codice degli appalti di servizi, esternalizzazione e aggregazione dei servizi, processi partecipativi - ore 76 e “Il governo del territorio e la gestione dei processi partecipativi locali” \_ organizzato da Regione Toscana e dall'Istituto Italiano di Scienze Umane – progetto Urban – rete 9 ore 40; 2009 “Urbanistica partecipata. Nuove funzioni per gli enti pubblici territoriali” - Università degli Studi di Firenze, 96 ore
- in data 13 marzo 2006 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Bagno a Ripoli ha conseguito la certificazione di qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2000. Soggetto certificatore TUV CERT. La certificazione è stata confermata ogni anno
- dal 2006 al 12 luglio 2009 – svolgimento temporaneo di funzioni dirigenziali dell'Area Programmazione e Organizzazione per assenza del Dirigente
- dal 2003 a tutt'oggi, nominata quale membro esperto in numerose commissioni di gara e di concorso
- Dal 2000 al 2001 attività di docenza per conto della Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca nei corsi di formazione sull'Ufficio Relazioni con il Pubblico; docenza nell'ambito del piano formativo del progetto ServizioCivileComunic@, tema svolto “Il processo comunicativo - Le funzioni e le competenze degli operatori di front line” - ottobre 2004; dal 2005 ad tutt'oggi - Attività di Formazione e selezione per l'attribuzione di Borse di Studio ai neodiplomati dell'Istituto Tecnico per il Turismo M. Polo di Firenze e Istituto Tecnico Commerciale A. Volta di Bagno a Ripoli; corso di Laurea Specialista in Comunicazione Strategica – Sociologia della professione di Comunicatore Pubblico – testimonianza in aula– 23 maggio 2008